

---

## CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 43

Durante o mês **43 (Dezembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **148 (cento e quarenta e oito)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **51 (cinquenta e um)** acompanhantes. Foram registrados **22 (vinte e dois)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **97 (noventa e sete)** atendimentos, sendo: **20** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **33** pelas Psicólogas e **44** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **74 (setenta e quatro)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **23 (vinte e três)** pessoas não têm deficiência, e/ou são “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, totalizaram **43 (quarenta e três)** atendimentos individuais do centro de apoio e **54 (cinquenta e quatro)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **52 (cinquenta e dois)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **45 (quarenta e cinco)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao tipo de deficiência do usuário:

- 06 (seis) pessoas com deficiência física;
- 00 (zero) pessoa com deficiência múltipla;

- 00 (zero) pessoa com deficiência visual;
- 57 (cinquenta e sete) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 11 (onze) pessoas com deficiência intelectual;
- 00 (zero) pessoa com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoas com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 23 (vinte e três) pessoas sem deficiência.

Em relação a demandas, são:

- 21 (vinte e um) Pedidos de Informações;
- 22 (vinte e dois) Notificações de Ocorrência;
- 25 (vinte e cinco) Intimações/Esclarecimentos;
- 24 (vinte e quatro) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 16 - Conflito familiar;
- 01 - Guarda do filho;
- 01 – Guarda do Neto;
- 05 – Pedido de Informação;
- 01 – Agressão;
- 03 – Suposto Homicídio;
- 02 – Violação de Direitos;
- 01 – Conflito Hospitalar;
- 03 – Violência;

- 01 – Perseguição;
- 04 – Estupro e Violência Doméstica;
- 03 – Conflito com os vizinhos;
- 01 – Conflito no Trabalho;
- 01 – Falta de interprete na faculdade;
- 04 – Pirâmide Financeira;
- 02 –Apropriação Indébita;
- 01 – Injúria;
- 02 – Furto.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **01 (uma) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **06 (seis)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) compartilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **24 (vinte e quatro)** encaminhamentos para a rede de

---

serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **01 (uma)** eventos:

- Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com as pautas: Atualizações e encaminhamentos dos GTs e Metas para 2018.

E como **palestrantes** em **1 (um)** eventos:

- 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher, Encontro realizado na OS Casa de Isabel com o Tema: Mulheres com Deficiência em Situação de Violência – Novos Olhares;

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês não realizamos discussão de caso.

### **Visitas Institucionais**

Neste mês não realizamos visita Institucional.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês recebemos estudantes de Psicologia da Faculdade Metropolitana Unidas - FMU, para conhecerem o trabalho desenvolvido pela equipe.

## **Supervisão Institucional**

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: Clima Organizacional, Recursos Humanos, Férias, Preenchimento do Livro Ponto, Verificação dos Prontuários e Educação Continuada.

## **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de Dezembro, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

## **Rotinas administrativas**

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Identificação dos relatórios técnicos de casos acompanhados, Relatório Inicial, Relatório de Acompanhamento, Relatório de Encerramento, Visita Inicial, Visita de Acompanhamento e Visita de Encerramento;
- A importância da ampliação do olhar de continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram

apresentadas impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos, a equipe foi novamente orientada sobre a importância da visita domiciliar, encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Realizamos também a Confraternização entre as equipes policiais e do centro de apoio, com a amigo secreto e festividade. Aproveitamos o ensejo para fazer um feedback de todas as ações realizadas no ano de 2017.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Dezembro/2017**

<b>DPPD</b>	
BO's registrados	<b>22</b>
Inquéritos instaurados	<b>02</b>
<b>Centro de Apoio Técnico</b>	
Atendimentos Exclusivos	<b>43</b>
Atendimentos Compartilhados	<b>54</b>
Atendimentos <u>Externos</u>	<b>00</b>
Novos Usuários	<b>52</b>
Casos em acompanhamento	<b>45</b>
<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>	<b>06</b>

---

<b>Ordens de Serviço</b>	
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	<b>01</b>
<b>Eventos, Palestras e Outros</b>	<b>02</b>
<b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b>	

<b>Pessoas com Deficiência</b>	<b>74</b>
Auditiva	<b>57</b>
Física	<b>06</b>
Intelectual	<b>11</b>
Múltipla	<b>00</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>00</b>
Transtorno Mental	<b>00</b>
Doença Mental	<b>00</b>
Autismo	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>23</b>
<b>Demanda</b>	
Pedido de Informação	<b>21</b>
Notificação de Ocorrência	<b>22</b>
Intimação/Esclarecimentos	<b>25</b>
Encaminhamentos	<b>24</b>
Acompanhantes	
Representação de B.O.	

<b>Pedido de Informação</b>	<b>21</b>
Auditiva	<b>17</b>
Física	<b>01</b>
Intelectual	<b>02</b>
Múltipla	<b>00</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>00</b>
Representantes	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>01</b>

<b>Encaminhamentos</b>				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Masculino	Oeste	Física	CEFOR – Centro de Fisioterapia e Ortopedia
02	Masculino	Oeste	Física	Secretaria Municipal de Habitação de Cotia
03	Feminino	Leste	Sem deficiência	CRAS – Vila Curuçá
04	Feminino	Leste	Sem deficiência	CCA – Centro da Criança e do Adolescente
05	Feminino	Leste	Sem deficiência	SASF – Serviço de Assistência Social à Família
06	Masculino	Leste	Intelectual	CECCO – Centro de Convivência e Cooperativa - Ipiranga
07	Masculino	Leste	Intelectual	Secretaria Municipal de Habitação do Itaim Paulista
08	Feminino	Centro	Auditiva	UBS _ Unidade Básica de Saúde – Humita
09	Feminino	Centro	Sem deficiência	AMA - Cambuci



