



São Paulo, 31 de Outubro de 2014.

### **Relatório de atividades referente ao mês 04 (Outubro) 2014**

Durante o mês 05 (Outubro) de vigência deste Contrato de Gestão, foram registrados **20 (vinte)** novos casos, **16 (dezesseis)** dos quais com a participação da Equipe Técnica do Centro de Apoio. No decorrer do mês, realizamos **40 (quarenta)** atendimentos individuais de casos envolvendo vítimas de negligência, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, ameaça, estupro de vulnerável lesão corporal, abandono de incapaz, roubo e outras ocorrências não criminais.

Importante ressaltar que neste mês foram realizados **12 (doze)** atendimentos remotos, com os tradutores interpretes de libras, sendo:

- ✓ 1 - 31º DP Carrão, para depoimento e Boletim de Ocorrência,
- ✓ 1 - DHPP Equipe A Leste, depoimento,
- ✓ 1 - 72º DP Vila Penteado depoimento,
- ✓ 1 - 22º DHPP Vara Criminal audiência,
- ✓ 1 - IMESC DHPP Vara Criminal, acompanhamento na Perícia e depoimento,
- ✓ 1 - CREAS Guarulhos,
- ✓ 1 - 17º DP Ipiranga depoimento,
- ✓ 1 - 17º DP Ipiranga depoimento,
- ✓ 1 - 01º Delegacia da Mulher Campinas depoimento,
- ✓ 3 - Banco Itaú e,
- ✓ 1 - Banco BMG.

Além desses atendimentos, realizamos **04 (quatro)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, sendo:



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

- ✓ 1 – APAE São Paulo,
- ✓ 3 – UBS São Vicente de Paula,
- ✓ 1 – Defensoria Pública,

Salientamos também que no mês de referência realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares com o propósito de conhecer o contexto social, econômico e comunitário da família atendida.

Como parte do nosso trabalho realizamos também 07 (sete) visitas Institucionais com o intuito de apresentar os serviços realizados pela Delegacia e firmar parcerias para o melhor atendimento dos nossos usuários, sendo:

- ✓ CIEJA Ermelino Matarazzo,
- ✓ Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência,
- ✓ E.E. Capistrano de Abreu,
- ✓ Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social,
- ✓ APAE São Paulo,
- ✓ CREAS Guarulhos e,
- ✓ CDCM – Centro de Defesa e Convivência da Mulher – Projeto Naná Serafim – Casa de Isabel.

Neste mesmo mês de referência recebemos duas visitas de Instituições parceiras para conhecerem o ambiente de trabalho e fomos convidados a conhecerem suas respectivas unidades para apresentação do nosso serviço no próximo mês, Sendo a Rede Lucy Montoro e Centro de Acolhida Boracéia.

Em relação a equipe multidisciplinar realizamos uma reunião com a Participação da SEDPCD para avaliação da equipe, indicadores e produtos, definição de protocolos, fluxo de informações, reunião semanais com a equipe, relacionamento entre a equipe e falta de informações de alguns casos. Nesta reunião podemos partilhar com a equipe alguns casos e discutimos todos os nossos protocolos já existentes para melhor avaliação dos mesmos



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

A equipe continua participando de reuniões periódicas para a elaboração da Cartilha para ser apresentada na ACADEPOL, visando o melhor atendimento da pessoa com deficiência e suas necessidades.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **15 (quinze) Boletins de Ocorrência**, sendo **12 (doze)** de pessoas com deficiência. Também foram instaurados **09 (nove)** inquéritos.

A Supervisão Institucional teve como atividade a apresentação da equipe em um psicodrama de um caso atendido neste serviço, após apresentação discutimos o caso e foram avaliados os métodos de trabalho utilizados neste atendimento e os encaminhamentos e direcionamentos que foram necessários para dar continuidade ao caso. Além da apresentação a Dra. Sônia trouxe um pouco da realidade e as violências vivenciadas no dia a dia do trabalho.

Conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de materiais, mobiliário e equipamentos previstos para a implantação do serviço – material pedagógico, alimentação, limpeza, ampliador de imagens ACROBAT.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

### **Tabela de Atividades**

<b>CASOS ATENDIDOS EM SETEMBRO</b>	<b>20</b>
Casos concluídos	08
Casos em andamento	12



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

<b>BOs registrados</b>	<b>15</b>
<b>Inquéritos abertos</b>	<b>09</b>
<b>Visitas domiciliares</b>	<b>05</b>
<b>Visitas institucionais</b>	<b>07</b>
<b>Encaminhamentos feitos pela equipe de apoio</b>	<b>04</b> Sendo: ✓ 1 – APAE São Paulo, ✓ 3 – UBS São Vicente de Paula, ✓ 1 – Defensoria Pública,

São Paulo, 31 de Outubro de 2014.

Atenciosamente

---

Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP  
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 31 de Outubro de 2014.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Serviços Técnico - Casa de Isabel