



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**  
**RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**6º TRIMESTRE Setembro, Outubro e Novembro de**  
**2015**

**CONTRATO DE GESTÃO**  
**Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014**

**CENTRO DE SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO DA**  
**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA**  
**DO ESTADO DE SÃO PAULO**

---

**\_\_\_\_\_ Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.**  
**Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380**  
**E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)**



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

## **ÍNDICE**

### **1 - Apresentação**

### **2 – Atendimentos, visitas e demais trabalhos realizados no 5º Trimestre (set, out e novembro de 2015);**

2.1 – Atendimento nas dependências da DPPD;

2.2 – Atendimentos externos e remotos;

2.3 – Visitas Domiciliares;

2.4 – Visitas Compartilhadas;

2.5 – Visitas de Acompanhamento de Casos;

2.6 – Visitas de Alinhamento;

2.7 – Visitas Demandadas pelos casos;

### **3 – Trabalhos de Apresentação e de Divulgação da DPPD.**

3.1 – Palestras Diversas;

3.2 – Visitas à DPPD;

3.3 – Participação em Eventos;

3.4 – Materiais de Divulgação;

3.5 – Divulgação em Mídias Eletrônicas e na Internet;

### **4 – Geração de Conhecimento.**

4.1 – Dados Estatísticos e Análises;

4.2 – Protocolos de Atendimentos;

4.3 – Cartilha e Materiais Similares;

### **5 – Formação Continuada.**

5.1- Congressos, Encontros e Similares;

5.2 – Atividades de Capacitação;

5.3 – Supervisão Institucional;

### **6 – Aquisições, Contratações e Desligamentos.**

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**

**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

6.1 – Aquisições Comuns;

6.2 – Aquisições de Equipamentos;

6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços;

6.4 – Contratação e Desligamento de Pessoal;

**7 – Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 6º trimestre.**

---

\_\_\_\_ Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

## **1 - Apresentação**

O contrato de gestão, firmado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD) e a Organização Social de Saúde (OSS) Casa de Isabel, visando a administração do Centro de Serviços de Apoio, integrado à 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência (DPPD), completou, em 6 de junho último, seu primeiro ano de vigência.

Desde meados de dezembro atendendo em sua sede definitiva, no Palácio da Polícia Civil, região central da capital paulista (a sede provisória ficava localizada no ed. Saldanha Marinho, sede da Secretaria de Segurança Pública), a DPPD é fruto de uma parceria entre a SEDPCD e a Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP), e integra o contexto do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência, criado em 2013 pelo Governo do Estado de São Paulo.

Pioneira no Brasil no atendimento especializado a pessoas com deficiência, a DPPD, e seu Centro de Serviços de Apoio integrado, tem como missões:

- **Atender com qualidade ao cidadão com deficiência**, de modo a encorajá-lo a realizar suas denúncias sempre que necessário;
- **Gerar e difundir dados estatísticos relevantes sobre a violência contra esse público**, de modo a balizar estratégias para preveni-la e combatê-la;
- **Produzir e disseminar protocolos de atendimento a vítimas com deficiência e conhecimentos sobre temas relacionados à violência**, notadamente aquela perpetrada contra esse grupo;



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

- **Apoiar a capacitação de agentes policiais**, mediante palestras, treinamentos, reuniões, apostilas, páginas na Internet etc.; e
- **Prestar consultoria e suporte técnico a outros distritos policiais do estado**, de modo a promover uma sensível melhoria na abordagem policial às pessoas com deficiência;

Para ajudar a cumprir tais missões, o Centro de Serviços de Apoio da DPPD conta com uma equipe multidisciplinar, formada por psicólogos, assistentes sociais, tradutores intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais) e cientista social. Além disso, estão disponíveis no Centro alguns recursos de tecnologia assistiva, como videolupa, boletim de ocorrência impresso em braile ou enviado por e-mail e, até mesmo, um veículo adaptado, para o transporte de pessoas em cadeiras de rodas ou com mobilidade reduzida.

