

## **Relatório de atividades referente ao mês 30 (Novembro) 2016**

Durante o mês **30 (novembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **146 (cento e quarenta e seis)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **37 (trinta e sete)** novos casos e **61 (sessenta e um)** pessoas já são acompanhadas, entre intimados e pedidos de informações tivemos **48 (quarenta e oito)** pessoas.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **98 (noventa e oito)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, estupro de vulnerável, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **03 (três)** visitas compartilhadas com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Ressaltamos que os Técnicos do Centro de Apoio realizaram uma visita Técnica no Instituto de Oportunidade Social IOS.

### **Articulações de Caso com a Rede de Proteção Social**

Importante ressaltar que no decorrer do mês realizamos **11 (onze)** articulações com alguns serviços da Rede de Proteção, para verificarmos casos

---

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP

específicos, visando assim a mediação dos conflitos apresentados pelos usuários, tais como:

- ✓ UBS - Unidade Básica de Saúde Sacomã, verificar o acompanhamento;
- ✓ CREAS Ipiranga – Verificação de acompanhamento do usuário;
- ✓ NPJ Ipiranga – Acompanhamento de caso;
- ✓ CISM – Centro de Integração Social da Mulher- Ipiranga;
- ✓ Secretaria de Saúde Leste – Verificar a possibilidade de reparos em aparelhos auditivos;
- ✓ CRAS Butantã – Verificar se o usuário é acompanhado pela unidade;
- ✓ UBS – Unidade Básica de Saúde - Jardim São Pedro, solicitar receitas;
- ✓ 2 - UBS – Unidade Básica de Saúde Santa Madalena, informação referente ao usuário;
- ✓ EEPG Glorinha Pimentel, verificação de vagas e,
- ✓ Defensoria Pública – Núcleo Especializado do Idoso e da Pessoa com Deficiência;

Salientamos que através destas discussões e articulações, realizamos encaminhamentos para que os equipamentos da rede próximo a região de moradia dos usuários para que prosseguissem na efetivação aos atendimentos necessários. Devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **18 (dezoito)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 7 - Defensoria Pública;
- ✓ 1 – Defensoria Pública de Mauá;
- ✓ 1 – Defensoria Pública de Cotia;
- ✓ 1 – UBS São Vicente de Paula;
- ✓ 1 – UBS Atalaia Cotia;
- ✓ 1 – UBS Jardim Copa;
- ✓ 2 – CIL – Central de Interpretação de Libras Municipal;
- ✓ 1 - DETRAN;
- ✓ 1 – INSS Aricanduva;

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP

✓ 1 – CISM - Centro de Integração Social da Mulher- Ipiranga;

✓ 1 – CRAS Ipiranga;

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **39 (trinta e nove)** Boletins de Ocorrência e instaurados **08 (oito)** inquéritos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos da Oficina no CRAVI com a reflexão da Situação do Negro no Brasil.

Participamos também da abertura da Virada inclusiva 2016 na Secretaria Estadual do Direito da Pessoa com Deficiência. Com a participação da cantora Maria Rita.

### **Atividades Externas**

Neste mês não realizamos atividades externas.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês recebemos a visita do Delegado Geral Adjunto do Amazonas Dr. Izair Soares da Silva.

### **Discussões de Casos/Outras Instituições**

No decorrer do mês recebemos a Equipe da Secretaria Municipal de Direitos Humanos que nos trouxe um caso para ser avaliado em conjunto, sendo assim, realizamos uma discussão do caso para melhor entender a demanda e seguimos com os atendimentos e possíveis visitas domiciliares.

Recebemos também a visita da Equipe Técnica da APAE, que nos trouxe uma demanda, trata-se de violência doméstica e situação de risco, porém dessa discussão estamos articulando com outros serviços para melhor atender a demanda do caso.

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP

Importante ressaltar que ambos os casos ainda estão sendo acompanhados pelas equipes multidisciplinares.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de novembro, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, porém essas discussões foram específicas sem a reunião geral de equipe. Salientamos que iremos dar continuidade no próximo mês nas discussões de caso, para assim aprimorarmos os atendimentos.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, enfatizando o atendimento humanizado e a importância do diálogo para a efetivação dos vínculos.

### **Rotinas administrativas**

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

**Atividade realizadas no Mês**

Atendimentos realizados na DPPD em <b>Novembro</b>	<b>146</b>
Total de atendimentos do Centro de Apoio	<b>98</b>
Casos Novos	<b>37</b>
Casos Acompanhados	<b>61</b>
Intimidados ou Pedidos de Informações	<b>48</b>
BOs registrados	<b>39</b>
Inquéritos abertos	<b>08</b>
Visitas domiciliares	<b>05</b>
Visita Compartilhada	<b>03</b>
Eventos, Palestras e outros	<b>02</b>
Articulações de casos	<b>11</b>
Atividades externas	<b>00</b>
Atendimento Externos	<b>00</b>
Discussões de Casos/Outras Instituições	<b>02</b>
Encaminhamentos pela equipe de apoio	<b>18</b>
Defensoria Pública; Defensoria Pública de Mauá; Defensoria Pública de Cotia; UBS São Vicente de Paula; UBS Atalaia Cotia; UBS Jardim Copa; CIL – Central de Interpretação de Libras Municipal; DETRAN; INSS Aricanduva; CISM - Centro de Integração Social da Mulher- Ipiranga;	CRAS Ipiranga.

São Paulo, 30 de Novembro de 2016.

Atenciosamente



---

Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora