



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 16 de Janeiro de 2018.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel, foi realizada no dia 16 de Janeiro de 2018, na 1º Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Dando início a Supervisão Institucional, os funcionários da Casa de Isabel, Natalia Santana Honório (Auxiliar Administrativa), Fernando de Paula Bottosi Lino (Interprete de Libras) e o policial Linerceu, foram recepcionados por mim, desde a abertura da Delegacia. Após às abluções diárias da unidade, havendo os cumprimentos e meus votos de boas entrada de ano, iniciei a supervisão observando a parte estrutural do equipamento; visualizando os espaços, a limpeza, a organização, os murais informativos e a programação da equipe técnica para Janeiro de 2018. Esse primeiro momento exploratório, foi seguido de uma reunião com a Coordenadora de Serviços Rosália Peres, a qual, transmiti a devolutiva da última supervisão. Tendo como eixo condutor a padronização dos prontuários.

Nas supervisões anteriores foi destaque nessa supervisão, a preocupação em performar essa equipe de trabalho, para às questões relacionadas as competências e habilidades profissionais de cada profissional, respeitando a suas particularidades. Ainda percebo que o item pontualidade e comprometimento deverá ser melhor trabalhado, através de algumas ações que possam despertar essa consciência.

Percebeu-se em um dos murais integrativos que haviam algumas informações desatualizadas do mês de Dezembro de 2017, com alguns enfeites natalinos e datas importantes do calendário nacional.



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Em Destaque no mês de Janeiro de 2018:

01 – Confraternização Mundial;

04- Dia Mundial do Braille;

25 – Aniversário de São Paulo e

30 – Dia da Não Violência.

Vale destacar que no mês de Janeiro comemorasse o JANEIRO/BRANCO, período esse que se discute e divulga-se ações preventivas de Saúde Mental. A Gerente do Centro de Apoio da Delegacia, a senhora Rosália será orientada sobre a importância de manter esse espaço potencial de construção de conhecimento e saberes atualizado.

No calendário programático da Equipe Técnica, consta saídas autorizadas e descontadas do banco de horas e as atividades externas, que serão realizadas ao longo desse mês. A coordenadora Rosália realiza um trabalho de valorização da REDE Intersetorial, já alguns meses vinha tentando o contato com a Instituição EEE Severino Fabriani para crianças surdas. Após insistência, conseguiu agendar uma visita ao equipamento, para o dia 24 de Janeiro de 2018 às 13h. Essa visita de expansão da REDE, tem como objetivo apresentar o serviço realizado pela 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência junto ao Centro de Apoio da Casa de Isabel e conhecer a oferta de Serviço do Instituto Fabriani, como seus fluxos de trabalho, encaminhamentos e perfil de inserção.

No próximo relatório é pretendido descrever o trabalho de apoio realizado pelos interpretes da delegacia, tais como suas contribuições para a equipe técnica. Ao longo do mês é realizado atendimentos de apoio e suporte pelos nossos Interpretes, os quais não foram mencionados por essa supervisão.

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Em Reunião com a Coordenadora de Serviços Rosália, que vinha destacando como importante a averiguação dos prontuários como fator preocupante e de fragilidade. Foi realizada a devolutiva dos itens observados dos prontuários que foram examinados em sua estrutura.

Foram destacados:

A falta de padronização dos prontuários;

A existência de uma organização pessoal e peculiar a cada técnico;

Falta de preenchimento de Instrumentais diagnósticos como o PIA – Plano Individual de Atendimento e outros e a dificuldade de seguir uma determinante padronização.

Ex. Nome do Usuário estar digitado na pasta de Identificação.

Entendemos:

A necessidade de Instrumentalizar a equipe para o preenchimento do PIA;

Resgatar a qualidade dos conteúdos escritos e

Trabalhar a consciência da equipe, para a organização sistematizada dessas informações que auxiliam na localização do técnico e na qualidade de assistência ao usuário.

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

Ubiratan de Lucas Nascimento
RG: 42.937.645 - 5
Supervisor Institucional

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br**