

---

## CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 33

Durante o mês **33 (Fevereiro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **152 (cento e cinquenta e duas)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **41 (quarenta e um)** acompanhantes. Foram registrados **30 (trinta)** Boletins de Ocorrência e instaurados **03 (três)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **111 (cento e onze)** atendimentos, sendo **90 (noventa)** pessoas com deficiência e **21 (vinte e uma)** pessoas sem deficiência, “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **72 (setenta e dois)** atendimentos individuais do centro e apoio e **39 (trinta e nove)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **66 (sessenta e seis)** são usuários que vieram pela primeira vez e **45 (quarenta e cinco)** já acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 04 (quatro) pessoas com deficiência física;
- 05 (cinco) pessoas com deficiência múltipla;
- 02 (duas) pessoas com deficiência visual;
- 67 (sessenta e sete) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 10 (dez) pessoas com deficiência intelectual;
- 02 (dois) pessoas com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoa com autismo;

- 00 (zero) doença mental;
- 21 (vinte e um) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 25 (treze) Pedidos de Informações
  - 19 pessoas com deficiência auditiva.
  - 01 pessoas com deficiência física.
  - 02 pessoas com deficiência intelectual.
  - 03 pessoas sem deficiência.
- 19 (dezenove) Orientações
  - 07 pessoas com deficiência auditiva.
  - 02 pessoas com deficiência intelectual.
  - 02 pessoas com deficiência visual.
  - 01 pessoa com deficiência física.
  - 07 pessoas sem deficiência.
- 30 (trinta) Notificações de Ocorrência.
- 17 (dezessete) Intimações/Esclarecimentos.
- 22 (vinte e dois) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 18 - Conflito Familiar;
- 01 - Requerimento de bens;
- 02 - Lesão Corporal;
- 01 - Bulling;
- 01 - Difamação e Calúnia;
- 01 - Impedido de Realizar Prova;

- 01 - Conflito com o Companheiro;
- 01 - Tradução de Documentos;
- 01 - Extravio de Documentos;
- 05 - Estelionato;
- 01 - Injúria;
- 01 - Demissão;
- 01 - Vias de Fato;
- 01 - Esclarecimentos;
- 02 - Cobrança de Dívidas;
- 02 - Perca de documentos;
- 01 - Defensoria Pública;
- 01 - Documentos de imóveis;
- 03 - INSS;
- 01 - Habitação;
- 01 - Regularização de Visitas;
- 01 - Conflito Escolar;
- 01 - Desaparecimento de pessoas;
- 01 - Assédio Sexual;
- 04 - Agressão;
- 01 - Violência;
- 01 - Ministério do Trabalho;
- 01 - Isenção Tarifária;
- 01 - Demissão por justa causa;
- 01 - Invasão do Domicílio;
- 01 - Saída sem Permissão do Curador;
- 04 - Curatela;
- 01 - Imposto de Renda;

- 01 - Direito ao BPC.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **03 (três) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **01 (uma)** visita domiciliar para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês realizamos **01 (um)** atendimentos externos, no Fórum Penha referente a Violência Doméstica com a participação do Tradutor Intérprete de Libras.

## **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes de 01 (uma)** reunião, sendo ela:

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com a pauta: Direitos Reprodutivos apresentação da Dra. Fernanda do Núcleo Especializado do Direito do Idoso e da Pessoa com Deficiência.

E como **palestrantes em 02 (dois)** eventos:

✓ ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, com o Tema: Abordagem e Atendimento a Pessoa com Deficiência.

## **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês realizamos discussão de casos com o CECO Previdência Butantã com a participação da Psicóloga.

## **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês recebemos a visita do Secretário Adjunto Sr. Luiz Carlos Lopes da SEDPCD acompanhado da Sra. Márcia Garutti Assessora de Gabinete – SSP.

## **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de fevereiro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão

responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

### **Rotinas administrativas**

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Realizamos também uma reunião com a Socióloga Clara e a equipe para verificar as fichas de identificação.

Ressaltamos que no mês de fevereiro passamos por Chamada Pública, em relação ao carro adaptado que presta serviços para o centro de apoio, sendo assim, retornamos os trabalhos com o carro no dia 21/02, o que deu uma baixa considerável nas visitas domiciliares.

### **Tabela com as atividades realizadas no mês = Fevereiro/2016**

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>DPPD</b>                    |           |
| BO's registrados               | <b>30</b> |
| Inquéritos instaurados         | <b>03</b> |
|                                |           |
| <b>Centro de Apoio Técnico</b> |           |
| Atendimentos Exclusivos        | <b>72</b> |
| Atendimentos Compartilhados    | <b>39</b> |
| Atendimentos <u>Externos</u>   | <b>01</b> |

---

|   |           |
|---|-----------|
|   |           |
| Novos Usuários                                  | <b>66</b> |
| Casos em acompanhamento                         | <b>45</b> |
|   |           |
| <b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>       | <b>01</b> |
|   |           |
| <b>Ordens de Serviço</b>                        |           |
| Casos em acompanhamento I.P.                    | <b>02</b> |
| Disque-Denúncia                                 | <b>02</b> |
|   |           |
| <b>Eventos, Palestras e Outros</b>              | <b>03</b> |
| <b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b> | <b>01</b> |
|   |           |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>Pessoas com Deficiência</b> |           |
| Auditiva                       | <b>67</b> |
| Física                         | <b>04</b> |
| Intelectual                    | <b>10</b> |
| Múltipla                       | <b>05</b> |
| Surdocegueira                  | <b>00</b> |
| Visual                         | <b>02</b> |
| Transtorno Mental              | <b>02</b> |
| Doença Mental                  | <b>00</b> |
| Autismo                        | <b>00</b> |
| Pessoas sem Deficiência        | <b>21</b> |
|                                |           |

---

| <b>Demanda</b>            |           |
|---------------------------|-----------|
| Pedido de Informação      | <b>25</b> |
| Orientação                | <b>19</b> |
| Notificação de Ocorrência | <b>30</b> |
| Intimação/Esclarecimentos | <b>17</b> |
| Encaminhamentos           | <b>22</b> |
| Outros                    |           |
|                           |           |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>Pedido de Informação</b> | <b>25</b> |
| Auditiva                    | <b>19</b> |
| Física                      | <b>01</b> |
| Intelectual                 | <b>02</b> |
| Múltipla                    |           |
| Surdocegueira               |           |
| Visual                      |           |
| Representantes              |           |
| Pessoas sem Deficiência     | <b>03</b> |
|                             |           |
| <b>Orientação</b>           | <b>19</b> |
| Auditiva                    | <b>07</b> |
| Física                      | <b>01</b> |
| Intelectual                 | <b>02</b> |
| Múltipla                    |           |
| Surdocegueira               |           |
| Visual                      | <b>02</b> |
| Representantes              |           |
| Autista                     |           |



|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Pessoas sem Deficiência | <b>07</b> |
|                         |           |

| <b>Encaminhamentos</b> |           |               |                                   |
|------------------------|-----------|---------------|-----------------------------------|
| DEFICIÊNCIA            | SEXO      | REGIÃO        | REDE DE SERVIÇO                   |
| Auditiva               | Masculino | Metropolitana | Defensoria Pública                |
| Auditiva               | Masculino | Metropolitana | Cartório de Guarulhos             |
| Auditiva               | Masculino | Zona Sul      | Instituto Criminalístico          |
| Auditiva               | Masculino | Zona Leste    | Central de Libras                 |
| Auditiva               | Masculino | Zona Leste    | Defensoria Pública                |
| Sem deficiência        | Feminino  | Zona Sul      | 35º DP                            |
| Sem deficiência        | Feminino  | Zona Sul      | Diretoria de Ensino               |
| Sem deficiência        | Feminino  | Zona Norte    | Defensoria Pública                |
| Auditiva               | Feminino  | Zona Oeste    | Poupa Tempo Itaquera              |
| Sem Deficiência        | Feminino  | Zona Norte    | Defensoria Pública                |
| Sem deficiência        | Masculino | Zona Norte    | Defensoria Pública                |
| Sem deficiência        | Feminino  | Zona Norte    | Defensoria Pública                |
| Auditiva               | Masculino | Zona Leste    | Poupa Tempo de Itaquera/Habitação |
| Auditiva               | Masculino | Zona Leste    | Central de Libras                 |
| Auditiva               | Masculino | Zona Leste    | Defensoria Pública                |
| Sem deficiência        | Masculino | Zona Norte    | UBS Maria Zélia                   |
| Intelectual            | Masculino | Zona Norte    | Defensoria Pública da União       |
| Sem deficiência        | Feminino  | Zona Oeste    | EMEF Teófilo Benedito Ottoni      |
| Auditiva               | Masculino | Metropolitana | Ministério do Trabalho            |
| Sem deficiência        | Feminino  | Zona Leste    | CRAS Guaianazes                   |
| Transtorno Mental      | Masculino | Zona Sul      | Ministério da Fazenda             |

---

|        |           |            |                    |
|--------|-----------|------------|--------------------|
| Visual | Masculino | Zona Leste | Defensoria Pública |
|        |           |            |                    |

| <b>Novos Casos</b> |                   |           |               |                                 |
|--------------------|-------------------|-----------|---------------|---------------------------------|
|                    | DEFICIÊNCIA       | SEXO      | REGIÃO        | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA             |
| 01                 | Sem deficiência   | Masculino | Metropolitano | Isenção Tarifária               |
| 02                 | Auditiva          | Masculino | Metropolitano | Demissão por justa causa        |
| 03                 | Sem deficiência   | Masculino | Zona Leste    | Invasão de Domicílio            |
| 04                 | Sem deficiência   | Masculino | Zona Leste    | Agressão                        |
| 05                 | Física            | Feminino  | Zona Leste    | Agressão                        |
| 06                 | Física            | Masculino | Centro        | Saída sem permissão da Curadora |
| 07                 | Sem deficiência   | Feminino  | Zona Leste    | Curatela                        |
| 08                 | Física            | Masculino | Centro        | Curatela                        |
| 09                 | Sem deficiência   | Feminino  | Zona Leste    | Curatela                        |
| 10                 | Sem deficiência   | Masculino | Zona Sul      | Curatela                        |
| 11                 | Sem deficiência   | Feminino  | Zona Leste    | Direito ao BPC                  |
| 12                 | Transtorno Mental | Masculino | Zona Sul      | Imposto de Renda                |
| 13                 | Auditiva          | Feminino  | Metropolitano | Esclarecimentos                 |
| 14                 | Auditiva          | Masculino | Metropolitano | Cobrança de Dívidas             |
| 15                 | Auditiva          | Masculino | Metropolitano | Ministério do Trabalho          |
| 16                 | Auditiva          | Feminino  | Metropolitano | Lesão Corporal                  |
| 17                 | Auditiva          | Feminino  | Zona Oeste    | Perca de documentos             |
| 18                 | Auditiva          | Feminino  | Centro        | Perca de documentos             |
| 19                 | Auditiva          | Feminino  | Metropolitano | INSS                            |
| 20                 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Defensoria Pública              |
| 21                 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Documentos de imóveis           |
| 22                 | Auditiva          | Masculino | Zona Sul      | Estelionato                     |
| 23                 | Auditiva          | Feminino  | Metropolitano | Requerimento de bens            |

|    |                   |           |               |                            |
|----|-------------------|-----------|---------------|----------------------------|
| 24 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Bullyng                    |
| 25 | Auditiva          | Feminino  | Zona Leste    | Difamação e Calunia        |
| 26 | Auditiva          | Feminino  | Zona Leste    | Conflito familiar          |
| 27 | Auditiva          | Masculino | Zona Norte    | Conflito Familiar          |
| 28 | Auditiva          | Feminino  | Zona Leste    | Estelionato                |
| 29 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Estelionato                |
| 30 | Auditiva          | Feminino  | Zona Leste    | Conflito com companheiro   |
| 31 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Impedido de realizar prova |
| 32 | Sem deficiência   | Feminino  | Zona Leste    | Conflito familiar          |
| 33 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Conflito familiar          |
| 34 | Auditiva          | Feminino  | Zona Leste    | Conflito Familiar          |
| 35 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Tradução de Documentos     |
| 36 | Auditiva          | Masculino | Metropolitano | Extravio de Documentos     |
| 37 | Auditiva          | Feminino  | Zona Leste    | Estelionato                |
| 38 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Estelionato                |
| 39 | Sem deficiência   | Feminino  | Zona Norte    | Injuria                    |
| 40 | Auditiva          | Masculino | Zona Norte    | Demissão                   |
| 41 | Auditiva          | Feminino  | Zona Sul      | Vias de Fato               |
| 42 | Auditiva          | Feminino  | Zona Oeste    | Conflito familiar          |
| 43 | Auditiva          | Masculino | Zona Leste    | Conflito Escolar           |
| 44 | Auditiva          | Feminino  | Zona Sul      | Conflito familiar          |
| 45 | Visual            | Masculino | Metropolitano | Desaparecimento de pessoas |
| 46 | Intelectual       | Masculino | Zona Leste    | Assédio sexual             |
| 47 | Múltiplas         | Feminino  | Zona Sul      | Agressão                   |
| 48 | Sem violência     | Masculino | Zona Sul      | Violência                  |
| 49 | Transtorno Mental | Masculino | Zona Sul      | Agressão                   |
| 50 | Auditiva          | Feminino  | Zona Leste    | Conflito familiar          |
| 51 | Auditivo          | Masculino | Zona Leste    | Conflito familiar          |

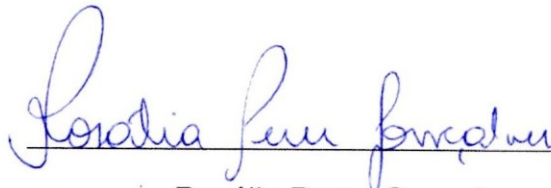
|    |                 |           |            |                         |
|----|-----------------|-----------|------------|-------------------------|
| 52 | Auditiva        | Masculino | Zona Leste | Conflito familiar       |
| 53 | Sem deficiência | Feminino  | Zona Leste | Conflito familiar       |
| 54 | Sem deficiência | Feminino  | Zona Sul   | Lesão corporal          |
| 55 | Sem deficiência | Masculino | Zona Norte | INSS                    |
| 56 | Intelectual     | Masculino | Zona Norte | INSS                    |
| 57 | Intelectual     | Masculino | Zona Norte | Conflito familiar       |
| 58 | Sem deficiência | Feminino  | Zona Norte | Conflito familiar       |
| 59 | Auditiva        | Feminino  | Zona Oeste | Perca de documentos     |
| 60 | Sem deficiência | Feminino  | Zona Norte | Conflito familiar       |
| 61 | Sem deficiência | Masculino | Zona Norte | Conflito familiar       |
| 62 | Sem deficiência | Feminino  | Zona Norte | Conflito familiar       |
| 63 | Auditiva        | Masculino | Zona Leste | Habitação               |
| 64 | Auditiva        | Masculino | Zona Leste | Regularização de visita |
| 65 | Auditiva        | Masculino | Zona Leste | Conflito familiar       |
| 66 | Auditiva        | Masculino | Zona Leste | Conflito familiar       |

| <b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b> |           |            |                      |
|---|-----------|------------|----------------------|
| DEFICIÊNCIA                               | SEXO      | REGIÃO     | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA  |
| Múltipla                                  | Masculino | Zona Leste | Conflito familiar    |
| Auditiva                                  | Feminino  | Zona Leste | Conflito Familiar    |
| Intelectual                               | Feminino  | Zona Norte | Maus tratos          |
| Múltipla                                  | Feminino  | Zona Sul   | Apropriação indébita |
|   |           |            |                      |
|   |           |            |                      |

| Disque-Denúncia |      |        |                     |
|-----------------|------|--------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA     | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
|                 |      |        |                     |
|                 |      |        |                     |

| Atendimento Externo |          |        |                     |
|---------------------|----------|--------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA         | SEXO     | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| Auditiva            | Feminino | Leste  | Violência Doméstica |
|                     |          |        |                     |

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel