



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 30 de Janeiro de 2018.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

Dando segmento à Supervisão Institucional, no dia 30 de Janeiro de 2018, na 1ª Delegacia de Polícia de Pessoas com Deficiência – DPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº527 – Luz, São Paulo.

Ao adentrarmos, cumprimentamos todos os colaboradores da Casa de Isabel e os demais policiais presentes.

Iniciamos a Supervisão Técnica logo após a abertura da Delegacia, a jornada de trabalho foi iniciada na presença da Coordenadora Rosália Peres Gonçalves, a Auxiliar Administrativa Natalia Santana Honório e a Interprete de libras Lineti Treteli dos Santos. Reitero a necessidade de prosseguirmos as capacitações continuadas, no intuito de, sensibilizar o grupo, quanto os aspectos comportamentais que tem sido um diagnóstico, a ser trabalhado e desenvolvido no serviço.

Irei solicitar a essa gestão que inclua, como pauta a ser discutida em reunião geral; todos as não conformidades e progressos apontados durante a supervisão. É importante destacar que a nossa postura frente ao ciclo de trabalho é apoiar e performar todos os agentes pertencentes a equipe do Centro de Apoio da Casa de Isabel.

**Pauta: Janeiro Branco – Saúde Mental / Ampliação e Visitação da REDE de apoio /
Discussão de Caso – Matriciamento**

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br**



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCIÊNCIA – SDPcD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Pontos já identificados na primeira Quinzena, foram ajustados conforme a supervisão anterior. Constando em todos os murais interativos a Campanha do Janeiro Branco – Mês em que divulga todas as ações em Saúde Mental, disponibilizadas pela REDE de cuidados na Saúde Pública e equipamentos parceiros.

No dia 24 de Janeiro de 2018, em visita a REDE, a senhora Coordenadora Rosália, a Assistente Social Ivanildes e a Interprete de Libras Linete estiveram presentes na EEE Severino Fabriani para crianças surdas, localizada na Rua Odilon Chaves, nº39 Jardim Nazaré – Itaim Paulista. A escola atende gratuitamente alunos surdos do maternal ao 5ºAno do Ensino Fundamental. Oferecendo transporte gratuito; alimentação, aulas de reforço, fonoterapia, aulas de psicomotricidade, atendimento psicológico e suporte a família e área de lazer. Foi uma visita potencializada, a qual, foram apresentados todos os espaços e fluxo de encaminhamento até o acolhimento. Tiveram o cuidado de nos contar sua história e toda a mobilização comunitária existente que conduz parte dos serviços oferecidos.

Há uma preocupação em revitalizar os vínculos com REDE de apoio, por parte dessa equipe técnica, que merece o destaque e todo reconhecimento por essa supervisão. Sendo um resultado crescente e positivo, na qualidade dos encaminhamentos realizados; suprimindo as expectativas esperadas pelo usuário.

No dia 16 de Janeiro de 2018 foi reencaminhado para a SUVIS, um memorando solicitando a Vacinação para a Febre Amarela, considerando a expansão de incidências que vivenciamos na atualidade; em alguns pontos da cidade de São Paulo, e sobre o nosso deslocamento para Regiões Florestais, entendida por muitos, zonas de riscos. Tivemos como retorno da senhora Raphaela Karla, a negativa do pedido, por estarmos em uma região Urbana. Nossas intenções descritas via endereço eletrônico (e mail) serão arquivadas e repassada para toda a equipe.



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Quanto as informações dos Recursos Humanos, estavam de férias nesse período de Janeiro/2018. A interprete de libras - Adriana Venancino e a Psicóloga Alessandra Moussa Chammou, devendo retornar para as atividades do trabalho, em Fevereiro/2018. Tivemos (2) duas declarações de horas sendo (1) da colaboradora Ivanildes dos Santos Souza e (1) da colaboradora Natalia Santana Honório. E apenas (1) um atestado / dia da funcionária Natalia Santana Honório.

Discussão de Caso 1 – Técnica Edleia B. Nascimento

Esse caso, veio por intermediário de uma Assistente Social de um Serviço Especializado AMA – Associação de Amigos do Autista.

A qual, nos informou que o usuário A. B. C, de 22 anos, possui o transtorno de autismo e encontra-se agressivo. Foi acolhido em uma residência terapêutica via Judicialização, e por discordar do tratamento oferecido, a mãe acabou retirando-o. Esse rapaz vive aos cuidados dessa mãe, estruturalmente adocida, com questões de saúde expostas. A técnica do Serviço, nos conta que há um esgotamento físico e emocional por parte dessa mãe, que tem recebido os impactos das tentativas em tentar conter as ações agressivas do filho.

Durante a discussão, elencamos vários aspectos que serão condutores nesse acompanhamento, como:

- Informações Globais sobre o caso;
- Rastreamento dos Equipamentos de Saúde;
- Localização dos Polos de Saúde Mental;
- Encaminhamento para o Instituto Aspirare e
- Necessidade de Avaliação Psiquiátrica e da Clínica Médica – Acompanhamento com a Saúde Integral dos membros da família.

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Janeiro de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	152	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	70	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	7	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCIÊNCIA – SDPcD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

Ubiratan de Lucas Nascimento
RG: 42.937.645 - 5
Supervisor Institucional