Nas próximas páginas, pretendemos demonstrar como nossa equipe têm procurado cumprir aquelas missões. Mediante os vários trabalhos que temos realizado no Centro de Serviços de Apoio integrado à DPPD, entre os quais atendimentos a vítimas com alguma deficiência (na própria DPPD ou em outras delegacias da capital), visitas domiciliares, visitas institucionais a outros equipamentos da rede de serviços públicos, participação, como palestrante, em eventos e participação em atividades de formação continuada (palestras, cursos e workshops). A estrutura deste documento não é estanque, e vem sendo, trimestre a trimestre, aprimorada e aperfeiçoada, de modo que nele estejam, claras e completas, todas as informações indispensáveis para que membros do governo, e da própria sociedade como um todo, tenham condições de conhecer e, em certa medida, de avaliar nosso trabalho.

As informações a seguir dizem respeito aos meses de junho, julho e agosto de 2015, também chamados, respectivamente, de mês 16, 17 e 18. Boa leitura.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

**2 - atendimentos e tarefas relacionadas 6º. trimestre (setembro, outubro e novembro de 2015).**

**2.1 - atendimentos nas dependências da DPPD**

De declarantes, intimados pelo escrivão de polícia, a pessoas com alguma deficiência, em busca de orientações sobre seus direitos, a DPPD recebe, todos os meses, um público significativo em suas instalações.

Neste trimestre, especificamente, 371 pessoas assinaram nosso livro de visitas. 212 delas, entretanto, buscavam (ou necessitavam de) uma atenção estendida. Estas foram cadastradas e receberam um atendimento formal, eventualmente, com registro de prontuário social e de boletim policial. 103 pessoas foram atendidas pelas equipes policial e multidisciplinar, conjuntamente, e apenas 56 delas foram atendidas somente pela equipe policial. Ainda neste período, foram registradas 63 ocorrências policiais (entre boletins de ocorrência e termos circunstanciados), e 07 inquéritos policiais foram instaurados.

256 daquelas 371 pessoas atendidas apresentam, ao menos, uma deficiência. Sendo 190 pessoas com deficiência auditiva, 32 pessoas com deficiência física entre outros.

As 212 pessoas atendidas pela equipe multidisciplinar (Centro de Serviços de Apoio) receberam um total de 248 atendimentos individuais especializados com a equipe multidisciplinar. Isto significa que, ao visitarem a DPPD, diversos usuários foram atendidos por mais de um especialista, ou,



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

mesmo, que ocorreram atendimentos simultâneos, envolvendo, ao mesmo tempo, 2 ou mais especialistas. Das 315 pessoas que passaram por este serviço em atendimentos especializados, 52 envolveram as assistentes sociais, 85 as psicólogas e 176 os tradutores intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais). Além disso, a equipe multidisciplinar encaminhou 23 usuários a diversos serviços de utilidade pública, quais sejam:

- **Departamento de Psicologia casa de Isabel – Itaim Paulista São Paulo;**
- **Defensoria Pública do Estado Sorocaba;**
- **Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Itaquaquetuba, São Paulo;**
- **Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS POP Bela Vista, São Paulo;**
- **Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Mooca, São Paulo;**
- **Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS POP Diadema, São Paulo;**
- **Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Capela do Socorro, São Paulo;**
- **Centro de Atenção Psicossocial Infantil – Itaim Paulista, São Paulo;**
- **Central de Interpretação e Libras Municipal, São Paulo;**
- **Poupa Tempo Luz, São Paulo;**
- **UBS - Unidade Básica de Saúde – Jardim Maringá, São Paulo;**
- **UBS – Unidade Básica de Saúde – Padre José de Anchieta, São Paulo;**
- **CCAMJA – Centro de Acolhida, Itaquaquetuba.**



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

**2.2 – Atendimentos externos e remotos**

Primeiramente, devemos caracterizar esses dois tipos de suporte: há o suporte realizado presencialmente no outro distrito policial, a que chamamos **atendimento externo**. E há o suporte à distância, realizado pela Internet ou por telefone, a que chamamos **atendimento remoto**.

No trimestre corrente, foram requisitados 13 atendimentos externos e nenhum atendimento remoto. A tabela com o detalhamento dos atendimentos *in loco* (externos) realizados segue abaixo:

<b>DETALHAMENTO DOS ATENDIMENTOS EXTERNOS</b>			
Nº	Local	Outras pessoas envolvidas	Profissional
02	CCAMJA – Centro de Acolhida	Pessoa surda e Assistente Social	Intérprete de Libras/ Assistente Social
03	Ambulatório de psicologia Casa de Isabel	Pessoa surda e Psicóloga	Intérprete de Libras e Psicóloga
02	Hospital Pérola	Exames médicos,	Intérprete de





**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

	Byington	pessoa surda	Libras
01	4ºDDAS – Delegacia dos Desaparecidos	Pessoa surda e policiais	Intérprete de Libras
04	Instituto Médico Legal - IML	Exames Médicos e pessoa surda	Interprete de Libras, Assistente Social e Psicóloga
01	Caixa Econômica Federal	Pessoa Surda	Assistente Social e Psicóloga

### **2.3 - Visitas domiciliares**

Foram realizadas, no trimestre corrente, 09 visitas domiciliares (aquelas que ocorrem diretamente na residência de usuários da DPPD). Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) compartilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

### **2.4 Visitas Compartilhadas com a Equipe Policial**

Foram realizadas, no trimestre 05 visitas compartilhadas para entregas de intimações e verificações das denúncias do Disque 100. Além de



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

dar continuidade no acompanhamento dos casos já atendidos por esta delegacia.

**2.5 Visitas de acompanhamento de casos**

**Não houve, neste trimestre, visitas desse tipo.**

**2.6 Visitas de alinhamento**

**Não houve, neste trimestre, visitas desse tipo.**

**2.7 Visitas demandadas pelos casos**

**Não houve, neste trimestre, visitas desse tipo.**



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

### **3. Trabalhos de apresentação e de divulgação da DPPD – 6º Trimestre (setembro, outubro e novembro de 2015)**

#### **3.1 – Palestras diversas**

Nossa equipe realizou, neste trimestre, 07 palestras em locais diversos, ocorridas no decorrer dos meses de setembro, outubro e novembro. Duas delas, foi com na Academia de Polícia Civil Dr. Coriolano Nogueira Cobra ACADEPOL, com a participação de aproximadamente 200 novos alunos, com o tema Abordagem Policial a Pessoas com Deficiência, focalizando é claro no atendimento a pessoas com deficiência e suas especificidades. Com a participação da Dra. Samanta Rihbani Conti e a Equipe do Centro de Apoio Técnico.

Realizamos uma apresentação com a Rede Local de Proteção Social Itaim Paulista, com a participação de aproximadamente 30 pessoas, entre Educadores, Conselheiros Tutelares, DRE (Diretoria Regional de Educação), NAAPA (núcleo de Apoio e Acompanhamento para a Aprendizagem), Guarda Civil Metropolitana e representantes da Organização Social de Saúde Casa de Isabel, para explanar atuação do Centro de Apoio dentro da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, após a apresentação discutimos alguns casos, para a verificação de encaminhamentos necessários para a rede e proteção.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

Participamos do VI Seminário de Atendimento a Vítimas Sociais e Pessoas com Deficiência, realizado na Câmara Municipal de São Paulo,

Realizamos também duas apresentações nas EMEBES – Neuza Basseto e outra na EMEBES Vera Lúcia Bicudo, aproveitando o tema Setembro Azul, onde o mês é marcado para a comemoração da luta da pessoa surda, essas apresentações teve como tema principal o trabalho desenvolvendo na Delegacia e a importância da participação da comunidade em verificar a necessidade de atendimento policial.

No decorrer do mês também realizamos uma palestra na ACEDEM (Associação da Casa do Deficiente de Ermelino Matarazzo) unidade V, essa unidade de trabalho oferece atividade sócio educativa, tendo como objetivo trabalhar a socialização, autonomia, autoconhecimento entre outros, proporcionando assim melhor na qualidade de vida a maior bem estar biopsicossocial a demanda.

E para fechar as atividades no semestre realizamos também a divulgação do nosso trabalho na CEI CDHU uma unidade de trabalho da OS Casa de Isabel, unidade modelo em acessibilidade, trabalho o tema de inclusão e a Libras – Língua Brasileira de Sinais, com a participação do corpo docente da unidade.

### **3.2 – Visitas à DPPD**

Recebemos, nas dependências da DPPD, no último trimestre, a visita do Delegado Seccional Dr. Wagner Giudince, para a correção.

### **3.3 – Participação em outros eventos**

---

\_\_\_\_ Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.  
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380  
E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

- ✓ Neste trimestre participamos da inauguração das duas CIL - Central de Libras Municipal e Estadual;
- ✓ Encontro regional sobre Violência contra Pessoas com Deficiência, realizado na APAE de São Paulo;
- ✓ 11º Prémio Mário Covas;

### **3.4 – Materiais de divulgação**

Neste trimestre continuamos as distribuições dos cartazes e folders para outras Delegacias e serviços da Rede de Proteção.

### **3.5 – Divulgação em mídias eletrônicas na Internet**

Neste Trimestre tivemos matérias divulgadas pela Imprensa Oficial.

## **4. Geração de conhecimento – 6º trimestre (setembro, outubro e novembro de 2015)**

### **4.1 – Dados estatísticos e análises**

Para este trimestre, nossa Cientista Social, Carolina Andrade, preparou 3 documentos, sendo um com dados referentes a cada mês do período (setembro, outubro e novembro de 2015). Mais detalhes no anexo b.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

#### **4.2 – Protocolos de atendimento**

Um dos mais importantes papéis da DPPD é o de buscar estabelecer protocolos de atendimento de pessoas com deficiência que sejam replicáveis a todas as unidades policiais do estado paulista. Este trabalho avançou significativamente neste trimestre, e até um documento chegou no processo final de validação. Já estamos trabalhando embasados nos protocolos criados por esta unidade, verificamos que a atuação está sendo mais pontual no que diz respeito a critérios de avaliação do trabalho, sendo assim estamos crendo ser favorável os protocolos já existentes.

#### **4.3 – Cartilhas e materiais similares**

A DPPD, há muito, pretende escrever um material de apoio à formação de policiais civis, o qual seria destinado à Academia de Polícia Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL). E parte desse material derivaria de outros materiais produzidos por nossa equipe, atendendo a outras demandas (seminários na SEDPcD e palestras diversas, ministradas nos últimos meses). Esses materiais começaram a ser reunidos, selecionados e atualizados, e nossa expectativa é consolidá-los no próximo trimestre. Já realizamos a avaliação do material existente junto com a delegada e estamos aguardando a verificação do material pela supervisão da academia de Polícia.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

## **5. Formação continuada - 6º trimestre (setembro, outubro e novembro de 2015)**

### **5.1 – Congressos, encontros e similares**

Neste trimestre não participamos das atividades acima

### **5.2 – Atividades de capacitação**

As discussões de casos, momentos semanais em que membros das equipes policial e multidisciplinar se afastam, por alguns minutos, das tarefas cotidianas para poderem examinar, crítica e analiticamente, lado a lado, alguns casos significativos, representam uma ocasião única de aprendizagem mútua e de troca de experiências coletiva.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

A advogada Dra. Dinorá Sanches Bonilha (OAB 205193/SP) prestou-nos, no trimestre, mais uma consultoria jurídica. Desta vez, foram discutidos aspectos legais de alguns casos.

### **5.3 - Supervisão institucional**

Neste trimestre, a supervisão institucional, sob responsabilidade da Dra. Sônia Regina Maurelli, fundadora da OSS Casa de Isabel, continuou sendo realizada, e tratou dos seguintes temas:

- Roda de Conversa;
- Discussões de Casos;
- Atendimentos;
- Relatórios Técnicos;
- Reunião com a Delegada e articulação.

Maiores detalhes acerca da supervisão institucional encontram-se no **anexo A** deste relatório.





**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

## **6- Aquisições, contratações e desligamentos**

### **6.1 - Aquisições Comuns**

Neste trimestre, como de costume, realizamos também as compras de insumos de alimentação, de higiene, de produtos para limpeza e de material de escritório, para dar suporte as rotinas de trabalho desenvolvidas na DPPD (impressão e arquivamento de documentos, gravação de relatórios em mídias digitais, oferta de café e lanches rápidos para usuários e visitantes, manutenção de sanitários e do ambiente como um todo etc.).

### **6.2 - Aquisição de Equipamentos**

Não houve aquisições de equipamentos neste trimestre.

### **6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços**



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

Não houve contratação ou cancelamento de serviços neste trimestre.

**6.4 – Contratação e desligamento de pessoal**

Não houve contratação ou desligamento de pessoal neste trimestre.

**7. Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 6º trimestre (setembro, outubro e novembro de 2015)**

Cada uma de nossas atividades (metas), seus objetivos (demandas que elas pretendem atender), seus indicadores (etapas do processo ou frentes de trabalho, conforme a atividade), as ações a elas relacionadas (tarefas ligadas a cada atividade) e os meios de aferição de cada atividade (produtos ou processos acabados, conforme a atividade) encontram-se a seguir, descritas. Alternativamente, uma versão resumida e visualmente mais favorável, em formato tabela, está disponível, em arquivo anexo.

Visando a um melhor acompanhamento por parte da SEDPCD, as informações dos trimestres anteriores também encontram-se disponíveis neste capítulo, de modo que as informações mais recentes simplesmente vão sendo acrescentadas, relatório a relatório, às mais antigas (sem substituí-las), tornando possível, em cada relatório trimestral, visualizar e compreender não só as últimas informações, mas toda a evolução do processo.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

**Atividade 1: Consolidação e Atualização do Painel de Dados e Indicadores.**

**Objetivo:** Levantar informações sobre a incidência de violência contra pessoas com deficiência para geração de estatísticas.

**Indicador 1.1: Definição das fontes de dados para alimentação do painel**

**Descrição:** Consolidação de dados atualizados provenientes do Disque 100, do SINAN, do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência e da Secretaria de Segurança Pública. Deve-se destacar que o cumprimento dessa meta fica condicionado ao recebimento de relatórios referentes a tais fontes pela Secretaria de Direitos da Pessoa com Deficiência e Secretaria de Segurança Pública.

**Ações:** Após reuniões envolvendo DPPD, SEDPCD e representantes de cada uma das fontes supracitadas, foi definido que à SEDPCD faria o repasse dos dados referentes ao Disque 100, ao SINAN e ao Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência, enquanto que à SSP caberia o repasse dos dados do sistema RDO (Registro digital de Ocorrências) da Polícia Civil do estado de São Paulo. Esses dados estão sendo repassados mensalmente.

Já os dados de ocorrências policiais, que foram obtidos, vale salientar, geraram, como produtos, o capítulo “Análise dos RDOs do período maio a dezembro de 2014” e um breve documento tratando do mês de janeiro de 2015. Já foram entregues.

Neste trimestre foram criados Releases de setembro, outubro e novembro (detalhes no anexo B).



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

**Meio de aferição:** Entrega de Relatório – Ver Anexos B.

---

**Atividade 2: produção de Materiais de Divulgação e Site da DPPD.**

**Objetivo:** divulgar informações sobre a delegacia e sobre o enfrentamento da violência sofrida por pessoas com deficiência.

**Indicador 2.1: relatório com proposta de conteúdo do site**

**Descrição:** Elaboração de conteúdo do site da DPPD, divulgando suas atribuições, além de informações relacionadas ao enfrentamento da violência contra pessoas com deficiência.

**Ações:** O conteúdo do site foi elaborado conjuntamente pelas equipes da DPPD e da SEDPCD, entretanto devido a questões administrativas envolvendo a SEDPCD, a SSP e a polícia Civil do Estado de São Paulo, o nosso site não será publicado e não há previsão para mudanças nessa determinação.

**Meio de aferição 2.1:** entrega de Relatório – (este relatório foi entregue no 1º Relatório Trimestral).

**Indicador 2.2: Relatório com informações para subsidiar a assessoria de imprensa e comunicação institucional.**

**Descrição:** Elaboração de textos divulgando a DPPD e informações relacionadas ao enfrentamento da violência contra pessoas com deficiência.

**Ações:** os dados têm sido enviados, regularmente, para a SEDPCD, mediante correio eletrônico.

**Meio de aferição:** entrega de relatório

---



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

**Atividade 3: Atendimento de Casos e Encaminhamentos para a rede de serviços parceiros.**

---

**Objetivo:** Garantir o acompanhamento, encaminhamentos e sistematização dos casos atendidos pela Equipe multidisciplinar.

**Indicador 3.1:** mapeamento da Rede de Serviços atualizado

**Descrição:** Pesquisa, inserção, atualização e eventual remoção de serviços públicos identificados como potenciais parceiros da DPPD (abrigo, acesso à justiça, ONGs, serviços de saúde, de transporte, reabilitação profissional de pessoas com deficiência etc.

**Ações:** O mapa tem sido revisado e atualizado mensalmente, e já conta com mais de 570 serviços listados, de modo que esta meta foi cumprida.

**Meio de aferição 3.1:** entrega de Relatório – Ver anexo C

**Indicador 3.2:** % dos atendimentos monitorados.

**Descrição:** Com base no número total de atendimentos não concluídos, garantir acompanhamento mensal de todos os casos, monitorando os encaminhamentos e a atualização de informações de cada caso.

**Ações:** O acompanhamento mensal de 100% dos casos tem sido realizado por nossas Assistentes Sociais e Psicólogas, garantindo o cumprimento integral da meta.

**Meio de aferição 3.2:** entrega de quadro de monitoramentos dos casos – Ver Anexo D.

**Indicador 3.3:** % dos atendimentos sistematizados.

---



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

**Descrição:** Considerando o número total de atendimentos do mês, garantir a sistematização de todos os atendimentos no Quadro de Monitoramento dos Casos.

**Ações:** Sistematização de todos os atendimentos no quadro de monitoramento de casos.

**Meio de aferição 3.3:** entrega de quadro de monitoramentos dos casos – Ver Anexo D.

---

**Atividade 4:** Auxiliar, mediante recursos, equipamentos e ou estratégias, remota ou presencialmente, tanto outras delegacias, quanto serviços parceiros, no atendimento a pessoas com deficiência.

**Objetivo:** Promover, de forma generalizada, uma melhor interação entre público com deficiência e policiais civis, encorajando aqueles a realizarem suas denúncias e estes, a encararem a pessoa com deficiência com mais naturalidade e com menos insegurança.

**Indicador 4.1:** Relatório com definição do protocolo de atendimento remoto.

**Descrição:** Como a DPPD tem como atribuição oferecer suporte às demais delegacias, foi previsto o atendimento remoto de intérpretes de Libras. Nesse caso, é necessário estruturar um protocolo de atendimento, definindo em quais situações e como será concedido esse apoio.

**Ações:** Foi estruturado um protocolo de atendimento, definindo em quais situações e como será concedido o apoio dos tradutores-intérpretes de Libras em atendimentos remotos ou presenciais.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**

**Meio de aferição 4.1:** Entrega de Relatório com definição de protocolo (foi entregue no relatório do 1º Trimestre).

**Indicador 4.2:** % dos atendimentos sistematizados

**Descrição:** Considerando o número total de atendimentos remotos por mês, garantir a sistematização de todos atendimentos.

**Ações:** Ocorreram atendimentos externos que foram assistidos por nós. Esta meta portanto foi cumprida.

**Meio de aferição 4.2:** Entrega de relatório de atendimentos externos/remotos – essas informações constam no relatório do trimestre.



**Organização Social de Saúde Casa de Isabel**  
**CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO**



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP**  
**CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Outubro de 2015.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.  
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380  
E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)

---

**Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380**  
**E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)**