



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Maio de 2015.

### **Relatório de atividades referente ao mês 12 (Maio) 2015**

Durante o mês **12 (Maio)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registrados **44 (quarenta e quatro)** novos casos. No decorrer do mês, realizamos **128 (cento e vinte e oito)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Como parte do nosso trabalho de divulgação, recebemos no decorrer do mês a visita dos Gerentes das Unidades da Casa de Isabel, que vieram conhecer as instalações da delegacia e o serviço. Uma vez que as unidades são nossas parceiras em com a participação da equipe em apresentar o serviço e todas as disponibilidades da Delegada Titular, da Coordenadora do Centro de Apoio, de Assistente Social e Intérprete de Libras. Apresentamos os trabalhos realizados pelo serviço e discutimos o papel da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência no fortalecimento da rede de enfrentamento à violência contra pessoas com deficiência.

Importante ressaltar que no decorrer do mês realizamos 01 (um) atendimento externo na DDM (Delegacia de Polícia de Defesa da Mulher) de Osasco com a participação do intérprete para auxiliar nos procedimentos do Termos de Declaração da vítima.

Salientamos também que no mês foram realizados **07 (sete)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, visando um melhor atendimento para o nosso público:

- ✓ 2 – CRAS Vila Prudente;
- ✓ 1- Atende;

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

- ✓ 1 –OAB – Defensor Público;
- ✓ 1 – UBS (Unidade Básica de Saúde) Vila Prudente;
- ✓ 1- CAPS Itapeva e;
- ✓ 1- CRAS Vila Medeiros.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **06 (seis)** visitas domiciliares para verificação da região de moradia de nossos atendidos.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **19 (dezenove)** Boletins de Ocorrência. Também foram instaurados **11 (onze)** inquéritos.

#### **Aperfeiçoamento de Processos**

Visando o melhor atendimento e acompanhamento das frentes de trabalho desenvolvidas por esta equipe, demos continuidade à rotina semanal (quintas-feiras, às 12h) de discussões de casos previamente escolhidos, à qual titulamos “Mesa Redonda”, e que conta com a participação da equipe de apoio, da Delegada Titular e de representantes da Secretaria dos Direitos das Pessoas com Deficiência.

O debate tem como foco principal os pontos de questionamento sobre as condutas práticas adotadas em cada caso, protocolos que podem ser adotados a partir do consenso sobre a eficácia dessas condutas (ou como meio de evitar equívocos) e levantamento de outras recomendações.

No decorrer do mês as Assistentes Sociais participaram do 2º Encontro de Assistentes Sociais: “Violência, Conservadorismo e Defesa de Direitos”. Promovido pela Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Poder Judiciário do Estado de São Paulo –

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

COMESP, com as palestras "Os desafios do Serviço Social no enfrentamento do conservadorismo e da violência" e a Violência e a defesa de direitos na atuação do Serviço Social. O encontro foi realizado no Fórum Criminal Ministro Mário Guimarães Barra Funda.

Realizamos também uma reunião com a equipe do Centro de Apoio e para alinhamento de instrumentais, protocolos, fluxo, ficha de identificação e atendimento para facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

No decorrer do mês estamos dando continuidade ao trabalho do Psicólogo e Professor Marcelo Neumann, que está fazendo um levantamento com as equipes da delegacia, para a realização de futuras oficinas temáticas para o alinhamento do trabalho.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como temas o trabalho em equipe e a avaliação do serviço. No decorrer da supervisão estão sendo discutidas demandas específicas com os profissionais de cada uma das frentes que compõem o nosso trabalho (Serviço Social, Psicologia etc.)

### **Rotinas administrativas**

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

---

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pcdcasadeisabel@gmail.com](mailto:pcdcasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

### Tabela de Atividades

CASOS NOVOS ATENDIDOS EM MAIO	<b>44</b>
Total de atendimentos do Centro de Apoio	<b>128</b>
BOs registrados	<b>19</b>
Inquéritos abertos	<b>11</b>
Visitas domiciliares	<b>06</b>
Encaminhamentos pela equipe de apoio	<b>07</b> ✓ 2 – CRAS Vila Prudente; ✓ 1- Atende; ✓ 1 –OAB – Defensor Público; ✓ 1 – UBS (Unidade Básica de Saúde) Vila Prudente; ✓ 1- CAPS Itapeva e; ✓ 1- CRAS Vila Medeiros.

São Paulo, 31 de Maio de 2015.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.

Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380

E-mail: [pdccasadeisabel@gmail.com](mailto:pdccasadeisabel@gmail.com)/[violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br](mailto:violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br)