10	Masculino	Oeste	Auditiva	INSS Santa Efigênia
11	Feminino	Sul	Física	CREAS Ipiranga
12	Feminino	Leste	Sem deficiência	Centro de Integração Social Ipiranga
13	Feminino	Norte	Auditiva	CRAS Tremembé
14	Feminino	Norte	Auditiva	Centro de Defesa e Convivência da Mulher – Casa Verde
15	Masculino	Leste	Intelectual	Defensoria Pública
16	Masculino	Leste	Intelectual	CECCO - Centro de Convivência e Cooperativa – Vila Prudente
17	Masculino	RMSP	Intelectual	Núcleo dos Imigrantes – rodoviária do Tietê
18	Masculino	RMSP	Física	Defensoria Pública de Ferraz de Vasconcelos
19	Feminino	Sul	Intelectual	CRAS - Tiradentes
20	Feminino	Centro	Sem deficiência	Associação Cruz Verde
21	Feminino	Centro	Física	CRAS - Tiradentes
22	Feminino	Norte	Auditiva	Hospital Pérola Byington
23	Feminino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
24	Feminino	Oeste	Sem deficiência	Neuropsicologia no HC

<b>Novos Casos</b>				
	<b>Sexo</b>	<b>Região</b>	<b>Deficiência</b>	<b>Ocorrência</b>
01	Feminino	Leste	Intelectual	Conflito Familiar
02	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Pedido de Informação
03	Feminino	Oeste	Sem deficiência	Agressão
04	Feminino	Sul	Auditiva	Conflito Familiar
05	Feminino	Norte	Sem deficiência	Suspeito Homicídio

06	Feminino	Norte	Sem deficiência	Suposto Homicídio
07	Masculino	Norte	Intelectual	Suposto Homicídio
08	Feminino	Sul	Sem deficiência	Conflito Familiar
09	Masculino	Centro	Sem deficiência	Conflito Hospitalar
10	Masculino	Oeste	Física	Violação de Direitos
11	Feminino	Norte	Auditiva	Conflito familiar e Violência
12	Feminino	Leste	Sem deficiência	Violência
13	Masculino	Leste	Intelectual	Violência
14	Masculino	Centro	Sem deficiência	Violação de Direitos
15	Feminino	Leste	Sem deficiência	Perseguição
16	Feminino	Norte	Sem deficiência	Estupro e Violência doméstica
17	Feminino	Norte	Auditiva	Estupro e Violência doméstica
18	Feminino	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
19	Masculino	RMSP	Intelectual	Conflito familiar
20	Feminino	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
21	Feminino	Leste	Física	Conflito familiar
22	Masculino	Leste	Auditiva	Conflito com os vizinhos
23	Masculino	RMSP	Física	Conflito com os vizinhos
24	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Conflito com os vizinhos
25	Feminino	Sul	Intelectual	Conflito familiar
26	Feminino	Centro	Intelectual	Conflito Familiar
27	Feminino	Centro	Física	Pedido de Informação
28	Masculino	Norte	Intelectual	Conflito familiar
29	Masculino	Norte	Auditiva	Conflitos no Trabalho
30	Feminino	Norte	Auditiva	Pedido de Informação
31	Feminino	Norte	Auditiva	Estupro e Violência doméstica
32	Feminino	RMSP	Auditiva	Falta de Interprete de Libras na Faculdade

33	Feminino	Norte	Auditiva	Pedido de Informação
34	Feminino	Centro	Auditiva	Pirâmide Financeira
35	Feminino	Sul	Auditiva	Pirâmide Financeira
36	Feminino	Sul	Auditiva	Pirâmide Financeira
37	Feminino	Sul	Auditiva	Guarda dos filhos
38	Masculino	Sul	Auditiva	Pirâmide Financeira
39	Feminino	Norte	Auditiva	Guarda do Neto
40	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito Familiar
41	Feminino	RMSP	Auditiva	Conflito Familiar
42	Masculino	RMSP	Auditiva	Pedido de Informação
43	Feminino	Norte	Auditiva	Estupro e Violência doméstica
44	Masculino	Oeste	Auditiva	Apropriação Indébita
45	Feminino	Leste	Física	Injúria
46	Masculino	Centro	Sem deficiência	Violência
47	Masculino	Oeste	Auditiva	Apropriação Indébita
48	Feminino	Oeste	Auditiva	Furto
49	Feminino	Oeste	Sem deficiência	Furto
50	Feminino	Sul	Física	Conflito familiar
51	Masculino	Leste	Física	Conflito Familiar
52	Feminino	Sul	Auditiva	Conflito Familiar

<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Visual	Feminino	Leste	Negligência

Intelectual	Feminino	Leste	Negligência
Intelectual	Masculino	Leste	Conflito Familiar
Intelectual	Feminino	Leste	Conflito Familiar
Múltiplas	Feminino	Oeste	Violência Doméstica
Intelectual	Feminino	Vila Ré	Conflito Familiar

### Disque-Denúncia

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Surda	Feminino	Norte	Abuso Sexual

### Atendimento Externo

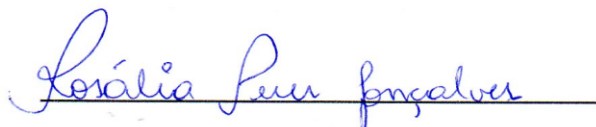
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

### Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Dezembro de 2017	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	<b>148</b>	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	<b>97</b>	Atingindo

Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	<b>6</b>	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Atenciosamente



Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da  
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel