

---

## RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**13º TRIMESTRE**  
**Junho, Julho e Agosto de 2017**

**CONTRATO DE GESTÃO**  
**Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014**

**CENTRO DE SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO DA**  
**1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA**  
**DO ESTADO DE SÃO PAULO**

## ÍNDICE

## **1 - Apresentação**

## **2 - Atendimentos, visitas e demais trabalhos realizados no 13º**

### **Trimestre.**

2.1 – Atendimento nas dependências da DPPD;

2.2 – Atendimentos externos e remotos;

2.3 – Visitas Domiciliares;

2.4 – Visitas Compartilhadas com Equipe Policial;

2.5 – Discussão de Caso com a Rede de Proteção Social;

### **3 – Trabalhos de Apresentação e de Divulgação da DPPD.**

3.1 – Palestras Diversas;

3.2 – Visitas à DPPD;

3.3 – Participação em Eventos;

3.4 – Materiais de Divulgação;

3.5 – Divulgação em Mídias Eletrônicas e na Internet;

### **4 – Geração de Conhecimento.**

4.1 – Dados Estatísticos e Análises;

4.2 – Protocolos de Atendimentos;

4.3 – Cartilha e Materiais Similares;

### **5 – Formação Continuada.**

5.1- Congressos, Encontros e Similares;

5.2 – Atividades de Capacitação;

5.3 – Supervisão Institucional;

### **6 – Aquisições, Contratações e Desligamentos.**

6.1 – Aquisições Comuns;

6.2 – Aquisições de Equipamentos;

6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços;

6.4 – Contratação e Desligamento de Pessoal;

**7 – Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 13º trimestre.**

**8 – Anexos.**

## **1 - Apresentação**

O contrato de gestão, firmado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD) e a organização social de saúde (OSS) Casa de Isabel, visando a administração do Centro de Serviços de Apoio, integrado à 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência (DPPD), completou, em 6 de junho último, seu segundo ano de vigência.

Atendendo em sua sede definitiva, no Palácio da Polícia Civil, região central da capital paulista a DPPD é fruto de uma parceria entre a SEDPCD e a Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP), e integra o contexto do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência, criado em 2013 pelo Governo do Estado de São Paulo.

Pioneira no Brasil no atendimento especializado a pessoas com deficiência, a DPPD, e seu Centro de Serviços de Apoio integrado, tem como missões:

- ✓ **Atender com qualidade ao cidadão com deficiência**, de modo a encorajá-lo a realizar suas denúncias sempre que necessário;
- ✓ **Gerar e difundir dados estatísticos relevantes sobre a violência contra esse público**, de modo a balizar estratégias para preveni-la e combatê-la;
- ✓ **Produzir e disseminar protocolos de atendimento a vítimas com deficiência e conhecimentos sobre temas relacionados à violência**, notadamente aquela perpetrada contra esse grupo;
- ✓ **Apoiar a capacitação de agentes policiais**, mediante palestras, treinamentos, reuniões, apostilas, páginas na Internet etc.; e
- ✓ **Prestar consultoria e suporte técnico a outros distritos policiais do estado**, de modo a promover uma sensível melhoria na abordagem policial às pessoas com deficiência;

Para ajudar a cumprir tais missões, o Centro de Serviços de Apoio da DPPD conta com uma equipe multidisciplinar, formada por psicólogos, assistentes sociais, tradutores intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais) e cientista social. Além disso, estão disponíveis no Centro alguns recursos de tecnologia assistiva, como videolupa, boletim de ocorrência impresso em braile ou enviado por

mail e, até mesmo, um veículo adaptado, para o transporte de pessoas em cadeiras de rodas ou com mobilidade reduzida.

Nas próximas páginas, pretendemos demonstrar como nossa equipe têm procurado cumprir aquelas missões. Mediante os vários trabalhos que temos realizado no Centro de Serviços de Apoio integrado à DPPD, entre os quais atendimentos a vítimas com alguma deficiência (na própria DPPD ou em outras delegacias da capital), visitas domiciliares, visitas institucionais a outros equipamentos da rede de serviços públicos, participação, como palestrante, em eventos e participação em atividades de formação continuada (palestras, cursos e workshops). A estrutura deste documento não é estanque, e vem sendo, trimestre a trimestre, aprimorada e aperfeiçoada, de modo que nele estejam, claras e completas, todas as informações indispensáveis para que membros do governo, e da própria sociedade como um todo, tenham condições de conhecer e, em certa medida, de avaliar nosso trabalho.

As informações a seguir dizem respeito aos meses de junho, julho e agosto de 2017, também chamados, respectivamente, de mês 37, 38 e 39. Boa leitura.

## 2 - Atendimentos e tarefas relacionadas ao 13º. Trimestre.

### 2.1 - Atendimentos nas dependências da DPPD

De declarantes, intimados pelo escrivão de polícia, a pessoas com alguma deficiência, em busca de orientações sobre seus direitos, a DPPD recebe, todos os meses, um público significativo em suas instalações.

Neste trimestre, especificamente, **460** pessoas assinaram nosso livro de visitas. Entretanto, **363** delas buscavam (ou necessitavam de) uma atenção estendida. Estas foram cadastradas e receberam um atendimento formal, eventualmente, com registro de prontuário social e de boletim policial, **97** pessoas acompanhantes, intimados ou que buscaram algum tipo de orientação referente a outros assuntos. Ainda neste período, foram registradas **86** ocorrências policiais (entre boletins de ocorrência e termos circunstanciados), e **12** inquéritos policiais foram instaurados.

O Centro de Apoio Técnico realizou **363** atendimentos, sendo: **99** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **101** pelas Psicólogas e **163** pelos Tradutores Interpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais). Assim totalizaram **171** atendimentos individuais do Centro de apoio e **192** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **173** pessoas que vieram pela primeira vez nesta delegacia e **190** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência das **363** pessoas que passaram em atendimentos temos **282** pessoas com deficiência, denotamos que são:

- ✓ 28 - Pessoas com deficiência física;
- ✓ 07 - Pessoas com deficiência múltiplas;
- ✓ 07 - Pessoas com deficiência visual;
- ✓ 206 - Pessoas com deficiência auditiva;
- ✓ 00 - Pessoas com surdocegueira;
- ✓ 14 - Pessoas com deficiência intelectual;

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP

- ✓ 13 - Pessoas com transtorno mental;
- ✓ 07 - Pessoas com Autismo Transtorno do Espectro Autista – TEA
- ✓ 00 - Doença Mental;
- ✓ 81 - Pessoas sem deficiência.

Além disso, a equipe multidisciplinar encaminhou **83** usuários a diversos serviços de utilidade pública, quais sejam:

- ✓ 01 - Abrigo Família em Foco;
- ✓ 01 – AES Eletro Paulo;
- ✓ 01 – 01 CAPS AD Complexo Prates;
- ✓ 01 – CAPS AD Itapeva;
- ✓ 01 – CREAS Jaçana;
- ✓ 01 – Conselho Tutelar;
- ✓ 12 – Defensoria Pública;
- ✓ 01 – Delegacia de Polícia de Pessoas Desaparecidas;
- ✓ 01 – Ministério Público;
- ✓ 01 – OAB Ribeirão Pires;
- ✓ 01 – UBS Santa Luzia – Ribeirão Pires;
- ✓ 01 – UBS José Bonifácio II;
- ✓ 01 – INSS São Miguel Paulista;
- ✓ 01 – EMEI Pátria Galvão;
- ✓ 01 – CAPS Adulto Ladeira Rosa;
- ✓ 02 – UBS São Vicente de Paula;
- ✓ 01 – SEAS Bela Vista;
- ✓ 03 – Universidade Anhanguera;
- ✓ 01 – 1ª DDM Parque Dom Pedro;
- ✓ 01 – UBS Santa Cecília;
- ✓ 01 – CDHU Centro;

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP

- ✓ 03 – COHAB Centro;
- ✓ 01 – CAPS Adulto Itaim Paulista;
- ✓ 01 – Juizado Especializado Civil – Santo André;
- ✓ 02 – Secretária de Habitação da Bela Vista;
- ✓ 01 – SEAS Bela Vista;
- ✓ 01 – NPJ São Miguel Paulista;
- ✓ 01 – Caixa Econômica Federal;
- ✓ 06 – Departamento de Psicologia Casa de Isabel;
- ✓ 01 – UBS Parque Edu Chaves;
- ✓ 02 – UBS São Vicente de Paula;
- ✓ 01 - Centro POP Santa Cecília;
- ✓ 01 – Banco do Brasil – Vila Carrão;
- ✓ 01 – Fórum de Mogi das Cruzes;
- ✓ 01 – OAB de São Paulo;
- ✓ 03 – Fórum João Mendes - Vara da Violência;
- ✓ 01 – UBS Jardim dos Prados;
- ✓ 01 – Núcleo Boracéia;
- ✓ 01 – INSS Santa Maria;
- ✓ 02 – Ministério do Trabalho;
- ✓ 02 – Instituto Médico Legal;
- ✓ 02 – CAPS Adulto – Brasilândia;
- ✓ 02 – Secretária Municipal da Habitação – Região Leste;
- ✓ 01 – CRAS Guaianazes;
- ✓ 01 – CAT Guaianazes;
- ✓ 01 – Foro Regional de Santo Amaro;
- ✓ 02 – INSS Butantã;
- ✓ 02 – CAPS Adulto Jardim Nélia;
- ✓ 01 – UBS Rio Claro;
- ✓ 01 - Hospital Pérola Byington;



1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP

- ✓ 01 - Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo;
- ✓ 01– CREAS Itaim Paulista.

## 2.2 – atendimentos externos e remotos

Primeiramente, devemos caracterizar esses dois tipos de suporte: há o suporte realizado presencialmente no outro distrito policial, a que chamamos **atendimento externo**. E há o suporte à distância, realizado pela Internet ou por telefone, a que chamamos **atendimento remoto**.

No trimestre corrente, foram requisitados **03** atendimentos externos e nenhum atendimento remoto. A tabela com o detalhamento dos atendimentos *in loco* (externos) realizados segue abaixo:

DETALHAMENTO DOS ATENDIMENTOS EXTERNOS			
Nº	Local	Outras pessoas envolvidas	Profissional
01	Delegacia da Pessoa Desaparecida	Pessoa com Deficiência Auditiva	Intérprete de Libras
01	2ª Vara da Infância e Juventude	Pessoa com Deficiência Auditiva	Intérprete de Libras
01	Vara Criminal da Lapa	Pessoa com Deficiência Auditiva	Intérprete de Libras

## 2.3 - Visitas domiciliares

Foram realizadas, no trimestre corrente, **21** visitas domiciliares (aquelas que ocorrem diretamente na residência de usuários da DPPD). Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) compartilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de

serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

## **2.4 Visitas Compartilhadas com a Equipe Policial**

Foram realizadas, no trimestre **16** visitas compartilhadas para entregas de intimações e verificações das denúncias do Disque 100. Além de dar continuidade no acompanhamento dos casos já atendidos por esta delegacia.

## **2.5 Discussão de Caso com a Rede de Proteção Social**

Neste trimestre realizamos **04** discussões de casos, sendo elas:

- ✓ 2 - ACEDEM (Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo);
- ✓ 1 - CAPS Adulto Pirituba;
- ✓ 1 - UBS Vila Missionária.

Importante ressaltar que a proposta para a realização das discussões de caso com a rede de serviços é ter como finalidade a atuação nos fatores casuais ou problemas em potencial interligados a situação de saúde, o próprio contexto sócio econômico e as questões emocionais. Sendo assim, realizamos as discussões de caso para verificar junto a rede de serviços, quais as estratégias adotadas para o melhor encaminhamento e desempenho do trabalho em conjunto.

## **3. Trabalhos de Apresentação e de divulgação da DPPD – 13º Trimestre.**

### **3.1 – Palestras diversas**

Nossa equipe realizou neste trimestre, um total de **08** palestras.

✓ 05 - Palestras na Academia de Polícia Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL), foram ministradas pelos profissionais que integram a equipe policial e a equipe multidisciplinar da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, para policias de diversas carreiras. A equipe explanou sobre o trabalho realizado e as formas corretas de abordagem a pessoa com deficiência. As palestras foram realizadas para complementação da formação das carreiras policiais.

✓ 01 – ABADS (Associação Brasileira de Assistência e Desenvolvimento Social), com o tema “Atuação da Equipe do Centro de Apoio da Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência”;

✓ 01 - APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Valinhos, para participar na palestra da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência;

✓ 01 - Câmara Municipal de Valinhos, com o tema “Atuação da Equipe do Centro de Apoio da Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência”.

### **3.2 – Visitas à DPPD**

No decorrer deste trimestre recebemos a visita de estudantes de Direito para conhecerem o funcionamento da 1ªDPPD. Porém neste trimestre não recebemos visitas de autoridades.

### **3.3 – Participação em eventos**

No decorrer do trimestre o Centro de Apoio participou como ouvintes de **05** eventos, sendo eles:

✓ IV Encontro da Seguridade Social – com o Tema: “Programa de Transferência de Renda e a Atuação dos Profissionais de Rede na Efetivação de Direitos”, com as Contribuições da Beatriz Fernandes, Assistente Social,

Coordenadora do CRAS de São Miguel Paulista, realizada na UNICSUL São Miguel Paulista;

✓ Workshop: Sobre Direitos das Pessoas com Deficiência, a iniciativa teve como público alvo Procuradores Municipais, Assessores Jurídicos, Advogados e Gestores Públicos, com o objetivo de promover o conhecimento e ampliar a aplicação da Legislação Vigente com os temas: A Inclusão da Pessoa com Deficiência: Aspectos Atitudinais; Barreiras Arquitetônicas e os Direitos das Pessoas Com Deficiência; O Papel da PGM em Prol dos Direitos das Pessoas com Deficiência e a LBI - Lei Brasileira da Inclusão e a Legislação Municipal. O evento aconteceu no auditório da Prefeitura de São Paulo;

✓ Visita na REATECH 2017 - Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade;

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPcD, com as pautas: Relato da apresentação realizada na ONU, para apresentação do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência com a temática voltada à Mulher com Deficiência; Apresentação através de cada coordenação, dos trabalhos e encaminhamentos realizados pelos GT's;

✓ Evento de Lançamento da campanha pela determinação do mês de setembro como o mês de luta da pessoa com deficiência, chamada "Mês Oficial da Inclusão Social da Pessoa com Deficiência", juntamente com a equipe policial, realizado na Assembleia Legislativa de São Paulo.

### **3.4 – Materiais de divulgação**

Neste trimestre continuamos as distribuições dos cartazes e folders para outras Delegacias e serviços da Rede de Proteção, com o intuito de divulgar a Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência.

### **3.5 – Divulgação em mídias eletrônicas na Internet**

Neste Trimestre tivemos matérias divulgadas pela Imprensa Oficial.

#### **4. Geração de conhecimento – 13º trimestre.**

##### **4.1 – Dados estatísticos e análises**

Para este trimestre, nossa Cientista Social, Clara Akie Yoshino, preparou 3 documentos com os dados referentes a cada mês do período (junho, julho e agosto de 2017). Mais detalhes no **anexo D**.

##### **4.2 – Protocolos de atendimento**

Um dos mais importantes papéis da DPPD é o de buscar estabelecer protocolos de atendimento de pessoas com deficiência que sejam replicáveis a todas as unidades policiais do estado paulista. Estamos trabalhando embasados nos protocolos criados por esta unidade, verificamos que a atuação está sendo pontual no que diz respeito a critérios de avaliação do trabalho, sendo assim estão sendo favoráveis os protocolos já existentes.

Os nossos atendimentos são pontuais dentro da proposta dos protocolos internos, uma vez que é o nosso norteador para a efetivação do trabalho.

##### **4.3 – Cartilhas e materiais similares**

A DPPD, há muito, pretende escrever um material de apoio à formação de policiais civis, o qual seria destinado à Academia de Polícia Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL). E parte desse material derivaria de outros materiais produzidos por nossa equipe, atendendo a outras demandas (seminários na SEDPcD e palestras diversas, ministradas nos últimos meses). Já realizamos a avaliação do material existente junto com a delegada e estamos aguardando a verificação do material pela supervisão da Academia de Polícia.

## **5. Formação continuada – 13º trimestre.**

### **5.1 – Congressos, encontros e similares**

**Não houve, neste trimestre, eventos desse tipo.**

### **5.2 – Atividades de capacitação**

As discussões de casos, momentos semanais em que membros das equipes policial e multidisciplinar se afastam, por alguns minutos, das tarefas cotidianas para poderem examinar, crítica e analiticamente, lado a lado, alguns casos significativos, representam uma ocasião única de aprendizagem mútua e de troca de experiências coletiva.

Cabe ressaltar que essas discussões de casos entre os profissionais da DPPD, nos traz maior conhecimento do caso em questão, uma vez que pensamos juntos nas possibilidades, entraves e até na atuação dos profissionais em ação. Sendo assim, conseguimos pensar em equipe e direcionar para as demandas apresentadas.

### **5.3 - Supervisão institucional**

No decorrer do trimestre tivemos 06 encontros de Supervisão Institucionais, sendo dois por mês. Em cada mês foi apresentado a equipe questões pertinentes ao melhor desenvolvimento da equipe de trabalho. Temos como exemplo a criação da Avaliação e Desempenho/Capacitação Prática, para futuramente ser aplicada para a equipe do Centro de Apoio, também foram discutidos com a coordenação alguns pontos específicos de dinâmica de trabalho, as mudanças na escrita dos relatórios técnicos e visitas domiciliares, além, é claro

de direcionamento e encaminhamentos para algumas questões e demandas de usuários. (anexo E).

## **6- Aquisições, contratações e desligamentos**

### **6.1 - Aquisições Comuns**

Neste trimestre, como de costume, realizamos também as compras de insumos de alimentação, de higiene, de produtos para limpeza e de material de escritório, para dar suporte as rotinas de trabalho desenvolvidas na DPPD (impressão e arquivamento de documentos, gravação de relatórios em mídias digitais, oferta de café e lanches rápidos para usuários e visitantes, manutenção de sanitários e do ambiente como um todo etc.).

### **6.2 - Aquisição de Equipamentos**

Neste trimestre, não realizamos compras de equipes.

### **6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços**

Não houve contratação e cancelamento de serviços.

### **6.4 – Contratação e desligamento de pessoal**

Não houve contratação ou desligamento de pessoal.

## **7 - Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 13º trimestre.**

Cada uma de nossas atividades (metas), seus objetivos (demandas que elas pretendem atender), seus indicadores (etapas do processo ou frentes de

trabalho, conforme a atividade), as ações a elas relacionadas (tarefas ligadas a cada atividade) e os meios de aferição de cada atividade (produtos ou processos acabados, conforme a atividade) encontram-se a seguir, descritas. Alternativamente, uma versão resumida e visualmente mais favorável, em formato de tabela, está disponível, em arquivo anexo.

Visando um melhor acompanhamento por parte da SEDPCD, as informações dos trimestres anteriores também encontram-se disponíveis neste capítulo, de modo que as informações mais recentes simplesmente vão sendo acrescentadas, relatório a relatório, às mais antigas (sem substituí-las), tornando possível, em cada relatório trimestral, visualizar e compreender não só as últimas informações, mas toda a evolução do processo, ao longo dos trabalhos realizados.

Tendo em vista que a fase de implantação da DPPD já se encontra superada e que os esforços agora se concentram no monitoramento dos resultados, consideramos oportuno rever os Indicadores de Desempenho utilizados nos Relatórios Trimestrais de prestação de contas.

Com este objetivo em parceria com a Secretaria Estadual da Pessoa com Deficiência e a Casa de Isabel, iniciamos a adoção dos novos indicadores a partir do 8º trimestre de 2016, porém seguimos com estes indicadores, pois acreditamos que as mudanças estão sendo favoráveis para a avaliação do trabalho desenvolvido. Segue os Indicadores:

**Indicador 1 – Número de pessoas atendidas pelas equipes da DPPD**

**Meta:** 100 (cem) pessoas atendidas/mês

Forma de comprovação: cópia do livro de registro de entradas da DPPD.

**Indicador 2 - Número de atendimentos efetuados pelo Centro de Apoio da DPPD.**

**Meta:** 70 (setenta) atendimentos/mês

Forma de comprovação: tabela com atendimentos referenciados, discriminados por tipo de deficiência



**Indicador 3 – Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento.**

**Meta:** 5% dos casos atendidos no mês anterior (com base em número de atendimentos auferido no Indicador 2).

Forma de comprovação: tabela com visitas referenciadas

**Indicador 4 – Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo.**

**Meta:** um relatório mensal

Forma de comprovação: anexar estudos mensais nos relatórios trimestrais, releases de Junho, Julho e Agosto de 2017 – anexo D

## 8. ANEXOS

A) Tabela com o Número de Pessoas Atendidas pela Equipe da DPPD;

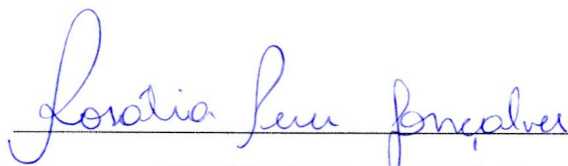
B) Tabela de Atendimentos efetuados pelo Centro de Apoio da DPPD;

C) Tabela com Percentual de Visitas Domiciliar;

D) Releases dos meses de junho, julho e agosto de 2017;

E) Relatórios de Supervisão Institucional.

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora do Centro de Apoio



Indicadores	Forma de comprovação	Meta	MESES																			
			22	23	24	25	26	27	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	Cópia (fac-símile) do livro de registro de entradas da DPPD (VER ANEXO A)	100 (cem) pessoas atendidas/mês	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	Tabela com atendimentos referenciados (VER ANEXO B)	70 (setenta) atendimentos /mês	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	Tabela com visitas referenciadas (VER ANEXO C)	5% dos casos atendidos/mês anterior	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais (VER ANEXO D)	Relatórios mensais	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

**ATENDIDO – S**  
**ATENDIDO PARCIALMENTE – P**  
**NÃO ATENDIDO - N**  
**A SER ATENDIDO – X**  
**NÃO SE APLICA**

