



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

São Paulo, 12 de Dezembro de 2017.

### **Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel**

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel, foi realizada no dia 12 de Dezembro de 2017, na 1ª Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Dando início a Supervisão Institucional, os funcionários da Casa de Isabel e os policiais presentes foram cumprimentados. Nessa supervisão a equipe estava completa, sem nenhum funcionário de férias / afastado ou de folga, possibilitando uma fala homogênea com o grupo; traçando uma nova perspectiva de pensamento e de conduta que aprimore ainda mais, as intervenções técnicas. Antes de relatar a ótima experiência com o grupo na roda de conversa, vale destacar a qualidade da estrutura física e ambiental. A Delegacia estava decorada com itens natalinos nas; fechaduras, portas, murais, mesas e computadores. É uma cultura da Coordenadora de Serviços, incluir cores e acessórios que possam harmonizar os espaços do Centro de Apoio, sendo um diferencial para cada usuário que adentra os espaços da Delegacia, essa preocupação está na desconstrução de alguns paradigmas.

Durante a Supervisão a Gerente Rosália confeccionava o Relatório Trimestral.

**Pauta: Clima Organizacional, Recursos Humanos Existentes, Férias, Preenchimento do Livro de Ponto, Verificação dos Prontuários e Educação Continuada.**

Esse último foi explorado junto ao grupo, aspectos comportamentais presentes na rotina do trabalho. Destaquei a importância de os técnicos serem facilitadores, sem interferirem na subjetividade trazida por cada usuário.



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

Iniciei a Roda de Conversa com o objetivo de trabalhar aspectos observados durante as supervisões anteriores e pontos percebidos pela gerente da equipe, senhora Rosália.

Construí a ideia do Tema Gerador “Perfil do Profissional Contemporâneo”. Fiz um resgate da característica de profissionais de décadas anteriores, para a nova tendência (exigência) no mundo do trabalho. O interessante foi resgatar características pertencentes a esse grupo que não eram entendidas como competência. Todos os participantes puderam contribuir com a fala, relatando sua percepção sobre o tema em questão. O Colaboradores da casa de Isabel, foram participativos e trouxeram conteúdos que poderão ser ampliados e ressignificados. Diante do grau de aproveitamento, iremos retornar essa temática, a posteriori. Abaixo a sequência da ordem elementos que possibilitaram a discussão:

### Temas Condutores – Contribuição da Equipe

- Caraterística da Formação de cada Técnico;
- Competências > Ampliação da Carreira Profissional > Proatividade;
- Habilidades Técnicas > Trabalho em Equipe > Abordagem intra Equipe Multidisciplinar;
- Perfil Pessoal & Perfil Profissional e
- Qualidade e Produtividade.

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP**  
**Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)  
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

### **Aspectos Destacados pelo Supervisor**

- Perfil do Profissional Contemporâneo;
- Comunicação;
- Autoconhecimento;
- Apresentação / Vestimenta / Autocuidado;
- Trabalho em Equipe; Ética e Proatividade.

Solicitei ao Grupo de Trabalho, que expusesse, sua Avaliação em uma folha de sulfite, sobre os recursos utilizados pelo Supervisor na apresentação do tema. Segue na Integra o relato dos colaboradores da Casa de Isabel que participaram da discussão.

### **Colaborador 1.**

Relato.: Os profissionais que são contemporâneos, acabam tendo um outro olhar para o indivíduo, para si e para a sociedade. Pois sempre está disposto as coisas novas (aprender) e dependendo do trabalho, poder dividir experiências e atendimentos. E hoje na Delegacia estamos nessa classe, pois temos uma equipe que sempre está disposta a ajudar os usuários e colegas”.

### **Colaborador 2.**

Relato.: Eu achei o tema da supervisão do dia 12 de Dezembro sobre o perfil do profissional contemporâneo muito interessante e pertinente. Atualmente um profissional precisa ser flexível, multidisciplinar e ter habilidade de se adaptar e lidar com diferentes situações. Acho que esse perfil é relevante para todos os ambientes de trabalho e é visto como o perfil desejado para um profissional competente e eficiente. Para o trabalho do

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP**  
**Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)  
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

Centro de Apoio, isso se faz muito importante em razão da multiplicidade do tipo de trabalho e do público do Serviço.

### **Colaborador 3.**

Relato.: O profissional Contemporâneo: um profissional completo, ético, com uma visão ampliada, solícito, competente e humano. A supervisão foi super relevante, proporcionou me reflexões e ampliações de ideias e mais criatividade no exercício da minha profissão.

### **Colaborador 4.**

Relato.: Achei maravilhoso!!! Apesar de não ter participado na íntegra, mas tenho a certeza que tudo é para o nosso crescimento profissional e enriquecedor. Temos que estar sempre dispostos a mudança e a ajudar a equipe em um modo geral.

### **Colaborador 5.**

Relato.: Este profissional ele é humanizado, observador e acima de tudo flexível. Tem que ser disposto a mudanças que são necessárias para melhor desenvolvimento do trabalho e isso contribuirá para o aprendizado e realizações profissionais.

O Centro de Apoio da 1ª Delegacia da Pessoa com Deficiência foi convidado pela direção da Casa de Isabel para participar dos 16 dias de ativismo pelo fim da violência contra a mulher. A qual a senhora Coordenadora Rosália Peres Gonçalves, foi a palestrante; conduzindo o Tema: Mulheres deficientes em situação de violência – Novos olhares. Encontro esse realizado na Rua Valente Novais, 189 – Itaim Paulista – São Paulo – SP.

Foi verificado o livro de ponto, o qual, todos os espaços estavam devidamente preenchidos. A orientação realizada em cada uma das supervisões, criaram uma cultura que trouxe melhor qualidade para os registros.

---

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP**  
**Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**  
[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)  
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE  
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

No painel Interativo tinham as seguintes informações:

- Calendário de Programação de Visitas Domiciliares;
- Visitas em Instituições Parceiras e
- Cartazes – Mobilização: Sobre a violência contra a mulher.
  
- Comemorações do Mês de Dezembro
  - 01 de Dezembro Dia Mundial da Luta Contra a AIDS;
  - 02 de Dezembro Dia Internacional para a Abolição da Escravatura;
  - 03 de Dezembro Dia Internacional da pessoa com Deficiência e
  - 08 de Dezembro Dia da Família.

As funcionárias Clara Akie Yoshino – Socióloga e Lineti Treteli dos Santos - Interprete de Libras, estarão de férias a partir do dia 15 de Dezembro de 2017, devendo retornar para as atividades de trabalho em Janeiro de 2018. Até o presente momento, não houve a apresentação de nenhum atestado. Em andamento a supervisão, junto a Assistente Social Ivanildes, orientei sobre a forma prática de localização dos Serviços da Assistência.

Atenciosamente,

**Ubiratan de Lucas Nascimento**  
RG: 42.937.645 - 5  
Supervisor Institucional

**Ubiratan de Lucas Nascimento**

**Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel**

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP**

**Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: [casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)**

**SITE: [www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)**