



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

COPIA

Relatório de atividades referente ao mês 20 (janeiro) 2016

Durante o mês 20 (janeiro) de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **132 (cento e trinta e dois)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **78 (setenta e oito)** novos casos e **54 (cinquenta e quatro)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **80 (oitenta)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **01 (uma)** visita compartilhada com a equipe policial.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **09 (nove)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 1 – Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel;
- ✓ 1 – CAPS AD Pirituba;
- ✓ 1 – CAPS Adulto Jabaquara;
- ✓ 1 – IIRGD – Instituto de Identificação Ricardo Glumbleton;
- ✓ 1 – Setor Social do Hospital das Clínicas;
- ✓ 1 - Defensoria Pública;
- ✓ 1 – CRAS Cidade Tiradentes;
- ✓ 1 - CRAS Iguatemi;
- ✓ 1 - SAFS Novo Amanhecer.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

No decorrer do mês realizamos **02 (dois)** atendimentos externos com a participação da Tradutora Interprete de Libras para auxiliar o usuário e os demais serviços, garantindo que o atendimento seja realizado em sua plenitude. Sendo eles:

- ✓ 1 – NPJ do CREAS Itaquera;
- ✓ 1 – 3ª CIA do 7º Batalhão da Polícia Militar.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **33 (trinta e três)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros:

Neste mês não participamos de nenhum evento ou palestras.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

A Coordenadora Rosália e a Assistente Social Edléia participaram novamente do matriciamento de Rede, com o caso de uma usuária desta unidade, importante salientar que esse matriciamento envolveu outros atores da Rede de Serviços Socioassistencial, como APD, SASF, Centro de Acolhida. Com discussão de Caso e monitoramento das ações já realizadas, visando assim, um melhor atendimento ao usuário.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de dezembro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Ressaltamos para equipe sobre a necessidade do preenchimento correto dos dados pessoais e endereço, tipo de deficiência e origem do encaminhamento na ficha de identificação, a fim de possibilitar posterior consulta aos processos, boletins de ocorrência, além de facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

Em reunião de equipe trabalhamos a humanização e sensibilização nos atendimentos para que os profissionais tenham comprometimento com o seu trabalho, além de partilhar as necessidades e dificuldades encontradas em atendimento ou no preenchimento dos instrumentais.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, considerando apontamento de algumas dificuldades relacionadas aos atendimentos, discussão de casos, dando suporte para encaminhamentos do usuário a rede de atendimento psicológico da Casa de Isabel.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

Atividades Realizadas no Mês

Atendimentos em Janeiro	132
Total de atendimentos do Centro de Apoio	80
Casos Novos	47
Casos Acompanhados	33
BOs registrados	33
Inquéritos abertos	04
Visitas domiciliares	02
Visita Compartilhada	01
Eventos, Palestras e outros	00
Atividades externas e discussão de casos	02
Atendimento Externos	02
Encaminhamentos pela equipe de apoio	09
	1- Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel; 1- CAPS AD Pirituba; 1- CAPS Adulto Jabaquara; 1- IIRGD – Instituto de Identificação Ricardo Glumbleton; 1- Setor Social do Hospital das Clínicas; 1- Defensoria Pública; 1- CRAS Cidade Tiradentes; 1- CRAS Iguatemi; 1- SAFS Novo Amanhecer.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Janeiro de 2016.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel