
CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 34

Durante o mês **34 (Março)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **122 (cento e vinte e duas)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **38 (trinta e oito)** acompanhantes. Foram registrados **26 (vinte e seis)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **84 (oitenta e quatro)** atendimentos, sendo **66 (sessenta e seis)** pessoas com deficiência e **18 (dezoito)** pessoas sem deficiência, “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **42 (quarenta e dois)** atendimentos individuais do centro de apoio e **42 (quarenta e dois)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **40 (quarenta)** são usuários que vieram pela primeira vez e **44 (quarenta e quatro)** já acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 15 (quinze) pessoas com deficiência física;
- 03 (três) pessoas com deficiência múltipla;
- 02 (duas) pessoas com deficiência visual;
- 47 (quarenta e sete) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 02 (dois) pessoas com deficiência intelectual;
- 11 (onze) pessoas com transtorno mental;
- 01 (um) pessoa com autismo;

- 00 (zero) doença mental;
- 41 (quarenta e uma) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 07 (sete) Pedidos de Informações
 - 02 pessoas com deficiência auditiva.
 - 01 pessoas com deficiência física.
 - 00 pessoas com deficiência intelectual.
 - 02 pessoas com deficiência múltiplas
 - 02 pessoas sem deficiência.
- 25 (vinte e cinco) Orientações
 - 07 pessoas com deficiência auditiva.
 - 03 pessoas com deficiência intelectual.
 - 00 pessoas com deficiência visual.
 - 03 pessoas com deficiência física.
 - 02 pessoas com deficiência mental.
 - 10 pessoas sem deficiência.
- 26 (vinte e seis) Notificações de Ocorrência.
- 17 (dezessete) Intimações/Esclarecimentos.
- 18 (dezoito) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 02 – Injúria;
- 02 – Agressão Física;
- 02 – Roubo;
- 01 – Documentação para estrangeiro;

- 02 – Difamação;
- 03 – Situação de Rua;
- 03 – Regularização de Pensão Alimentícia;
- 01 – Perda do Bilhete Único;
- 01 – Abandono Familiar;
- 13 – Conflito Familiar;
- 01 – Exercício Arbitrário das próprias razões;
- 03 – Violência no Transporte Escolar;
- 01 – Herança;
- 01 – Orientação sobre o atendimento na CIL;
- 01 – Estupro de Vulnerável;
- 01 – Conflito com o ex cônjuge;
- 01 – Comportamento Obsessivo;
- 01 – Conflito com os vizinhos.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **08 (oito) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma

oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês realizamos **02 (dois) atendimentos externos**, sendo um na Delegacia de Pessoas Desaparecidas e o outro no DECRIN para mediação de conflitos, com a participação dos Tradutores Intérpretes de Libras.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como **ouvintes de 02 (dois) eventos e 01 (uma) reunião**, sendo eles:

✓ Comemoração do Dia da Mulher na Sede da OSS Casa de Isabel, com a participação dos serviços da OS, com palestras, atividades para as mulheres como: Sorteio de brindes, zumba, Massagens, Limpeza de Pele e orientação sobre os direitos das Mulheres.

✓ Inauguração da Casa de Passagem Beija Flor II da OSS Casa de Isabel, localizada na Rua Fortunato, nº 117/119. Com a Presença do Secretário de Estado e Desenvolvimento Social Sr. Floriano Pesaro.

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPcD, com as pautas: Apresentação da pesquisa intitulada “Análise dos serviços que atendem pessoas com deficiência em regime de internação/acolhimento no município de São Paulo” pelos técnicos do MPSP; Apresentação de técnicos da Vigilância Epidemiológica de Embu das Artes sobre a implementação da Ficha SINAN no município; Relato sobre a visita de membros

desta Comissão ao NASPD na capital, no dia 03, e ao Centro Dia do Idoso e da Pessoa com Deficiência de Caraguatatuba, no dia 13/03.

E como **palestrantes** em **01 (um)** evento:

✓ ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, Tema: Abordagem e Atendimento à Pessoa com Deficiência.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos discussão de casos no Centro de Apoio com a participação dos Técnicos do NPJ (Núcleo de Proteção Jurídica) do CREAS São Miguel, e a Equipe Técnica do Centro de Apoio.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês recebemos a visita do Delegado Geral de Goiás Dr. Álvaro Cássio e o do Adjunto Dr. Adriano Sousa Costa, entre outros delegados, a visita teve como prioridade conhecer a instalação da 1ª DPPD de São Paulo, para assim usar o modelo para instalar uma delegacia especializada em Goiás.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de março, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Março/2017

| | |
|---|-----------|
| DPPD | |
| BO's registrados | 26 |
| Inquéritos instaurados | 04 |
| | |
| Centro de Apoio Técnico | |
| Atendimentos Exclusivos | 42 |
| Atendimentos Compartilhados | 42 |
| Atendimentos <u>Externos</u> | 02 |
| | |
| Novos Usuários | 40 |
| Casos em acompanhamento | 44 |
| | |
| Visitas de Acompanhamento de Casos | 05 |

| | |
|---|-----------|
| | |
| Ordens de Serviço | |
| Casos em acompanhamento I.P. | 04 |
| Disque-Denúncia | 04 |
| | |
| Eventos, Palestras e Outros | 04 |
| Atividades Externas e Discussão de Casos | 01 |
| | |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Pessoas com Deficiência | |
| Auditiva | 47 |
| Física | 15 |
| Intelectual | 02 |
| Múltipla | 03 |
| Surdocegueira | 00 |
| Visual | 02 |
| Transtorno Mental | 11 |
| Doença Mental | 00 |
| Autismo | 01 |
| Pessoas sem Deficiência | 41 |
| | |
| Demanda | |
| Pedido de Informação | 07 |
| Orientação | 25 |
| Notificação de Ocorrência | 26 |
| Intimação/Esclarecimentos | 17 |

| | |
|-----------------|-----------|
| Encaminhamentos | 18 |
| Outros | |
| | |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Pedido de Informação | 07 |
| Auditiva | 02 |
| Física | 01 |
| Intelectual | 02 |
| Múltipla | |
| Surdocegueira | |
| Visual | |
| Representantes | |
| Pessoas sem Deficiência | 02 |
| | |
| Orientação | 25 |
| Auditiva | 07 |
| Física | 03 |
| Intelectual | 03 |
| Múltipla | |
| Surdocegueira | |
| Visual | |
| Representantes | |
| Autista | |
| Transtorno Mental | 02 |
| Pessoas sem Deficiência | 10 |
| | |

| Encaminhamentos | | | |
|------------------------|-----------|---------------|---------------------------------------|
| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | REDE DE SERVIÇO |
| Transtorno Mental | Masculino | Zona Leste | Defensoria Pública |
| Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | SP/Trans. |
| Física | Masculino | Metropolitana | CAPS AD Arco Iris |
| Auditiva | Feminino | Zona Sul | Central de Libras |
| Auditiva | Feminino | Zona Sul | Fórum Regional II Santo Amaro |
| Auditiva | Feminino | Zona Sul | CRAS Zona Sul |
| Sem deficiência | Feminino | Metropolitana | CRAS de São Bernardo |
| Auditiva | Feminino | Zona Leste | Central de Libras |
| Auditiva | Feminino | Metropolitana | INSS de Barueri |
| Transtorno Mental | Feminino | Zona Sul | Centro de Acolhida Bem-Estar |
| Sem deficiência | Masculino | Centro | CAPS Infantil Sé |
| Múltiplas | Masculino | Santo André | Narcóticos Anônimos - Santo André |
| Transtorno Mental | Masculino | Zona Oeste | 75° DP |
| Auditiva | Feminino | Zona Leste | Delegacia de Pessoas Desaparecidas |
| Auditiva | Masculino | Zona Norte | Defensoria pública de Mogi das Cruzes |
| Auditiva | Feminino | Zona Sul | Fórum II – Santo Amaro |
| Auditiva | Feminino | Zona Sul | Central de Libras |
| Auditiva | Feminino | Zona Sul | CRAS Zona Sul |
| | | | |

| Novos Casos | | | | |
|--------------------|-------------|----------|------------|---------------------|
| | DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| 01 | Auditiva | Feminino | Zona Leste | Difamação |

| | | | | |
|----|-------------------|-----------|---------------|--|
| 02 | Auditiva | Feminino | Zona Sul | Perda do Bilhete Único |
| 03 | Sem Deficiência | Masculino | Zona Sul | Injúria |
| 04 | Auditiva | Feminino | Zona Sul | Agressão Física |
| 05 | Auditiva | Masculino | Metropolitana | Roubo |
| 06 | Auditiva | Masculino | Zona Sul | CPF estrangeiros |
| 07 | Auditiva | Masculino | Zona Leste | Difamação |
| 08 | Auditiva | Feminina | Zona Leste | Situação de Rua |
| 09 | Auditiva | Masculino | Zona Norte | Guarda e Pensão alimentícia |
| 10 | Auditiva | Feminina | Zona Sul | Pensão Alimentícia |
| 11 | Sem deficiência | Masculino | Zona Norte | Abandono Familiar |
| 12 | Autismo | Masculino | Central | Conflito Familiar |
| 13 | Sem deficiência | Masculino | Central | Conflito Familiar |
| 14 | Visual | Feminina | Metropolitana | Conflito Familiar |
| 15 | Sem deficiência | Feminino | Metropolitana | Conflito Familiar |
| 16 | Múltiplas | Masculino | Santo André | Conflito Familiar |
| 17 | Transtorno Mental | Masculino | Zona Oeste | Injúria |
| 18 | Sem deficiência | Feminino | Zona Norte | Conflito Familiar |
| 19 | Sem deficiência | Masculino | Zona Sul | Orientação sobre o atendimento na CIL |
| 20 | Auditiva | Feminino | Zona Sul | Conflito Familiar |
| 21 | Sem deficiência | Masculino | Zona Sul | Conflito Familiar |
| 22 | Sem deficiência | Feminino | São Bernardo | Estupro |
| 23 | Múltiplas | Masculino | Zona Sul | Conflito Familiar |
| 24 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Conflito Familiar |
| 25 | Auditiva | Feminino | Zona Sul | Conflito com Ex Companheiro |
| 26 | Auditiva | Masculino | Zona Leste | Comportamento Obsessivo |
| 27 | Sem deficiência | Masculino | Central | Conflito Familiar |
| 28 | Transtorno Mental | Masculino | Zona Leste | Exercício Arbitrário das Próprias Razões |

| | | | | |
|----|-------------------|-----------|---------------|---------------------------------|
| 29 | Sem deficiência | Feminino | Zona Leste | Roubo |
| 30 | Transtorno mental | Feminino | Metropolitano | Situação de Rua |
| 31 | Física | Feminino | Zona Leste | Violência no Transporte Escolar |
| 32 | Física | Masculino | Zona Leste | Violência no Transporte Escolar |
| 33 | Física | Masculino | Zona Leste | Violência no Transporte Escolar |
| 34 | Sem deficiência | Feminino | Metropolitano | Conflito Familiar |
| 35 | Sem deficiência | Feminino | Zona Sul | Conflito Familiar |
| 36 | Transtorno Mental | Masculino | Zona Sul | Agressão Física |
| 37 | Sem deficiência | Feminino | Zona Sul | Conflito Familiar |
| 38 | Física | Masculino | Metropolitano | Herança |
| 39 | Física | Masculino | Centro | Situação e Rua |
| 40 | Auditiva | Feminino | Zona Sul | Pensão Alimentícia |

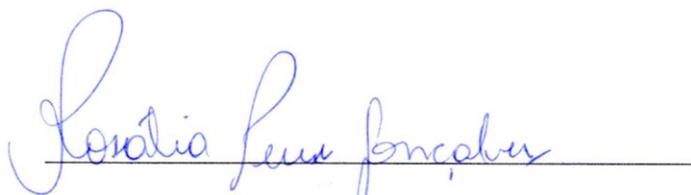
Visitas de Acompanhamento de Casos

| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
|-------------|-----------|------------|------------------------|
| Física | Masculino | Zona Sul | Abuso Financeiro |
| Auditiva | Masculino | Zona Sul | Perturbação do Sossego |
| Intelectual | Masculino | Zona Sul | Maus Tratos |
| Intelectual | Masculino | Zona Leste | Maus tratos |
| Intelectual | Masculino | Zona Sul | Apropriação Indébita |
| Física | Feminina | Zona Leste | Violência Doméstica |
| Intelectual | Masculino | Central | Maus tratos |
| Física | Masculino | Central | Maus Tratos |
| Intelectual | Masculino | Zona Leste | Maus Tratos |

| Disque-Denúncia | | | |
|-----------------|-----------|------------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| Intelectual | Masculino | Zona Sul | Maus Tratos |
| Intelectual | Masculino | Centro | Maus Tratos |
| Intelectual | Masculino | Centro | Maus Tratos |
| Física | Feminino | Zona Leste | Violência Doméstica |
| | | | |

| Atendimento Externo | | | |
|---------------------|-----------|---------|---------------------|
| DEFICIÊNCIA | SEXO | REGIÃO | OCORRÊNCIA/DENÚNCIA |
| Auditiva | Masculino | Central | Encontro de Pessoa |
| Auditiva | Masculino | Central | Agressão |

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel