



## Relatório de atividades referente ao mês 26 (julho) 2016

Durante o mês **26 (julho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **86 (oitenta e seis)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **36 (trinta e seis)** novos casos e **24 (vinte e quatro)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações. *1650 acompanhados*

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **62 (sessenta e dois)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **12 (doze)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **04 (quatro)** visitas compartilhada com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **01 (um)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

✓ 1 CREAS Pinheiros. ✓

No decorrer do mês realizamos **01 (um)** atendimento externo com a participação da Interprete de Libras para auxiliar a usuária no atendimento Psicológico no Ambulatório de Saúde Casa de Isabel.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

- ✓ 1- UBS Jardim Santa Terezinha;

No decorrer do mês realizamos **02 (dois)** atendimento externo com a participação da Interprete de Libras para auxiliar a usuária no atendimento Psicológico no Ambulatório de Saúde Casa de Isabel.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **31 (trinta e um)** Boletins de Ocorrência e instaurados **05 (cinco)** inquéritos.

#### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

Neste mês não tivemos eventos/palestras.

#### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês realizamos **01 (um)** palestra na Academia de Policia Civil (ACADEPOL) com o tema "Abordagem policial a pessoa com deficiência" e as práticas do dia a dia da DPPD.

#### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês tivemos a visita do CEFAL – Centro de Formação e Acompanhamento a Inclusão, setor da Diretoria Regional de Educação, Pirituba Jaraguá da SME- (SEDUC).

Recebemos no decorrer do mês a visita do NECRIM – Núcleo Especial Criminal para mediar conflitos, instituição que trabalha com o conceito de justiça restaurativa e pacificadora para realizar a mediação de conflitos em casos de crime de menor potencial ofensivo.



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de agosto realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, as mudanças que serão feitas no decorrer deste ano, visando trabalhar mais as necessidades da equipe e seu crescimento profissional, além de ressaltar a importância da acolhida e do trabalho humanizado que temos que desenvolver com os usuários desta unidade.

Recebemos também Assessoria Jurídica, iniciamos a discussão do Tema " CRIME" foram discutidos vários tipos de crimes como: crimes contra a pessoa, crimes contra o patrimônio público, qualificadoras, causas de aumento de pena ou marojante, agravante, a Dra. Dinorá trouxe alguns artigos da lei para serem esclarecidos dentro da nossa metodologia de trabalho, para assim efetivarmos e valer os direitos das pessoas com deficiência.

### **Rotinas administrativas**

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

**Atividades Realizadas no Mês**





**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

<b>Atendimentos em Agosto</b>	<b>104</b>
<b>Total de atendimentos do Centro de Apoio</b>	<b>33</b>
<b>Casos Novos</b>	<b>29</b>
<b>Casos Acompanhados</b>	<b>37</b>
<b>BOs registrados</b>	<b>31</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>05</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>08</b>
<b>Visita Compartilhada</b>	<b>04</b>
<b>Eventos, Palestras e outros</b>	<b>00</b>
<b>Atividades externas e discussão de casos</b>	<b>02</b>
<b>Atendimento Externos</b>	<b>02</b>
<b>Encaminhamentos pela equipe de apoio</b>	<b>06</b>
1- CREAS Pinheiros 1- UBS- Guarulhos 1- UBS – Jardim Santa Terezinha 2- Defensoria publica 1- UBS Cupecê	

São Paulo, 06 de Agosto de 2016.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pccasadeisabel@gmail.com](mailto:pccasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

Atenciosamente

*R/ Edléia Barreto Nascimento*

Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora

Edléia Barreto Nascimento  
CRESS: 50.732  
Assistente Social  
Centro de Apoio Técnico - C.S. Casa de Isabel