



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 14 de Julho de 2017.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel, foi realizada no dia 14 de Julho de 2017, na 1ª Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Dando início a Supervisão Institucional, em primeiro lugar, cumprimentei todos os colaboradores da Casa de Isabel e policiais presentes. Essa Supervisão tem como objetivo também, prestar apoio ao feedback a senhora Coordenadora Rosália. Assim acontecerá inicialmente na vossa presença, para que me instrua das situações relacionadas ao fluxo de atendimento, direcionamento dos casos, apoio e participação da REDE, trato e seguimento com a equipe de policiais que são apoiadores e facilitadores para com o trabalho realizado pelo Centro de Apoio, seguido de aproximação e levantamento de necessidades da Equipe Técnica e por último, a vivência prática do atendimento realizado pela recepção acolhedora da delegacia.

Pauta: Gerenciamento dos Recursos Humanos, Acolhimento Humanizado; Comunicação não Violenta na prática do Trabalho; Capacitação Continuada; Imunização da Febre Amarela e Matriciamento – Discussão de Casos.

Nesse dia o Colaborador Fernando, Interprete de Libras estava de folga e a Assistente Social Ivanildes estava atestada por problemas de saúde. O Clima Organizacional fluía tranquilamente, não ocorrendo nenhuma situação fora do esperado para a dinâmica do serviço. Os ambientes estavam devidamente limpos, higienizados e organizados. Acredito que esse último seja uma característica positiva e ressaltada nas supervisões para a

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Coordenadora, que demonstra preocupação com patrimônios, e com a própria configuração do Espaço (Mural – Autoexplicativo – Interativo), possibilitando uma relação harmônica. Criando um espaço favorável.

Diante de algumas informações colocadas nos painéis da Delegacia, levantei de forma estruturada uma Roda de conversa que falássemos com os colaboradores presente, uma fala que explanasse a Mulher atual/contemporânea, no intuito, de identificar a opinião de casa colaborador. Trabalhamos a música Maria, Maria, sendo uma forma de resgate e trabalhar os preconceitos e comportamentos sociais e de gênero. Identifico que tenha sido muito importante para o grupo esse espaço de troca e compartilhamento de ideias e concepções. Vale destacar que a equipe em sua maioria, é de predominância do sexo feminino, e que trouxeram trechos de suas histórias entendendo as mudanças que ocorreram com as mulheres nas últimas décadas.

Foi encaminhada uma solicitação de imunização para a Supervisão de Vigilância em Saúde, sendo uma forma de ampliarmos o olhar de cuidado para os colaboradores do Centro de Serviços de Apoio e da própria delegacia.

A Gerente de Serviços Rosália, solicitou me; que elaborasse uma capacitação continuada para os funcionários que explanasse sobre Postura Profissional; incluindo, vestimenta, adequação da fala e expressão verbal. Durante as supervisões realizadas notou se, a falta de uma ferramenta que auxiliasse a gestão. A senhora Rosália colocou se, disponível para juntos realizarmos e estruturarmos uma Avaliação de Desempenho, que mensure as habilidades funcionais e técnicas dos colaboradores. Essa ferramenta assim que finalizada, será encaminhada para a Organização Casa de Isabel para aprovação.

Fora realizada uma Festa Junina, como recurso integrativo, os quais alguns se caracterizaram de “caipira”. Existiam enfeites que traziam o tema no mês, tiveram o cuidado em destacar os

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

aspectos culturais mais conhecidos; nessa festa tradicional Brasileira sendo, as comidas típicas, lanches e doces (originários).

Realizamos a discussão de casos de uma paciente Maria, que vem enfrentando dificuldades de acesso e vincular com a Casa do Deficiente. Percebendo essa falha a equipe entrevistou, indo até esse determinado serviço e realizaram a apresentação do trabalho realizado pelo Centro de Apoio de Serviços, abrindo possibilidades de discussões. Dialogaram sobre aspectos em comum que perpassam pela vida dos usuários como:

- | | | |
|----------------------------|---------------|--------------------------|
| • Negligência | * Família | * Atendimento Nuclear |
| • Rebaixamento Intelectual | * Acolhimento | * Fortalecimento da REDE |

Havendo a reincidência na queixa de um outro usuário, que alegou, aspectos aversivos no manejo da equipe técnica da Casa do Deficiente com os usuários, a equipe técnica do Centro de Apoio, pensou como conduta a aproximação (responsabilização), destacando a importância da família nesse processo, sendo um parceiro fundamental no acompanhamento do usuário.

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

Ubiratan de Lucas Nascimento
RG: 42.937.645 - 5
Supervisor Institucional

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

Email: casadeisabel@terra.com

SITE: www.casadeisabel.org.br