



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 26 de Dezembro de 2017.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel, foi realizada no dia 26 de Dezembro de 2017, na 1ª Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Dando continuação a Supervisão Institucional, todos os colaboradores da Casa de Isabel e policiais presentes foram cumprimentados. Essa Supervisão objetivou, prosseguir a roda de conversa sobre o perfil do profissional contemporâneo, iniciando o acompanhamento dos prontuários da equipe técnica, tais como; a qualidade dos relatórios escritos/evoluídos, manejo técnico, encaminhamentos para REDE Intersetorial, e realizar o acompanhamento de casos, discutidos anteriormente. Essa supervisão ocorrera em período de festividades de final de ano, com isso; o grupo estava reduzido por receberem folga autorizada, pautada em desconto do banco de horas.

As informações coletadas ao longo dessa supervisão serão, obtidas pela Auxiliar Administrativo Natalia Santana Honório.

As funcionárias Clara Akie Yoshiro – Socióloga e a Lineti Treteli dos Santos – Interprete de Libras estão de férias, devendo retornar para as atividades de trabalho, em Janeiro de 2018. Até o presente momento, houve a apresentação de dois atestados da funcionária Natalia Santana Honório, de (1) um dia de afastamento no dia (19) e outro declarando horas, do dia (26) de Dezembro.



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCIÊNCIA – SDPcD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

A Psicóloga Moussa Chammou, fez a devolutiva do caso da usuária B.L.S.P de 30 anos de idade discutido em Setembro/2017. Na época pensamos como conduta:

1. Retornar o contato com a B;
2. Solicitar informações da senhora E e do M (nome inteiro + data de nascimento)
3. Verificar acompanhamento em Saúde, se necessário iremos encaminha la para a REDE.

Diante da dificuldade encontrada, realizamos o rastreamento e localizamos inúmeros telefones de contato, mas, todos estavam desativados. A técnica foi até a residência da usuária, não a encontrou, tão pouco familiares. A vizinha que reside em frente, pouco sabia sobre a usuária. Solicitamos para comunicasse da nossa ida até a residência, pedindo que B, entrasse em contato com a Delegacia para prosseguirmos o projeto pensado pela equipe durante o matriciamento.

O outro caso é do usuário B. M. S de 36 anos de idade, discutido em Setembro/2017, durante a discussão pensamos como conduta:

1. Investigar a dinâmica familiar (Construir a história desde a primeira Infância);
2. Existe algum tipo de Benefício e outras situações sociais
3. Qual é a relação do usuário com animais.

Referente a esse caso, a equipe foi orientada como manejar, estamos aguardando uma aproximação do usuário para prosseguirmos seu acolhimento e encaminhamentos para a REDE.



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

O Clima da Delegacia – Centro de Apoio, fluía tranquilamente, não ocorrendo nenhuma situação inesperada para a dinâmica do serviço. Os ambientes estavam devidamente limpos, higienizados e organizados. Na confraternização realizada no dia 22 de Dezembro a Gerente de Serviços Rosália, destacou o trabalho realizado pela equipe ao longo de 2017 realizando um feedback com todos os funcionários.

Na verificação de Prontuários conversei com as Técnicas do Serviço Ivanildes dos Santos Souza – Assistente Social e a Alessandra Moussa – Psicóloga sobre a forma que é realizada Organização dos Prontuários de usuários atendidos pela delegacia.

Identifiquei que não existe uma padronização sistematizada da organização dessas informações. No intuito, de pensar em um diagnóstico estratégico inicial, procurei entender a forma que esse procedimento/fluxo acontece. Para isso, destaquei alguns aspectos que serão ressaltados nas próximas supervisões.

Itens que compõem a estrutura de um prontuário:

Ficha de Registro;
PIA (Plano Individual de Atendimento);
Solicitação de Atendimento;
RDO (Registro do Boletim de Ocorrência);
Denúncia;
Intimação;
Documentos Pessoais;
Comprovante de Endereço;
Laudos;

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Relatório de Visitas;
Relatórios de Atendimentos;
Encaminhamentos;
Discussão de Casos;
Articulação Técnica;
Declarações e
Registro de todos os Procedimentos Técnicos.

Existindo também subpastas:

Casos Atendidos;
Casos em Acompanhamento;
Listas de Municípios: Acompanhados / Atendidos / Desligados;
Roteiro de Atividade Mensal;
Relatórios de Eventos Externos;
Atendidos 2018;
Atendidos 2017 e
Atendidos 2016.

Encerro esse relatório com o quadro dos Indicadores de atendimento do Mês de Dezembro /
2017 para apreciação.



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Dezembro de 2017	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	148	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	97	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	6	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP

Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento

RG: 42.937.645 - 5

Supervisor Institucional

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP

Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)