



Relatório de atividades referente ao mês 21 (fevereiro) 2016

Durante o mês **21 (fevereiro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **146 (cento e quarenta e seis)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **75 (setenta e cinco)** novos casos e **71 (setenta e um)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **102 (cento e dois)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **03 (três)** visitas compartilhada com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 1 – Ambulatório de Especialidades Médicas – Várzea do Carmo;
- ✓ 1 – Defensoria Pública de Santo André;
- ✓ 1 – Defensoria Pública de Itaquaquecetuba;



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

- ✓ 1 – Defensoria Pública de Carapicuíba;
- ✓ 2 – Defensoria Pública de São Paulo;
- ✓ 1 – CREAS M'Boi Mirim;
- ✓ 1 – Hospital Dia Santo Amaro – Saúde Mental;
- ✓ 1 – UBS de Suzano;
- ✓ 1 - Subprefeitura do Jardim Santo Elias – Habitação;
- ✓ 1 – Subprefeitura do Jardim Santo Elias – IPTU;
- ✓ 1 – Ministério Público;
- ✓ 1 - UBS Várzea do Carmo e,
- ✓ 1 – Procon.

No decorrer do mês realizamos **02 (dois)** atendimentos externos com a participação da Assistente Social para auxiliar a usuária sobre alguns procedimentos bancários, esclarecendo suas dúvidas, garantindo que o atendimento seja realizado em sua plenitude. Sendo eles:

- ✓ 2 – Caixa Econômica Federal.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **42 (quarenta e dois)** Boletins de Ocorrência e instaurados **07 (sete)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

Neste mês a Coordenadora do Centro de Apoio, participou da reunião de Gerentes realizada em uma Unidade da Casa de Isabel, para aperfeiçoamento dos trabalhos realizados pela Organização.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

A Coordenadora Rosália e a Assistente Social Maraisa participaram de uma discussão de caso com a Equipe do CREAS Pirituba e em outro momento com o Centro de Acolhida Brigadeiro ambos com os casos de usuários dos serviços com o monitoramento das ações já realizadas, visando assim, um melhor atendimento aos usuários.

Pessoas/Instituições Convidadas

No decorrer deste mês recebemos a visita da Equipe do Metro de São Paulo na pessoa do Sr. Marcos Borges e da Sra. Edna Figueiredo, para conhecer o espaço da delegacia e os procedimentos de atendimento aqui desenvolvidos, com essa visita articulamos uma visita ao espaço do Metro de São de Paulo, para que possamos também conhecer o espaço e assim firmamos a parceria entre os dois serviços.

Em outra ocasião também no decorrer deste mês recebemos a visita da instituição do Museu Catavento as Estagiarias Carol e Paula e do responsável pelo Núcleo de Acessibilidade do museu, eles conheceram o equipamento e também trouxeram materiais para que pudéssemos conhecer o núcleo. Abrimos a agenda para realizar uma visita no núcleo,

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de fevereiro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Realizamos uma reunião de equipe para demonstrar os novos indicadores que a partir do próximo mês (Março) serão inseridos em nossos relatórios trimestrais de Prestações de Contas, para corroborar com os trabalhos realizados por esta equipe, sendo assim de fácil visualização e acesso, além de facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos mesmos. Ressaltamos também a importância de um trabalho humanizado e os preenchimentos corretos dos instrumentais para possibilitar consulta aos processos e boletins de ocorrência, colaborando assim com o trabalho multidisciplinar desenvolvido por esta delegacia.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, as mudanças que serão feitas no decorrer deste ano, visando trabalhar mais as necessidades da equipe e seu crescimento profissional, além de ressaltar a importância da acolhida e do trabalho humanizado que temos que desenvolver com os usuários desta unidade.

Recebemos também Assessoria Jurídica, onde foi feito uma roda de conversa e a equipe trouxe alguns questionamentos referentes a responsabilização dos familiares em relação a pessoa com deficiência, sendo que essa pessoa não tem um curador legal, mas tem família e se esses podem ou não serem responsabilizados. Durante a Assessoria fomos orientados e todas as dúvidas foram esclarecidas.



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

Atividades Realizadas no Mês

Atendimentos em Fevereiro	146
Total de atendimentos do Centro de Apoio	102
Casos Novos	75
Casos Acompanhados	71
BOs registrados	44
Inquéritos abertos	07
Visitas domiciliares	02
Visita Compartilhada	03
Eventos, Palestras e outros	01
Atividades externas e discussão de casos	02
Atendimento Externos	02
Encaminhamentos pela equipe de apoio	14
✓ - Ambulatório de Especialidades Médicas - Várzea do Carmo; ✓ 1 – Defensoria Pública de Santo André; ✓ 1 – Defensoria Pública de Itaquaquecetuba; ✓ 1 – Defensoria Pública de Carapicuíba; ✓ 2 – Defensoria Pública de São Paulo; ✓ 1 – CREAS M'Boi Mirim; ✓ 1- Hospital Dia Santo Amaro – Saúde Mental;	✓ 1 – UBS de Suzano; ✓ 1 - Subprefeitura do Jardim Santo Elias – Habitação; ✓ 1 – Subprefeitura do Jardim Santo Elias – IPTU; ✓ 1 – Ministério Público; ✓ 1 - UBS Várzea do Carmo e, ✓ 1 – Procon.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 29 de Fevereiro de 2016.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O R. Casa de Isabel