



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 14 de Junho de 2017.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Técnica Institucional, foi realizada no dia 14 de Junho, a qual cumprimentei todos os profissionais da Delegacia e do Centro de Apoio que estavam presentes. Recepcionado pela Coordenadora de Serviço, a senhora Rosália Peres, que relatou vários desdobramentos da Equipe do Centro de Apoio em ações que envolvesse a Secretaria da pessoa com Deficiência, no Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra as pessoas com Deficiência, o qual, as secretarias se reúnem, através de membros representantes que se organizam em Grupos de Trabalho – GT. Essa comissão se reuni mensalmente para discutir e alinhar estratégias para o plano de trabalho, subdividindo em grandes temas como:

- Preenchimento da Ficha do Sinan;
- Centro dia: Atendimento específico a pessoa com deficiência e
- Criação de protocolos para a Delegacia.

Vale destacar que o Centro de Apoio, realizou o levantamento de todas as mulheres com deficiência que foram vítimas de violência nos últimos (3) três anos. Essas informações foram compiladas e encaminhadas para a Secretaria da Pessoa com Deficiência, que a posteriori serão apresentadas pela ONU – Organização das Nações Unidas.

Estiveram presentes na Reatech, Feira Internacional de Tecnologias em Reabilitação, Inclusão e Acessibilidade que aconteceu nos dias 01 a 04 de Junho de 2017, na expo

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Imigrantes. No espaço da feira, o grupo se apropriou das ferramentas e inovações para o nosso público com

Deficiência. Foram entrevistados pela Revista D⁺, momento esse, que possibilitou compartilhar e divulgar o trabalho realizado pela equipe da 1ª Delegacia da Pessoa com

Deficiência. Houve o revezamento para que tivesse uma participação efetiva de todos os colaboradores da Casa de Isabel.

Diante da dinâmica e diversidade dos casos recebidos pelo Centro de Apoio, os técnicos juntamente com a Gerente de Serviços, estiveram na Instituição Cruz Verde, que acompanha pessoas com paralisia cerebral. A necessidade de conhecer o espaço e os técnicos que nela estão; se deu, através de uma queixa da genitora de uma usuária da delegacia, a qual alegou não conseguir acesso. Após o matriciamento junto a equipe de técnicos, entendemos que houve uma falha de comunicação, a qual as demandas do usuário não eram compatíveis a oferta de serviços. A equipe da Delegacia retornará a Instituição Cruz Verde, por existir usuários nossos, que possuem os critérios de inclusão para o equipamento especializado. Diante dessa realidade os técnicos do centro de apoio, no objetivo de discutirmos alguns casos para melhor gerenciar os esforços e vulnerabilidades apresentadas pelos os usuários e seus familiares.

Identifiquei positivamente a necessidade da Equipe em ampliar e cultivar a REDE de apoio, acontecerá uma visita futuramente a AACD. Hoje temos os Técnicos apoiadores da APAE que dialogam com a equipe local com presteza e agilidade (Psicólogos: Luciana e Marco Antônio).

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Conversamos sobre o processo de comunicação e linguagem da pessoa com deficiência, e sobre a importância da convivência familiar e comunitária.

A senhora Rosália, apresentou-me o Mapa dos Ativos; por regiões, pasta essa que contém as seguintes informações: os nomes dos estabelecimentos, as atividades realizadas, especificação

do público atendido, endereço, formas de contato e outros. Esse material está disponível e de acesso aos Técnicos que realizam frequentemente encaminhamentos para Rede que permeia a vida do indivíduo.

Quanto aos recursos humanos, a Auxiliar Administrativo, Natalia Santana Honório está no período de férias, deverá retornar ao grupo de trabalho em Julho de 2017.

Na reunião mensal com a Gerente Rosália, foi colocado em pauta, os indicadores de atendimento, frisando a importância e qualificação dos encaminhamentos para REDE de apoio. Equipamentos e espaços públicos de promoção.

Verifiquei os Prontuários dos Colaboradores da Casa de Isabel que continham as seguintes informações:

- Contrato de Trabalho;
- Exames Periódicos;
- Carta de Abertura de Conta;
- Certificação de Formação (Cópia); Documentos Pessoais (Cópia); Documentação Bancária (Cópia) e Atestados.

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

Email: casadeisabel@terra.com

SITE: www.casadeisabel.org.br



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O
ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Entender vos eis, a necessidade de apresentar na próxima supervisão, as bases de acolhimento, sendo uma forma de capacitar o grupo, auxiliando para as tarefas diárias no trabalho.

*Fica na responsabilidade dessa supervisão a interlocução com o Instituto Severino Fabriani e a Capacitação sobre Acolhimento.

Atenciosamente,



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O
ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

Ubiratan de Lucas Nascimento
RG: 42.937.645 - 5
Supervisor Institucional

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel