
CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 32

Durante o mês **32 (Janeiro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **162 (cento e sessenta e duas)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **45 (quarenta e cinco)** acompanhantes. Foram registrados **28 (vinte e oito)** Boletins de Ocorrência e instaurados **03 (três)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **117 (cento e dezessete)** atendimentos, sendo **96 (noventa e seis)** pessoas com deficiência e **21 (vinte e uma)** pessoas sem deficiência, “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **52 (cinquenta e dois)** atendimentos individuais do centro e apoio e **65 (sessenta e cinco)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **52 (cinquenta e dois)** são usuários que vieram pela primeira vez e **65 (sessenta e cinco)** já acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 06 (seis) pessoas com deficiência física;
- 05 (cinco) pessoas com deficiência múltipla;
- 01 (um) pessoas com deficiência visual;
- 75 (setenta e cinco) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 02 (dois) pessoas com deficiência intelectual;
- 03 (três) pessoas com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoa com autismo;
- 04 (quatro) doença mental;
- 21 (vinte e um) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 13 (treze) Pedidos de Informações
 - 11 pessoas com deficiência auditiva.
 - 00 pessoas com deficiência física.
 - 02 pessoas sem deficiência.

- 18 (dezoito) Orientações
 - 16 (dezesesseis) pessoas com deficiência auditiva.
 - 02 (duas) pessoas com deficiência física.
 - 04 (quatro) pessoas sem deficiência.

- 28 (vinte e oito) Notificações de Ocorrência.
- 21 (vinte e um) Intimações/Esclarecimentos.
- 17 (dezessete) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 06 (seis) - Conflito Familiar;
- 02 (dois) - Violência/Injúria/ Ameaça;
- 02 (dois) - Violência/Pedido de Guarda;
- 01 (um) - Termo Circunstanciado/ danos via de fatos;
- 01 (um) - Perca da CNH;
- 03 (três) - Ameaça;
- 02 (dois) - Conflito com Amigos;
- 01 (um) - Conflito Conjugal;
- 04 (quatro) - Maus tratos;

- 01 (um) – Paternidade;

- 02 (dois) - Pensão Alimentícia;
- 01 (um) - Calúnia e Difamação;
- 01 (um) - Pedido de Guarda;
- 03 (três) - Bullying;
- 01 (um) - Informação sobre Cadeiras de Rodas;
- 03 (três) - Violência Doméstica;
- 03 (três) - Perca da guarda dos Filhos;
- 01 (um) - Perca de Documentos;
- 02 (dois) - Pensão Alimentícia Gravídicos;
- 01 (um) - Acidente de Veículo;
- 01 (um) - Despejo de Herdeiro;
- 05 (cinco) - Difamação;
- 01 (um) - Antecedente Criminal;
- 01 (um) – Roubo;
- 01 (um) – Extravio;
- 01 (um) - Acidente de trânsito
- 01(um) - Estelionato.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **06 (seis) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo **03 (três)** para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais e a **03 (três)** referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e

Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) compartilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **02 (duas)** reuniões, sendo elas:

- ✓ Assembleia Geral na OSS Casa de Isabel, para discussão do novo plano de trabalho da Organização.
- ✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com apresentação das atividades realizadas no ano de 2016, por este centro de apoio.

E como **palestrantes** em **01 (um)** eventos:

- ✓ ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, com o tema: abordagem da pessoa com deficiência.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussão de casos com os serviços da rede.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de janeiro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Rotinas administrativas

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos os testes dos novos instrumentais de trabalho, visando a melhor coleta de dados para identificar os usuários do serviço. Por ser um instrumental novo, ainda encontramos algumas dificuldades na execução, por isso, ainda estamos em mudanças com os mesmos para melhor adequação.

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Janeiro/2016

DPPD	
BO's registrados	28
Inquéritos instaurados	03
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	52
Atendimentos Compartilhados	65
Atendimentos <u>Externos</u>	00
Novos Usuários	52
Casos em acompanhamento	65
Visitas de Acompanhamento de Casos	05
Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	03
Disque-Denúncia	03
Eventos, Palestras e Outros	03
Atividades Externas e Discussão de Casos	00

Pessoas com Deficiência	
Auditiva	70
Física	17
Intelectual	07
Múltipla	05
Surdocegueira	00
Visual	06
Transtorno Mental	07
Doença Mental	04
Autismo	00
Pessoas sem Deficiência	46
Demanda	
Pedido de Informação	13
Orientação	18
Notificação de Ocorrência	28
Intimação/Esclarecimentos	29
Encaminhamentos	17
Outros	

Pedido de Informação	13
Auditiva	11
Física	
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	02
Orientação	18
Auditiva	14
Física	01
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	03
Autista	

Encaminhamentos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	REDE DE SERVIÇO
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Defensoria Pública
Intelectual	Masculino	Zona Sul	Fórum Santo Amaro
Auditiva	Feminino	Metropolitano	Defensoria Pública
Auditiva	Feminino	Metropolitano	Central de Libras
Doença Mental	Masculino	Centro	SP/Trans
Doença Mental	Masculino	Zona Oeste	UBS São Jorge
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	UBS Águia de Haia
Auditiva	Feminino	Zona Leste	Defensoria Pública/ Fórum de Itaquera
Sem Deficiência	Feminino	Zona Leste	INSS
Sem Deficiência	Feminino	Zona Leste	CAPS Adulto São Miguel/ CECCO Parque Raul Seixas
Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	CAPS AD III Santana
Sem Deficiência	Masculino	Zona Oeste	UBS Santa Madalena
Múltiplas	Masculino	Centro	SP/Trans do Canindé
Auditiva	Feminino	Zona Sul	OAB 48ª Subseção de Americana
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública do Estado de Pernambuco

Novos Casos				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar
02	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Violência/Injúria/ Ameaça
03	Intelectual	Masculino	Zona Sul	Violência/Injúria/Ameaça
04	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Violência/Pedido de Guarda
05	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Violência/Pedido de Guarda
06	Física	Feminino	Zona Leste	Termo Circunstanciado/ danos via de fatos
07	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito familiar
08	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito com amigos
09	Múltiplas	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
10	Doença Mental	Feminino	Zona Leste	Perca da CNH
11	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Ameaça
12	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito com Amigos
13	Sem deficiência	Feminino	Centro	Conflito Conjugal
14	Sem deficiência	Feminino	Metropolitano	Ameaça
15	Intelectual	Feminino	Zona Leste	Maus tratos
16	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
17	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Paternidade
18	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Pensão Alimentícia
19	Trans. Mental	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
20	Trans. Mental	Masculino	Zona Oeste	Ameaça
21	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Maus tratos
22	Trans. Mental	Masculino	Centro	Conflito Familiar
23	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Maus tratos
24	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Calunia e Difamação

25	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Pedido de Guarda
26	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Bullyng
27	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Bullyng
28	Sem Deficiência	Feminino	Metropolitano	Informação sobre Cadeiras de Rodas
29	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Violência Doméstica
30	Múltiplas	Feminino	Zona Sul	Perda da guarda dos Filhos
31	Sem Deficiência	Feminino	Zona Leste	Violência Doméstica
32	Sem Deficiência	Feminino	Zona Norte	Violência Doméstica
33	Múltiplas	Masculino	Zona Norte	Perda de Documentos
34	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Guarda dos Filhos
35	Múltiplas	Feminino	Zona Leste	Maus Tratos
36	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Pensão Alimentícia Gravídicos
37	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Acidente de Veículo
38	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Pensão Alimentícia
39	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Despejo de Herdeiro
40	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Difamação
41	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Difamação
42	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Guarda do Filho
43	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Difamação
44	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Acusada de Bullyng
45	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Antecedente Criminal
46	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Roubo
47	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Extravio
48	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Pensão Alimentícia Gravídicos
49	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Estelionato

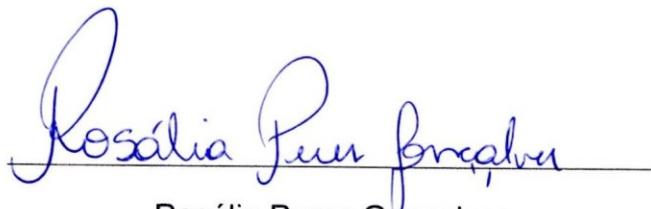
50	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Acidente de trânsito
51	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Difamação
52	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Difamação

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Múltipla	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito Familiar
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Maus tratos
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Maus tratos
Intelectual	Feminino	Zona Norte	Maus tratos
Física	Feminino	Centro	Violência Doméstica
Intelectual	Feminino	Zona Leste	Maus Tratos
Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Maus Tratos

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Masculino	Zona Sul	Maus Tratos
Múltiplas	Feminino	Zona Leste	Maus Tratos
Física	Masculino	Zona Sul	Maus Tratos

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel