



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO
RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

8º TRIMESTRE
Março, Abril e Maio de 2016

CONTRATO DE GESTÃO
Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

CENTRO DE SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO DA
1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

ÍNDICE



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

1 - Apresentação

2 – Atendimentos, visitas e demais trabalhos realizados no 8º Trimestre (Março, Abril e Maio de 2016).);

2.1 – Atendimento nas dependências da DPPD;

2.2 – Atendimentos externos e remotos;

2.3 – Visitas Domiciliares;

2.4 – Visitas Compartilhadas com Equipe Policial;

2.5 – Visitas de Acompanhamento de Casos;

2.6 – Visitas de Alinhamento;

2.7 – Visitas Demandadas pelos casos;

3 – Trabalhos de Apresentação e de Divulgação da DPPD.

3.1 – Palestras Diversas;

3.2 – Visitas à DPPD;

3.3 – Participação em Eventos;

3.4 – Materiais de Divulgação;

3.5 – Divulgação em Mídias Eletrônicas e na Internet;

4 – Geração de Conhecimento.

4.1 – Dados Estatísticos e Análises;

4.2 – Protocolos de Atendimentos;

4.3 – Cartilha e Materiais Similares;

5 – Formação Continuada.

5.1- Congressos, Encontros e Similares;

5.2 – Atividades de Capacitação;

5.3 – Supervisão Institucional;

5.4 – Supervisão Jurídica;

6 – Aquisições, Contratações e Desligamentos.

6.1 – Aquisições Comuns;

6.2 – Aquisições de Equipamentos;



Organização Social de Saúde Casa de Isabel

CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços;

6.4 – Contratação e Desligamento de Pessoal;

7 – Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 8º trimestre.

1 - Apresentação

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

O contrato de gestão, firmado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD) e a Organização Social de Saúde (OSS) Casa de Isabel, visando a administração do Centro de Serviços de Apoio, integrado à 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência (DPPD), completou, em 6 de junho último, seu primeiro ano de vigência.

Desde meados de dezembro atendendo em sua sede definitiva, no Palácio da Polícia Civil, região central da capital paulista (a sede provisória ficava localizada no ed. Saldanha Marinho, sede da Secretaria de Segurança Pública), a DPPD é fruto de uma parceria entre a SEDPCD e a Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP), e integra o contexto do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência, criado em 2013 pelo Governo do Estado de São Paulo.

Pioneira no Brasil no atendimento especializado a pessoas com deficiência, a DPPD, e seu Centro de Serviços de Apoio integrado, tem como missões:

- **Atender com qualidade ao cidadão com deficiência**, de modo a encorajá-lo a realizar suas denúncias sempre que necessário;
- **Gerar e difundir dados estatísticos relevantes sobre a violência contra esse público**, de modo a balizar estratégias para preveni-la e combatê-la;
- **Produzir e disseminar protocolos de atendimento a vítimas com deficiência e conhecimentos sobre temas relacionados à violência**, notadamente aquela perpetrada contra esse grupo;
- **Apoiar a capacitação de agentes policiais**, mediante palestras, treinamentos, reuniões, apostilas, páginas na Internet etc.; e
- **Prestar consultoria e suporte técnico a outros distritos policiais do estado**, de modo a promover uma sensível melhoria na abordagem policial às pessoas com deficiência;

Para ajudar a cumprir tais missões, o Centro de Serviços de Apoio da DPPD conta com uma equipe multidisciplinar, formada por psicólogos, assistentes sociais,



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

tradutores intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais) e cientista social. Além disso, estão disponíveis no Centro alguns recursos de tecnologia assistiva, como videolupa, boletim de ocorrência impresso em braile ou enviado por e-mail e, até mesmo, um veículo adaptado, para o transporte de pessoas em cadeiras de rodas ou com mobilidade reduzida.

Nas próximas páginas, pretendemos demonstrar como nossa equipe têm procurado cumprir aquelas missões. Mediante os vários trabalhos que temos realizado no Centro de Serviços de Apoio integrado à DPPD, entre os quais atendimentos a vítimas com alguma deficiência (na própria DPPD ou em outras delegacias da capital), visitas domiciliares, visitas institucionais a outros equipamentos da rede de serviços públicos, participação, como palestrante, em eventos e participação em atividades de formação continuada (palestras, cursos e workshops). A estrutura deste documento não é estanque, e vem sendo, trimestre a trimestre, aprimorada e aperfeiçoada, de modo que nele estejam, claras e completas, todas as informações indispensáveis para que membros do governo, e da própria sociedade como um todo, tenham condições de conhecer e, em certa medida, de avaliar nosso trabalho.

As informações a seguir dizem respeito aos meses de março, abril e maio de 2016, também chamados, respectivamente, de mês 22, 23 e 24. Boa leitura.

2 - atendimentos e tarefas relacionadas ao 8º. trimestre (Março, Abril e Maio de 2016).

2.1 - atendimentos nas dependências da DPPD



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

De declarantes, intimados pelo escrivão de polícia, a pessoas com alguma deficiência, em busca de orientações sobre seus direitos, a DPPD recebe, todos os meses, um público significativo em suas instalações.

Neste trimestre, especificamente, 385 pessoas assinaram nosso livro de visitas. 183 delas, entretanto, buscavam (ou necessitavam de) uma atenção estendida. Estas foram cadastradas e receberam um atendimento formal, eventualmente, com registro de prontuário social e de boletim policial. 107 pessoas foram atendidas pelas equipes policial e multidisciplinar, conjuntamente, e apenas 44 delas foram atendidas somente pela equipe policial. Ainda neste período, foram registradas 93 ocorrências policiais (entre boletins de ocorrência e termos circunstanciados), e 06 inquéritos policiais foram instaurados.

245 daquelas 385 pessoas atendidas apresentam, ao menos, uma deficiência. Sendo 153 pessoas com deficiência auditiva, 52 pessoas com deficiência física entre outros.

As 183 pessoas atendidas pela equipe multidisciplinar (Centro de Serviços de Apoio) receberam um total de 234 atendimentos individuais especializados com a equipe multidisciplinar. Isto significa que, ao visitarem a DPPD, diversos usuários foram atendidos por mais de um especialista, ou, mesmo, que ocorreram atendimentos simultâneos, envolvendo, ao mesmo tempo, 2 ou mais especialistas.

Além disso, a equipe multidisciplinar encaminhou 41 usuários a diversos serviços de utilidade pública, quais sejam:

- **Defensoria Pública de São Paulo;**
- **Defensoria Pública de Jandira;**
- **Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS Cidade Tiradentes, São Paulo;**
- **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - Jabaquara, São Paulo;**
- **Centro de Atenção Psicossocial Adulto – Vila Maria, São Paulo;**



Organização Social de Saúde Casa de Isabel

CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

- Centro de Atenção Psicossocial Adulto - Jabaquara, São Paulo;
- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas – Guaianazes, São Paulo;
- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas – Sapopemba, São Paulo;
- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas – São Mateus, São Paulo;
- Centro de Referência da Assistência Social – Pirituba, São Paulo;
- Centro de Referência da Assistência Social – Parelheiros, São Paulo;
- Centro de Referência da Assistência Social – Laranjal Paulista, São Paulo;
- Ministério do Trabalho – São Paulo;
- Núcleo de Proteção Jurídica – CREAS Itaquera – São Paulo;
- UBS - Unidade Básica de Saúde Waldomiro Pregolatto, São Paulo;
- UBS - Unidade Básica de Saúde Vila Espanhola – São Paulo;
- UBS - Unidade Básica de Saúde Campo Grande – São Paulo;
- Hospital Pérola Byington – São Paulo;
- UBS - Unidade Básica de Saúde Jardim Copa Itaquera – São Paulo;
- UBS - Unidade Básica de Saúde Cupecê Itaquera – São Paulo;
- Programa Melhor em Casa Santo Amaro – São Paulo;
- Embaixada do Egito - São Paulo;
- SESI Vila Leopoldina – São Paulo;
- INSS São Miguel Paulista – São Paulo;
- 53º DP de Itaquera – São Paulo;



Organização Social de Saúde Casa de Isabel

CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

- 75º DP - Jardim Arpoador, São Paulo;
- Conselho Tutelar Rio Pequeno – São Paulo;
- EMEF Teófilo Benedito Otonni – Butantã – São Paulo;
- Programa Vai e Volta – TEG Transporte Escolar – São Paulo
- Poupa Tempo Itaquera – São Paulo;

2.2 – atendimentos externos e remotos

Primeiramente, devemos caracterizar esses dois tipos de suporte: há o suporte realizado presencialmente no outro distrito policial, a que chamamos **atendimento externo**. E há o suporte à distância, realizado pela Internet ou por telefone, a que chamamos **atendimento remoto**.

No trimestre corrente, foram requisitados 03 atendimentos externos e nenhum atendimento remoto. A tabela com o detalhamento dos atendimentos *in loco* (externos) realizados segue abaixo:

DETALHAMENTO DOS ATENDIMENTOS EXTERNOS			
Nº	Local	Outras pessoas envolvidas	Profissional
01	2- Empresa LEOGRAF/Osasco;	Responsável pela Empresa	Intérprete de Libras/ Assistente Social
01	1- IML – Instituto Médico Legal.	Pessoa com Deficiência Física	Assistente Social

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

--	--	--	--

2.3 - Visitas domiciliares

Foram realizadas, no trimestre corrente, 12 visitas domiciliares (aquelas que ocorrem diretamente na residência de usuários da DPPD). Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

2.4 Visitas Compartilhadas com a Equipe Policial

Foram realizadas, no trimestre 12 visitas compartilhadas para entregas de intimações e verificações das denúncias do Disque 100. Além de dar continuidade no acompanhamento dos casos já atendidos por esta delegacia.

2.5 Visitas de acompanhamento de casos

Não houve, neste trimestre, visitas desse tipo.

2.6 Visitas de alinhamento

Neste trimestre realizamos uma visita no CENHA (Centro Social Nossa Senhora da Penha), com o intuito de alinhamento entre os serviços para assim, encaminhar as demandas existentes no centro de apoio.



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

2.7 Visitas demandadas pelos casos

Não houve, neste trimestre, visitas desse tipo.

3. Trabalhos de apresentação e de divulgação da DPPD – 8º Trimestre (março, abril e maio de 2016).

3.1 – Palestras diversas

Nossa equipe realizou, neste trimestre, 02 palestras na Academia de Polícia Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL), foram ministradas pelos profissionais que integram a equipe policial e a equipe multidisciplinar da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência para aproximadamente 400 (quatrocentos), policias das seguintes carreiras: Atendente de Necrotério; Auxiliar de



Organização Social de Saúde Casa de Isabel

CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

Necrotério, Investigador, Delegado, Médico Legista; Escrivão; Fotógrafo e Desenhista.

A equipe explanou sobre o trabalho realizado e as formas corretas de abordagem a pessoa com deficiência. As palestras foram realizadas para complementação da formação das carreiras policiais.

3.2 – Visitas à DPPD

No decorrer deste trimestre recebemos a visita do Dr. Wagner Giundice, recebemos também os Auditores da secretaria da Fazenda.

Recebemos também a visita dos assessores da Deputada Mara Gabrielli, Senhor Paulo Vieira e a Senhora Juliana Armed, com o intuito de conhecer o trabalho realizado por esta unidade.

3.3 – Participação em outros eventos

Neste trimestre participamos do 1º Encontro do Grupo de Trabalho de Entidades do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, realizado no Auditório da AFUBESP com a participação de Entidades que irão formar o grupo de trabalho para iniciar as discussões sobre Políticas Públicas para Pessoa com Deficiência.

Participamos neste trimestre da Reunião da Leste II organizada pela DRE (Diretoria Regional de Ensino), território do Itaim Paulista, onde foram apresentados os novos Conselheiros Tutelares da região e as propostas de trabalho para o melhor desenvolvimento da Rede de Proteção Especial. Entre as propostas apresentadas foram discutidas a inclusão da criança/adolescente com deficiência na escolar.



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

Em outro momento participamos da Reunião da Leste II, realizada pela DRE (Diretoria Regional de Ensino), no território de São Miguel Paulista onde foram apresentados os novos Conselheiros Tutelares da região de São Miguel Paulista e Jardim Helena, com a participação do CONANDA (Conselho Nacional da Criança e do Adolescente), foram abordados os temas de inclusão e os encaminhamentos realizados para as escolas e entidades.

Participamos da inauguração do Centro de Referência da Mulher em São Miguel Paulista.

Salientamos que no trimestre fomos convidados a participar do II Fórum de Seguridade Social, uma parceria dos profissionais da Rede Socioassistencial, que visa promover uma articulação maior e conseqüentemente uma melhor resolutividade das demandas apresentadas pelos usuários das três políticas: Assistência Social, Saúde e Previdência Social, com os Temas: Interdição Aspectos Legais e Finalidades e Alterações no Âmbito da Previdência Social (novas regras para a aposentadoria, auxílio doença, auxílio reclusão e pensão por morte). Esses encontros foram desenvolvidos com a participação da Rede Socioassistencial da Leste II, com a finalidade de esclarecer para estes trabalhadores as mudanças atuais em relação a Previdência Social para melhor orientar os usuários.

Participamos do Seminário “Impactos da Violência Doméstica e Familiar de Gênero na Saúde Mental das Mulheres: Mitos e Estereótipos”. O evento foi promovido pela Secretaria Municipal de Políticas públicas para as Mulheres do Estado de São Paulo, o evento foi realizado na Faculdade de Saúde pública da Universidade de São Paulo.

Participamos também do Seminário Igualdade de Oportunidades e Trabalho Decente, organizado pela Comissão Estatual de Emprego e Trabalho Decente da Secretaria de Trabalho do Estado de São Paulo. Após a apresentação do tema, os coordenadores responsáveis das Políticas Públicas apresentadas



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

direcionaram o encontro para a discussão de novas propostas. Salientamos que no grupo da Pessoa com Deficiência foram pontuadas as questões da escolaridade e também as relações entre empresa e empregados e a interação entre ambos, refletindo sobre a necessidade da inserção igualitária no mercado de trabalho da pessoa com deficiência.

Participamos da reinauguração do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Infantil Casa de Isabel, o serviço atende crianças/adolescentes com transtornos mentais severos e persistentes, bem como seus familiares ou responsáveis legais, esse serviço passou a ser 24 horas com leitos para internações dependendo da demanda apresentada pelos usuários. O serviço oferece atendimentos diários, realizam acompanhamento clínico e promove a reinserção social dos seus usuários através do acesso de garantia dos seus direitos, assim como trabalha o fortalecimento dos aços familiares e comunitários.

E por fim participamos do Seminário Regional “Luto Infantil e Parental”, realizado pela DRE (Diretoria Regional de Ensino) Leste II, com a participação do Serviço Funerário do Município de São Paulo.

3.4 – Materiais de divulgação

Neste trimestre continuamos as distribuições dos cartazes e folders para outras Delegacias e serviços da Rede de Proteção.

3.5 – Divulgação em mídias eletrônicas na Internet

Neste Trimestre tivemos matérias divulgadas pela Imprensa Oficial.



Organização Social de Saúde Casa de Isabel

CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

4. Geração de conhecimento – 8º trimestre (março, abril e maio de 2016).

4.1 – Dados estatísticos e análises

Para este trimestre, nossa Cientista Social, Carolina Andrade, preparou 3 documentos com os dados referentes a cada mês do período (março, abril e maio 2016. Mais detalhes nos anexos

4.2 – Protocolos de atendimento

Um dos mais importantes papéis da DPPD é o de buscar estabelecer protocolos de atendimento de pessoas com deficiência que sejam replicáveis a todas as unidades policiais do estado paulista. Este trabalho avançou significativamente neste trimestre, e até um documento chegou no processo final de validação. Já estamos trabalhando embasados nos protocolos criados por esta unidade, verificamos que a atuação está sendo mais pontual no que diz respeito a critérios de avaliação do trabalho, sendo assim estamos crendo ser favorável os protocolos já existentes.

4.3 – Cartilhas e materiais similares



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

A DPPD, há muito, pretende escrever um material de apoio à formação de policiais civis, o qual seria destinado à Academia de Polícia Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL). E parte desse material derivaria de outros materiais produzidos por nossa equipe, atendendo a outras demandas (seminários na SEDPcD e palestras diversas, ministradas nos últimos meses). Esses materiais começaram a ser reunidos, selecionados e atualizados, e nossa expectativa é consolidá-los no próximo trimestre. Já realizamos a avaliação do material existente junto com a delegada e estamos aguardando a verificação do material pela supervisão da Academia de Polícia.

5. Formação continuada - 8º trimestre (março, abril e maio de 2016).

5.1 – Congressos, encontros e similares

Neste trimestre não participamos das atividades acima.

5.2 – Atividades de capacitação

As discussões de casos, momentos semanais em que membros das equipes policial e multidisciplinar se afastam, por alguns minutos, das tarefas cotidianas para poderem examinar, crítica e analiticamente, lado a lado, alguns casos significativos, representam uma ocasião única de aprendizagem mútua e de troca de experiências coletiva.

5.3 - Supervisão institucional



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

Neste trimestre, a supervisão institucional, sob responsabilidade da Dra. Sônia Regina Maurelli, fundadora da OSS Casa de Isabel, continuou sendo realizada, e tratou dos seguintes temas:

- Roda de Conversa;
- Discussões de Casos;
- Atendimentos;
- Relatórios Técnicos e;
- Reunião com a Delegada e articulação.

Maiores detalhes acerca da supervisão institucional encontram-se no **anexo A** deste relatório.

5.4 - Supervisão Jurídica

A advogada Dra. Dinorá Sanches Bonilha (OAB 205193/SP) prestou-nos, no trimestre, mais uma consultoria jurídica. Desta vez, discutimos a Lei Brasileira da Inclusão Nº 13.146, com pontos pertinentes ao atendimento ao nosso público, uma vez que se fez necessário um estudo aprofundado da Lei para melhor conhecimento e capacitação da equipe – Anexo B.

Maiores detalhes acerca da supervisão institucional encontram-se no **anexo B** deste relatório.

6- Aquisições, contratações e desligamentos



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

6.1 - Aquisições Comuns

Neste trimestre, como de costume, realizamos também as compras de insumos de alimentação, de higiene, de produtos para limpeza e de material de escritório, para dar suporte as rotinas de trabalho desenvolvidas na DPPD (impressão e arquivamento de documentos, gravação de relatórios em mídias digitais, oferta de café e lanches rápidos para usuários e visitantes, manutenção de sanitários e do ambiente como um todo etc.).

6.2 - Aquisição de Equipamentos

Não houve aquisições de equipamentos neste trimestre.

6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços

Não houve contratação ou cancelamento de serviços neste trimestre.

6.4 – Contratação e desligamento de pessoal

Neste trimestre realizamos o desligamento do colaborador Técnico em Tecnologia Assistiva Senhor Carlos José de La Cruz Junior.

7 - Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 8º trimestre (março, abril e maio).



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

Cada uma de nossas atividades (metas), seus objetivos (demandas que elas pretendem atender), seus indicadores (etapas do processo ou frentes de trabalho, conforme a atividade), as ações a elas relacionadas (tarefas ligadas a cada atividade) e os meios de aferição de cada atividade (produtos ou processos acabados, conforme a atividade) encontram-se a seguir, descritas. Alternativamente, uma versão resumida e visualmente mais favorável, em formato tabela, está disponível, em arquivo anexo.

Visando a um melhor acompanhamento por parte da SEDPCD, as informações dos trimestres anteriores também encontram-se disponíveis neste capítulo, de modo que as informações mais recentes simplesmente vão sendo acrescentadas, relatório a relatório, às mais antigas (sem substituí-las), tornando possível, em cada relatório trimestral, visualizar e compreender não só as últimas informações, mas toda a evolução do processo, ao longo dos trabalhos realizados.

Tendo em vista que a fase de implantação da DPPD já se encontra superada e que os esforços agora se concentram no monitoramento dos resultados, consideramos oportuno rever os Indicadores de Desempenho utilizados nos Relatórios Trimestrais de prestação de contas.

Com este objetivo em parceria com a Secretaria Estadual da Pessoa com Deficiência e a Casa de Isabel, iniciamos a adoção dos novos indicadores a partir deste 8º trimestre de 2016, dos seguintes Indicadores:

Indicador 1 – Número de pessoas atendidas pelas equipes da DPPD

Meta: 100 (cem) pessoas atendidas/mês

Forma de comprovação: cópia do livro de registro de entradas da DPPD.



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO

Maiores detalhes acerca do indicador 1 encontram-se no **anexo C** deste relatório.

Indicador 2 - Número de atendimentos efetuados pelo Centro de Apoio da DPPD.

Meta: 70 (setenta) atendimentos/mês

Forma de comprovação: tabela com atendimentos referenciados, discriminados por tipo de deficiência.

Maiores detalhes acerca do indicador 2 encontram-se no **anexo D** deste relatório.

Indicador 3 – Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento.

Meta: 5% dos casos atendidos no mês anterior (com base em número de atendimentos auferido no Indicador 2).

Forma de comprovação: tabela com visitas referenciadas.

Maiores detalhes acerca do indicador 3 encontram-se no **anexo E** deste relatório.

Indicador 4 – Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo.

Meta: um relatório mensal

Forma de comprovação: anexar estudos mensais nos relatórios trimestrais, releases de Março, Abril e Maio de 2016.

Maiores detalhes acerca do indicador 4 encontram-se no **anexo F** deste relatório.



Organização Social de Saúde Casa de Isabel
CENTRO DE SERVIÇO APOIO TÉCNICO



Polícia Civil de São Paulo

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Outubro de 2015.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br