



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

## Relatório de atividades referente ao mês 19 (dezembro) 2015

Durante o mês 19 (dezembro) de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas 126 (cento e vinte e seis) pessoas recebidas nesta unidade, sendo 76 (setenta e seis) novos casos e 50 (cinquenta) pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou 90 (noventa) atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos 01 (uma) visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também uma visita compartilhada com a equipe policial.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos 06 (seis) encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 2 – Defensoria pública de São Paulo;
- ✓ 1 – CIL - Central de Libras Municipal;
- ✓ 1 – Prefeitura de Jandira;
- ✓ 1 – CDCM – Casa das Rosas Margaridas e Bhetes;
- ✓ 1 – NPJ – Núcleo de Proteção Jurídica CREAS São Miguel.

No decorrer do mês realizamos não realizamos atendimento externo.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados 24 (doze) Boletins de Ocorrência e instaurados 05 (dois) inquéritos.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

**Participações em Eventos/Palestras e outros:**

Como parte do nosso trabalho de divulgação, fomos convidados a participar de atividades no decorrer do mês para a divulgação do nosso trabalho, levando para a Rede de Serviços e a população o conhecimento dos trabalhos realizado nesta Delegacia. Sendo eles:

✓ 1º Encontro do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência no CREAS Jaçanã/Tremembé, com a participação da Coordenadora do Centro de Apoio e da Cientista Social, além da participação dos Profissionais de SMADS – Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e do NEDIPCD – Núcleo de Direitos do Idosos e da Pessoa com Deficiência da Defensoria Pública.

✓ II Seminário o Direito da Pessoa com Deficiência: Cuidando do Cuidador. Realizado na Secretária Estadual do Direito da Pessoa com Deficiência do Estado de São Paulo;

✓ Fórum da Pessoa com Deficiência na Subprefeitura do Itaim Paulista.

**Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

A Coordenadora Rosália e a Assistente Social Edléia participaram do matriciamento de Rede, com o caso de uma usuária desta unidade, importante salientar que esse matriciamento envolveu outros atores da Rede de serviços Socioassistencial, como APD, SASF, Centro de Acolhida e a nosso Centro de Apoio. Com discussão de Caso e monitoramento das ações já realizadas, visando assim, um melhor atendimento ao usuário.

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



Polícia Civil de São Paulo

**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Acrescentamos também uma discussão de caso envolvendo o Núcleo de Proteção Jurídica do CREAS Mooca para reavaliar o atendimento de um usuário.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de dezembro realizamos discussão de casos com a participação da Delegada e para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Ressaltamos para equipe sobre a necessidade do preenchimento correto dos dados pessoais e endereço, tipo de deficiência e origem do encaminhamento na ficha de identificação, a fim de possibilitar posterior consulta aos processos, boletins de ocorrência, além de facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

Em reunião de equipe trabalhamos a humanização e sensibilização nos atendimentos para que os profissionais tenham comprometimento com o seu trabalho, além de partilhar as necessidades e dificuldades encontradas em atendimento ou no preenchimento dos instrumentais.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, considerando apontamento de algumas dificuldades relacionadas aos atendimentos, discussão de casos, dando suporte para encaminhamentos do usuário a rede de atendimento psicológico da Casa de Isabel.

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP,

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP**  
**CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

### **Rotinas administrativas**

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.





**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

**Atividades Realizadas no Mês**

<b>Atendimentos em Dezembro</b>	<b>126</b>
<b>Total de atendimentos do Centro de Apoio</b>	<b>90</b>
<b>Casos Novos</b>	<b>76</b>
<b>Casos Acompanhados</b>	<b>50</b>
<b>BOs registrados</b>	<b>24</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>05</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>01</b>
<b>Visita Compartilhada</b>	<b>01</b>
<b>Eventos, Palestras e outros</b>	<b>03</b>
<b>Atividades externas e discussão de casos</b>	<b>02</b>
<b>Atendimento Externos</b>	<b>00</b>
<b>Encaminhamentos pela equipe de apoio</b>	<b>06</b>
	2- Defensoria pública de São Paulo; 1 - CIL - Central de Libras Municipal; 1 - Prefeitura de Jandira; 1 - CDCM - Casa das Rosas Margaridas e Bhetes, 1 - NPJ - Núcleo de Proteção Jurídica CREAS São Miguel.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Dezembro de 2015.

Atenciosamente

---

**Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora**

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DOS DIREITOS  
DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA  
Gabinete da Secretária

São Paulo, 12 de janeiro de 2016.

PROCE SEDPcD nº 76826/2014

**INTERESSADO:** Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência

**ASSUNTO:** Contratação de Gestão – Convocação Pública de Organização Social qualificada na área de atendimento ou promoção dos direitos da pessoa com deficiência.

Considero cumpridas a contento todas as atividades previstas no contrato de gestão com a OS Casa de Isabel para a manutenção do Centro de Apoio da Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência no mês de Dezembro de 2015.

Segue, anexa, cópia do **Relatório Mensal** das atividades realizadas no mês de Dezembro e extratos bancários do período.

Nesses termos, solicito que sejam tomadas as providências necessárias para que sejam efetivados os repasses mensais de recursos referentes a Janeiro/2016 (R\$ 109.571,90), conforme previsto no **Parágrafo Primeiro da Cláusula 8ª** do referido contrato de gestão.

Atenciosamente,

**LUIZ CARLOS LOPES**

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS

**Antonio Rudnei Denardi**  
Chefia de Gabinete