

---

## CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 44

Durante o mês **44 (Janeiro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **152 (cento e cinquenta e dois)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **28 (vinte e oito)** acompanhantes. Foram registrados **30 (trinta)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **124 (cento e vinte quatro)** atendimentos, sendo: **28** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, 21 pelas Psicólogas e **75** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **107 (setenta e sete)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **17 (dezesete)** pessoas não têm deficiência, e/ou são “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, totalizaram **70 (setenta)** atendimentos individuais do centro de apoio e **54 (cinquenta e quatro)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **58 (cinquenta e oito)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **66 (sessenta e seis) pessoas** são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao tipo de deficiência do usuário:

- 05 (cinco) pessoas com deficiência física;

- 01 (uma) pessoa com deficiência múltipla;
- 03 (três) pessoa com deficiência visual;
- 92 (noventa e duas) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 03 (três) pessoas com deficiência intelectual;
- 03 (três) pessoa com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoas com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 17 (dezesete) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 31 (trinta e um) Pedidos de Informações;
- 30 (trinta) Notificações de Ocorrência;
- 26 (vinte e seis) Intimações/Esclarecimentos;
- 16 (dezesesseis) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 01 - Pirâmide - Innovatyon
- 01 - Conflito com amigo
- 01 - Reconhecimento Maternal
- 01 - Parte testemunha da violência doméstica
- 01 - Perda do RG e bilhete único
- 01 - Dispensa de TILS
- 01 - Parte testemunha de violência doméstica
- 01 - Comprou um carro, descobriu que tem multas e IPVA atrasado

- 01 – Agressão
- 1 - O caixa eletrônico não liberou o dinheiro, mas registrou o saque.
- 02 - Nome no SCPC
- 01 - Difamação na internet
- 01 - Perda do bilhete único
- 01 - Falsa Identidade
- 01 - O autor da colisão não pagou as dívidas do carro
- 04 - Violação de Direitos
- 07 - Conflito Familiar
- 02 - Violência doméstica
- 01 - Estão cobrando a fatura do celular cancelado
- 01 - Troca de declaração
- 02 - Perda de documentos
- 01 - Maria da Penha
- 01 - Não recebeu uma dívida, mas não tem como provar
- 02 - Roubo
- 01 - Empréstimo por site
- 02 - Falta de pagamento de pensão
- 01 - Empréstimo
- 01 - Problemas com BPC
- 01 - Conflito com a empresa

- 01 - Em surto
- 01- Maus Tratos
- 01 - Guarda Judicial
- 01 - RDO17/2018- natureza: não criminal
- 01 - Orientação sobre reembolso causado em acidente de carro
- 02 - Pensão Alimentícia
- 01 - Perseguição
- 02 - Testemunha
- 01 - Problemas com a Claro cobranças indevidas
- 01 - Atende proibiu que a genitora acompanhante seu filho no  
atende
- 01 - Orientação
- 01 - Representar o RDO contra a filha por agressão
- 01 - Perda de documento.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **02 (duas) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **07 (sete)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da

dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **16 (dezesesseis)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos de uma reunião em SMADS – Secretaria do Desenvolvimento Social.

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês não realizamos discussão de caso.

### **Visitas Institucionais**

Neste mês realizamos visita Institucional na EEE. Severino Fabriani para crianças surdas “ O Amor com estilo educativo”. A escola atende gratuitamente alunos surdos do maternal ao 5ºAno do Ensino Fundamental, tem convênio com a Prefeitura e estabelece parceria com a comunidade para arrecadação de fundos.

---

## **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês não recebemos visitas.

## **Supervisão Institucional**

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: padronização dos prontuários, Janeiro Branco – Saúde Mental, Ampliação e Visitação da REDE de apoio e Discussão de Caso – Matriciamento.

## **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de Janeiro, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

## **Rotinas administrativas**

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- A importância da ampliação do olhar de continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos, a equipe

foi novamente orientada sobre a importância dos encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário.

- Ressaltamos também a importância da visita domiciliar como um instrumento de conhecimento do território e das possíveis vulnerabilidades que se envolva uma família atendida neste espaço.

- Além da orientação de manter prontuários e instrumentais preenchidos para melhor repassar as informações reais dos atendimentos específicos do centro de apoio.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Janeiro/2018**

<b>DPPD</b>	
BO's registrados	<b>30</b>
Inquéritos instaurados	<b>04</b>
<b>Centro de Apoio Técnico</b>	
Atendimentos Exclusivos	<b>70</b>
Atendimentos Compartilhados	<b>54</b>
Atendimentos <u>Externos</u>	<b>00</b>
Novos Usuários	<b>67</b>
Casos em acompanhamento	<b>57</b>

---

<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>	<b>07</b>
<b>Ordens de Serviço</b>	
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	<b>02</b>
<b>Eventos, Palestras e Outros</b>	<b>02</b>
<b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b>	

<b>Pessoas com Deficiência</b>	<b>107</b>
Auditiva	<b>92</b>
Física	<b>05</b>
Intelectual	<b>03</b>
Múltipla	<b>01</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>03</b>
Transtorno Mental	<b>03</b>
Doença Mental	<b>00</b>
Autismo	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>17</b>
<b>Demanda</b>	
Pedido de Informação	<b>31</b>
Notificação de Ocorrência	<b>30</b>

Intimação/Esclarecimentos	<b>26</b>
Encaminhamentos	<b>16</b>
Acompanhantes	<b>28</b>
Representação de B.O.	

<b>Pedido de Informação</b>	<b>31</b>
Auditiva	<b>26</b>
Física	<b>00</b>
Intelectual	<b>00</b>
Múltipla	<b>00</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>00</b>
Representantes	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>05</b>

<b>Encaminhamentos</b>				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Feminino	Centro	Sem deficiência	Conselho Tutelar Sé
02	Feminino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de Diadema
03	Masculino	Sul	Sem deficiência	CAPS ADIII Capela do Socorro
04	Masculino	Sul	Auditiva	Fórum de Jabaquara
05	Feminino	RMSP	Auditiva	INSS de Mauá
06	Feminino	Norte	Sem deficiência	CAPS do Mandaqui
07	Masculino	RMSP	Auditiva	Poupa tempo – Procon Osasco

08	Feminino	RMSP	Sem deficiência	CAPS AD
09	Feminino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
10	Masculino	Outro Estado	Auditiva	Serviço Social – Centro de referência do Migrante do Terminal Tietê
11	Masculino	Norte	Auditiva	Defensoria Pública
12	Masculino	RMSP	Auditiva	Juizado Especial Civil – JEC
13	Feminino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de Embu das Artes
14	Masculino	RMSP	Auditiva	Fórum de Osasco
15	Feminino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
16	Feminino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública

<b>Novos Casos</b>				
	<b>Sexo</b>	<b>Região</b>	<b>Deficiência</b>	<b>Demanda</b>
1	Masculino	Sul	Auditiva	Pirâmide - Innovatyon
2	Feminino	Sul	Auditiva	Conflito com amigo
3	Masculino	RMSP	Auditiva	Reconhecimento Maternal
4	Feminino	RMSP	Auditiva	Parte testemunha da violência doméstica
5	Masculino	Norte	Auditiva	Perda do RG e bilhete único
6	Feminino	Centro	Auditiva	Dispensa de TILS
7	Feminino	Sul	Auditiva	Parte testemunha de violência doméstica
8	Masculino	RMSP	Auditiva	Comprou um carro, descobriu que tem multas e IPVA atrasado
9	Feminino	RMSP	Auditiva	Agressão
10	Masculino	RMSP	Auditiva	O caixa eletrônico não liberou o dinheiro, mas registrou o saque.
11	Masculino	RMSP	Auditiva	Nome no SCPC
12	Masculino	RMSP	Auditiva	A tia pegou a filha dele; nome no SCPC
13	Feminino	RMSP	Auditiva	A tia pegou sua filha
14	Feminino	RMSP	Auditiva	Difamação na internet

15	Masculino	Leste	Auditiva	Perda do bilhete único
16	Masculino	Sul	Auditiva	Falsidade Identidade
17	Masculino	RMSP	Auditiva	O autor da colisão não pagou as dívidas do carro
18	Masculino	Sul	Visual	Violação de Direitos
19	Feminino	RMSP	Auditiva	Violação de Direitos
20	Masculino	Sul	Não tem	Conflito Familiar
21	Feminino	Norte	Não tem	Violência doméstica
22	Feminino	Norte	Intelectual	Violência doméstica
23	Feminino	RMSP	Auditiva	Garantia de Direitos
24	Masculino	RMSP	Auditiva	Violação de Direitos
25	Masculino	RMSP	Auditiva	Estão cobrando a fatura do celular cancelado
26	Feminino	Sul	Auditiva	Troca de declaração
27	Masculino	Leste	Auditiva	Perda de documentos
28	Masculino	RMSP	Auditiva	Maria da Penha
29	Feminino	Oeste	Auditiva	Não recebeu uma dívida, mas não tem como provar
30	Masculino	Norte	Auditiva	Roubo
31	Feminino	Leste	Auditiva	Empréstimo por site
32	Feminino	Sul	Auditiva	Falta de pagamento de pensão
33	Feminino	Oeste	Auditiva	Falta de pagamento de pensão
34	Feminino	Oeste	Auditiva	Roubo
35	Feminino	RMSP	Auditiva	Empréstimo
36	Feminino	RMSP	Auditiva	Problemas com BPC
37	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito com a empresa
38	Masculino	Outros estados	Intelectual	Conflito familiar
39	Masculino	Norte	Transtorno mental	Em surto
40	Masculino	Leste	Não tem	Maus Tratos
41	Feminino	RMSP	Não tem	Guarda Judicial
42	Feminino	Centro	Transtorno mental	RDO17/2018- natureza: não criminal
43	Masculino	Norte	Não tem	Conflito Familiar
44	Masculino	RMSP	Auditiva	Orientação sobre reembolso causado em acidente de carro
45	Feminino	Outros municípios SP	Auditiva	Pensão Alimentícia
46	Feminino	Norte	Não tem	Conflito Familiar
47	Masculino	Outros	Física	Perseguição

		municípios SP		
48	Feminino	Centro	Não tem	Testemunha
49	Masculino	Centro	Não tem	Testemunha
50	Masculino	RMSP	Auditiva	Problemas com a Claro cobranças indevidas
51	Feminino	Leste	Não tem	Atende proibiu que a genitora acompanhante seu filho no atende
52	Feminino	Outros estados	Física	Atendimento
53	Feminino	RMSP	Não tem	Representar o RDO contra a filha por agressão
54	Feminino	Oeste	Auditiva	Pensão Alimentícia
55	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito Familiar
56	Feminino	RMSP	Não tem	Conflito Familiar
57	Masculino	RMSP	Não tem	Conflito Familiar
58	Masculino	Outros estados	Auditiva	Perda de documento

**Visitas de Acompanhamento de Casos**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Masculino	Leste	Conflito Familiar
Intelectual	Masculino	Norte	Conflito Familiar
Intelectual	Feminino	Leste	Negligência Familiar
Intelectual	Feminino	Leste	Negligência Familiar
Sem deficiência	Feminino	RMSP	Violência Doméstica
Intelectual	Masculino	Centro	Conflito Familiar
Física	Feminino	Sul	Violência

**Disque-Denúncia**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Intelectual	Masculino	Leste	Negligência/Maus tratos
Intelectual	Masculino	Oeste	Abandono de Incapaz

<b>Atendimento Externo</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

### Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Janeiro de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	<b>152</b>	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	<b>70</b>	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	<b>7</b>	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Atenciosamente



Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da  
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel