



Relatório de atividades referente ao mês 28 (Setembro) 2016

Durante o mês **28 (setembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **99 (noventa e nove)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **47 (quarenta e sete)** novos casos e **13 (treze)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **60 (sessenta)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **03 (três)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **03 (três)** visitas compartilhadas com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) compartilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **10 (dez)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 1 - AES Eletropaulo;
- ✓ 5 - Defensoria Pública;
- ✓ 1 - UBS Vila Progresso;
- ✓ 1 - Samu/Transmontano;



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

- ✓ 1 - CAPS Adulto Casa Verde
- ✓ 1 - CREAS/NPJ Casa Verde

No decorrer do mês realizamos **01 (um)** atendimento externo com a participação do Tradutor Interprete de Libras na Delegacia de Polícia de Defesa da Mulher de Osasco.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **25 (vinte e cinco)** Boletins de Ocorrência e instaurados **05 (cinco)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos de **04 (quatro)** eventos, sendo eles:

- ✓ Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, evento realizado no metrô Tatuapé, com a presença de algumas Secretarias e a Rede Socioassistencial;
- ✓ Fórum da Saúde Rede Leste com a discussão do Tema: Setembro Amarelo com o foco na conscientização da população em relação ao aumento exacerbado de suicídio no Brasil;
- ✓ Fórum da Saúde Rede Leste Tema: Pessoa com Deficiência e as Políticas Públicas;
- ✓ IAMSPE - Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual com o Tema: Violência Contra a Pessoa com Deficiência (Programa Qualidade de Vida).



Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos **01 (um)** palestra na Academia de Polícia Civil (ACADEPOL) com o tema "Abordagem Policial a Pessoa com Deficiência" e as Práticas do dia a dia da DPPD. Com a participação da Equipe de Apoio e Equipe Policial.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês recebemos a visita da Vice-Cônsul dos Estados Unidos, Senhora Sarah M. Belousov, que veio para conhecer o trabalho realizado na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência (DPPD).

No mesmo mês também recebemos a visita da Dra. Ivana David, Desembargadora do Tribunal de Justiça da Câmara Criminal, com o intuito de conhecer o trabalho realizado pela DPPD.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de setembro realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, realizou junto a equipe a importância do Setembro Azul, onde os intérpretes de Libras contextualizaram a história do



**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO**



Organização Social Casa de Isabel

setembro azul e a luta da pessoa com deficiência auditiva para serem reconhecidos dentro da sociedade.

Dra. Sônia também explanou sobre o tema do Setembro Amarelo, e a luta em relação a conscientização da população, além de ressaltar sobre a continuação do trabalho humanizado que desenvolvemos com os usuários desta unidade.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.



Atividades Realizadas no Mês

Atendimentos em Setembro	99
Total de atendimentos do Centro de Apoio	60
Casos Novos	47
Casos Acompanhados	13
BOs registrados	25
Inquéritos abertos	05
Visitas domiciliares	03
Visita Compartilhada	03
Eventos, Palestras e outros	04
Atividades externas e discussão de casos	01
Atendimento Externos	01
Encaminhamentos pela equipe de apoio	10
<ul style="list-style-type: none">✓ 1 - AS Eletropaulo;✓ 5 - Defensoria Pública;✓ 1 - UBS Vila Progresso;✓ 1 - Samu/Transmontano;✓ 1 - CAPS Adulto Casa Verde✓ 1 - CREAS/NPJ Casa Verde	



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP
CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO



Organização Social Casa de Isabel

São Paulo, 30 de Setembro de 2016.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.133.422-9
Coordenadora
Centro de Serviços Técnicos - C.S. Casa de Isabel