
CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 36

Durante o mês **36 (Maio)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **172 (cento e sessenta e dois)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **39 (trinta e nove)** acompanhantes. Foram registrados **37 (trinta e sete)** Boletins de Ocorrência e instaurados **17 (dezesete)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **133 (cento e trinta e três)** atendimentos, sendo **88 (oitenta e oito)** pessoas com deficiência e **45 (quarenta e cinco)** pessoas sem deficiência, “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **59 (cinquenta e nove)** atendimentos individuais do centro de apoio e **74 (setenta e quatro)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **71 (setenta e um)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **62 (sessenta e duas)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 06 (seis) pessoas com deficiência física;
- 03 (três) pessoa com deficiência múltipla;
- 01 (um) pessoas com deficiência visual;
- 66 (sessenta e seis) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 09 (nove) pessoas com deficiência intelectual;
- 03 (três) pessoas com transtorno mental;

- 00 (zero) pessoa com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 45 (quarenta e cinco) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 18 (dezoito) Pedidos de Informações
 - 15 pessoas com deficiência auditiva.
 - 01 pessoas com deficiência física.
 - 00 pessoas com deficiência intelectual.
 - 00 pessoas com deficiência múltiplas
 - 02 pessoas sem deficiência.
- 00 (zero) Orientações
- 37 (doze) Notificações de Ocorrência.
- 19 (dezenove) Intimações/Esclarecimentos.
- 19 (dezenove) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 03 – Violência Doméstica;
- 22 – Conflito Familiar;
- 01 – Desapropriação;
- 01 – Violência Patrimonial;
- 02 – Negligência;
- 02 – Negativa de atendimento na saúde;
- 04 – Questões trabalhistas;
- 01 – Conflito no trânsito;
- 01 – Conflito no Hospital;

- 06 – Injúria, Ameaça;
- 02 – Apropriação Indébita;
- 01 – Pensão Alimentícia;
- 01 – Reversão de guarda;
- 01 – Usuário de Substância Etilíca;
- 02 – Conflito com Vizinhos;
- 01 – Dúvida sobre Audiência;
- 02 – Estupro de Vulnerável;
- 01 – Entrega de documentos;
- 02 – Esclarecimentos;
- 07 – Extorsão;
- 01 – Violência Sexual;
- 01- Estelionato;
- 02 – Perda e Extravio;
- 01 – Lesão Corporal;
- 01- Informações sobre CDHU;
- 01 – Informações sobre atestado de óbito no IML.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **02 (três) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da

dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como **ouvintes de 06 (seis)** palestra, sendo:

✓ III Encontro da Seguridade Social – com o Tema: “Reforma da Previdência Social” com as Contribuições do Dr. Alexsandro Menezes Farineli, Advogado e especialista em assuntos previdenciários, realizada na UNICSUL São Miguel Paulista;

✓ Workshop: Melhoria da qualidade no Atendimento Prestado por Serviços Públicos às Populações mais Vulneráveis, realizado pela Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania, localizado no Pátio do Colégio Centro de São Paulo;

✓ Dia Internacional da Luta pela Saúde da Mulheres e o Dia da Redução da Mortalidade Materna, encontro realizado na Sede da Casa de Isabel, ministrado pela Dra. Sandra Dircinha de Moraes Médica Ginecologista M.D PHD;

✓ Encontro de Avaliação Psicossocial, realizado pela Editora VETOR, na Faculdade Uni Paulista;

✓ Exposição de Fotografias de Pessoas com Síndrome de Down com o Tema O Que é Especial Merece Ser Fotografado. Realizado na Prefeitura de São Paulo;

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com as pautas: Relato da última reunião com a SSP, convite recebido pela ONU, para apresentação do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência; Composição dos nomes para a formação dos GT's – (sobre SINAN e residência inclusiva) e início dos trabalhos;

E como **palestrantes** em **01 (um)** eventos:

✓ CTI – Centro de Tecnologia de Inclusão, Tema: Programa de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência e a 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussões de casos no Centro de Apoio.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de maio, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e

equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Cabe ressaltar que neste mês a Coordenadora juntamente com a Delegada participaram de uma reunião na SEDPcD, com a presença da Dra. Márcia Garutti, Dra. Barbara e o Supervisor Rafael para verificar o fluxo de trabalho da DPPD e assim consequentemente difundir os serviços prestado por esta delegacia a outros equipamentos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Maio/2017

DPPD	
BO's registrados	37
Inquéritos instaurados	17
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	59

Atendimentos Compartilhados	74
Atendimentos <u>Externos</u>	00
Novos Usuários	71
Casos em acompanhamento	62
Visitas de Acompanhamento de Casos	02
Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	02
Disque-Denúncia	00
Eventos, Palestras e Outros	07
Atividades Externas e Discussão de Casos	00

Pessoas com Deficiência	
Auditiva	66
Física	06
Intelectual	09
Múltipla	03
Surdocegueira	00
Visual	01
Transtorno Mental	03
Doença Mental	00
Autismo	00

Pessoas sem Deficiência	45
Demanda	
Pedido de Informação	18
Orientação	00
Notificação de Ocorrência	37
Intimação/Esclarecimentos	19
Encaminhamentos	19
Outros	

Pedido de Informação	18
Auditiva	15
Física	01
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	02
Orientação	00
Auditiva	
Física	
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	

Representantes	
Autista	
Transtorno Mental	
Pessoas sem Deficiência	

Encaminhamentos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	REDE DE SERVIÇO
Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel
Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Defensoria Pública
Sem deficiência	Feminino	Metropolitano	Defensoria Pública
Auditiva	Feminino	Zona Leste	INSS São Miguel Paulista
Auditiva	Masculino	Zona Leste	INSS São Miguel Paulista
Física	Feminino	Central	UBS República
Auditiva	Feminino	Zona Leste	Ministério do Trabalho
Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	CREAS Vila Brasilândia
Intelectual	Masculino	Central	Centro de Acolhida Cambuci
Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	UBS Recanto dos Humildes
Auditiva	Feminino	Zona Leste	Defensoria Pública
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Ministério Público
Auditiva	Feminino	Zona Leste	Defensoria Pública
Física	Feminino	Central	UBS República
Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	UBS Jardim Icarai
Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	CAPS Álcool e Drogas Santo Amaro

Física	Feminino	Central	UBS República
Física	Feminino	Zona Leste	Defensoria Pública

Novos Casos				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Sem deficiência	Feminino	Zona leste	Violência Doméstica
02	Sem Deficiência	Feminino	Metropolitana	Desapropriação
03	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Violência Patrimonial
04	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Negligência
05	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Negligência
06	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Negativa de atendimento na Saúde
07	Sem deficiência	Masculino	Metropolitana	Negativa de atendimento na Saúde
08	Intelectual	Feminino	Zona Sul	Violência doméstica
09	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Violência Doméstica
10	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Injúria, Ameaça
11	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Questões trabalhistas
12	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito no Trânsito
13	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
14	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Perda e Extravio
15	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
16	Sem deficiência	Feminino	Zona Oeste	Conflito familiar
17	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito familiar
18	Sem deficiência	Feminino	Metropolitano	Conflito familiar
19	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito no Hospital

20	Intelectual	Masculino	Central	Conflito familiar
21	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito familiar
22	Intelectual	Feminino	Zona Sul	Injúria, Ameaça
23	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Injúria, Ameaça
24	Física	Feminino	Zona Norte	Injúria, Ameaça
25	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
26	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Questões trabalhistas
27	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Apropriação indébita
28	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Pensão alimentícia
29	Física	Feminino	Zona Leste	Reversão da guarda
30	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Usuário de substância etílica
31	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Apropriação indébita
32	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Conflito familiar
33	Múltiplas	Masculino	Zona Norte	Conflito com a vizinha
34	Visual	Masculino	Zona Leste	Conflito com a vizinha
35	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
36	Intelectual	Feminino	Zona Leste	Conflito familiar
37	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Conflito familiar
38	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Dúvida sobre audiência
39	Múltiplas	Feminino	Metropolitana	Estupro de vulnerável
40	Sem deficiência	Masculino	Metropolitano	Estupro de vulnerável
41	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Conflito familiar
42	Intelectual	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar
43	Intelectual	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar
44	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Entrega de Documentos
45	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Esclarecimento
46	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
47	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Extorsão

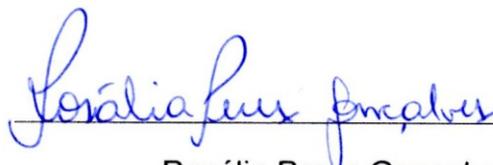
48	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Extorsão
49	Transtorno Mental	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
50	Intelectual	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
51	Sem deficiência	Masculino	Metropolitana	Extorsão
52	Sem deficiência	Masculino	Metropolitana	Extorsão
53	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Violência Sexual
54	Sem deficiência	Masculino	Metropolitana	Conflito Familiar
55	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Injúria, Ameaça
56	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
57	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Esclarecimentos
58	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Questões trabalhistas
59	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
60	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
61	Auditiva	Feminino	Central	Estelionato
62	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Perda e extravio
63	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Lesão Corporal
64	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Injúria, Ameaça
65	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Extorsão
66	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Extorsão
67	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Questões trabalhistas
68	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Informações sobre CDHU
69	Sem deficiência	Masculino	Metropolitano	Autor da Extorsão
70	Auditiva	Feminino	Central	Estelionato
71	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Informações sobre atestado de óbito no IML

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Intelectual	Feminino	Zona Leste	Maus tratos
Intelectual	Feminino	Metropolitana	Conflito com os Vizinhos

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Múltipla	Feminino	Metropolitano	Estupro de Vulnerável
Auditiva	Masculino	Metropolitano	Extorsão

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel