



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O  
ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

São Paulo, 14 de Junho de 2017.

**Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel**

Dando segmento à Supervisão Institucional, no dia 30 de Junho de 2017, na 1º Delegacia de Polícia de Pessoas com Deficiência – DPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº527 – Luz, São Paulo.

Ao adentrarmos, cumprimentamos todos os colaboradores da Casa de Isabel e os demais policiais presentes.

Em Supervisão Técnica Institucional, através de alguns pontos identificados pela Gerente do Equipamento, entendemos a necessidade de realizarmos uma capacitação continuada que objetivasse e explorasse a capacidade técnica de cada colaborador do Centro de Apoio. A equipe da Casa de Isabel é eficaz em sua dimensão, haja visto, que a liderança presente, levantou alguns questionamentos que antecede o todo. Assim tivemos o manejo para essas questões que influem o cotidiano do serviço, estendendo o olhar técnico para as particularidades, resgatando algumas habilidades que trarão maior sentido (qualidade) para o nosso equipamento.

Esses indicadores de atendimento e os casos encaminhados para a REDE, foram pauta da reunião. A qual a senhora Rosália destacou a importância de sempre referenciar o indivíduo para o seu distrito, a sua REDE de apoio Intersetorial.

Houve a participação da Equipe Técnica no 4º Encontro da Seguridade Social 2017 na Universidade Cruzeiro do Sul, situado na Avenida Dr Ussiel Cirilo, 93 – Vila Jacuí

---

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP  
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: [casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)**

**SITE: [www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)**



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

Auditório D; o qual foram trabalhados, os programas de transferência de renda e a atuação dos profissionais da rede na efetivação dos direitos fundamentais em 23/06/2017.

O Centro de Apoio realizou uma formação (palestra) na ACADEPOL-2017 nos dias 08 e 29 de Junho de 2017, relacionadas às praticas e manejos, com as pessoas com deficiência.

No dia 29 de Junho, a Assistente Social Ivanildes dos Santos e a Coordenadora Rosália Peres Gonçalves da Equipe de Apoio, participaram do Workshop do Direito da Pessoa com Deficiência, em comemoração de 1ºano do Estatuto da Pessoa com deficiência. Ministrado por representantes; Marinalva Cruz da SMPED, Silvana Combiagui SMPED/CPA, Ricardo Cherutti da PGM, Felipe Soares de Sousa da PGM e na composição da mesa, João Doria – Prefeito de São Paulo, Marcos da Costa – Presidente da OAB, Anderson Pomini – Secretário Municipal de Justiça, Paulo Uebel – Secretário Municipal de Gestão e o Robinson Sakiyama Barreirinhas – Diretor de CEJUR.

Estiveram nesse evento, procuradores municipais, assessores jurídicos, advogados e gestores públicos, o qual esse evento objetivou promover o conhecimento e ampliação, aplicação prática da legislação vigente. Sendo explicitado que alguns direitos da pessoa com deficiência que não são cumpridos em alguns serviços como, o de: Igualdade e Equidade.

### Temas que abordados:

A inclusão da Pessoa com Deficiência: Aspectos Atitudinais;  
Barreiras Arquitetônicas e os Direitos das Pessoas com Deficiência;  
O papel da PGM em prol dos Direitos das Pessoas com Deficiência;  
A Lei Brasileira de Inclusão e a Legislação; seguido de um Debate e Encerrando logo em seguida.

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP**  
**Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: [casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)**

**SITE: [www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)**



## **CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

**CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD**

**CNPJ: 04.488.578.0001-90**

No objetivo de qualificar ainda mais, a oferta de Serviços realizada pelo o Centro de Apoio, realizamos nessa data, uma formação / educação continuada, da equipe técnica. Em contato com a Coordenadora Rosália percebemos algumas situações pontuais (comportamental/técnico) que interferem nos fluxos do equipamento. Entendemos que o tema seria ACOLHIMENTO. Realizei algumas pesquisas que elencaram a prática do acolhimento como um fator de ética profissional, sendo uma ferramenta de acesso e de possibilidades para aquele que recebe.

Foram utilizados os seguintes recursos:

Pesquisa Exploratória; Realização e Confecção de Slides; Utilização e Aluguel de um Datashow; Utilização de um Vídeo Pedagógico que ilustrasse o tema Utilização do Recurso Empresarial – Brainstorming Contação de História
---

Tivemos um resultado significativo, o qual de forma integral, teve a participação e contribuição de todo o grupo, que se debruçou em cada item trazido na Formação. Acredito que a condução do tema em questão, tenha atingido às expectativas do grupo presente. Abrindo precedentes para novos TEMAS condutores que se relacionam com a ideia apresentada.

Atenciosamente,

---

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP**  
**Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**  
[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)  
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O  
ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

**Ubiratan de Lucas Nascimento**

**Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel**

Ubiratan de Lucas Nascimento  
RG: 42.937.645 - 5  
Supervisor Institucional