



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

São Paulo, 30 de Maio de 2017.

### **Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel**

Nesse primeiro momento da Supervisão Técnica, o Supervisor foi otimamente recepcionado pela Coordenadora de Serviço, a senhora Rosália Peres, a qual realizou a apresentação dos membros colaboradores da Casa de Isabel que compõe o Centro de Apoio a Delegacia, e o corpo de policiais da 1ª Delegacia da Pessoa com Deficiência. Os quais foram gradativamente ampliando olhar sobre os recursos humanos existentes, cargos e suas atribuições.

Dando início a Supervisão Institucional a Gerente de Serviços contextualizou sobre a história do Centro de Apoio, seu surgimento, os momentos de dificuldade e o processo de incorporação da identidade do equipamento, como seus processos de trabalho (Dinâmica) desde a implantação.

Durante a supervisão com a senhora Rosália do Centro de Apoio, abordamos as seguinte pauta:

**Questões administrativas; Verificação dos processos de trabalho existentes; Avaliação das Pastas de Armazenamento de Dados, Controle e acompanhamento do Pessoal, bem como; Banco de Horas, Atrasos, Saídas Antecipadas, Compensações em períodos de Feriado, Avaliação de Desempenho da Equipe quanto à qualidade do relacionamento interpessoal.**

Avalio que existe um cuidado significativo com o clima organizacional e todos que nele estão, realizei a leitura do quadro branco “Mural de Avisos” que continham:

---

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP  
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: [casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)**

**SITE: [www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)**



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

Revezamento do atendimento realizado na recepção,

Calendário norteador de atribuições,

Aniversariantes do mês,

Frases de Impacto para sensibilização; de Tema Condutor “Violência contra as mulheres”.

No painel havia o LOGOTIPO representando às pessoas com deficiência.

Houve a apresentação e acesso fácil ao Caderno de Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e o Estatuto da Pessoa com Deficiência, material esse, utilizado como pesquisa por toda a equipe.

Fora transmitida, uma apresentação parcial do fluxo de trabalho do Centro Técnico, o qual visualizei a estrutura do acompanhamento e tramite de documentos recebidos e encaminhados por e mail, sendo os memorandos e ofícios.

Percebe se, que a organização dos Técnicos é bem distribuída no intuito de contemplar todas as demandas existentes e emergentes do Centro de Apoio.

Apresentaram me, o Livro de Ofício de Registro de Atendimento;

Pasta de Instrumentais;

Livro de Visitas Programadas com as seguintes informações (Data, Técnico, Nome do Usuário, Endereço, OS, Memorando, IP,VD, Saída, Chegada e Assinatura).

Destacamos como importância, um momento para, os informes; sendo um recurso para manter/cultivar a equipe multidisciplinar atualizada frente os cursos de atualização, aprimoramento, palestrar, fóruns e encontros organizados pela Rede Intersetorial como:

---

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP**  
**Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

- Participação dos Encontros Mensais, organizados pela Universidade Cruzeiro do Sul, para Assistentes Sociais, as quais puderam sofisticar as práticas no que tange a, Seguridade

Social. Existindo a preocupação da Senhora Rosália, em rodiziar a equipe nesses eventos externos, os quais os conteúdos, serão disseminados em reunião geral e automaticamente qualificará o atendimento prestado a nossa população, que por muitas vezes desconhecem seus próprios direitos.

- A Equipe de Saúde, vacinou todos os funcionários da Casa de Isabel, contra a GRIPE/ Vírus Influenza.

Encerrei a supervisão, na necessidade de esclarecer e redefinir as atribuições do Supervisor Técnico Institucional, frente às demandas do Centro de Apoio, tais como:

- Ser o interlocutor entre o Centro de Serviços de Apoio da 1ª Delegacia da Pessoa com Deficiência e a Organização Casa de Isabel;
- Conhecer e se apropriar do fluxo de trabalho;
- Participar e Contribuir nas discussões das reuniões de Matriciamento, buscando a ampliação sobre o sujeito, auxiliando em seu processo de vida;
- Realizar Capacitações Continuadas, visando à sensibilização, motivação e direcionamento do grupo de trabalho, através de oficinas temáticas pertinentes ao nosso público de trabalho;
- Apresentar o conceito e a preocupação com o bem estar de nossos colaboradores, através de ações mensais em Educação em Saúde;
- Realizar encontros Quinzenais presenciais com a equipe do Centro de Apoio, para tanto, elaborar Relatórios Técnicos Mensais para a Supervisão;
- Estar disponível diariamente para suporte virtual, bem como, telefônico, sendo um facilitador nesse processo de comunicação;
- Proporcionar e possibilitar técnicas para melhor desempenho profissional.

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP  
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

Email: [casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

SITE: [www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O  
ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Atenciosamente,

**Ubiratan de Lucas Nascimento**

**Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel**

Ubiratan de Lucas Nascimento  
RG: 42.937.645 - 5  
Supervisor Institucional