
CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPCD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 38

Durante o mês **38 (Julho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **120 (cento e vinte)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **09 (nove)** acompanhantes. Foram registrados **24 (vinte e quatro)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **111 (cento e onze)** atendimentos, sendo: **30** efetuados pelas Assistentes Sociais, **32** pelas Psicólogas e **49** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais). Desses **97 (noventa e sete)** pessoas com deficiência e **14 (quatorze)** pessoas sem deficiência, “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **53 (cinquenta e três)** atendimentos individuais do centro de apoio e **58 (cinquenta e oito)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **56 (cinquenta e seis)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **55 (cinquenta e cinco)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Informamos também que os atendimentos

Em relação ao tipo de deficiência, denotamos que são:

- 16 (dezesesseis) pessoas com deficiência física;
- 06 (seis) pessoa com deficiência múltipla;
- 07 (sete) pessoas com deficiência visual;
- 54 (cinquenta e quatro) pessoas com deficiência auditiva;

- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 02 (dois) pessoas com deficiência intelectual;
- 04 (quatro) pessoas com transtorno mental;
- 01 (zero) pessoa com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 30 (trinta) pessoas sem deficiência.

Em relação a demandas, são:

- 19 (dezenove) Pedidos de Informações
 - 17 pessoas com deficiência auditiva.
 - 00 pessoas com deficiência física.
 - 00 pessoas com deficiência intelectual.
 - 00 pessoas com deficiência múltiplas
 - 02 pessoas sem deficiência.
- 24 (vinte e quatro) Notificações de Ocorrência.
- 20 (vinte) Intimações/Esclarecimentos.
- 35 (trinta e cinco) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 01 – Descumprimento do CEFAL – Educação.
- 01 – Acusado de Subtrair pertences na casa da irmã;
- 02 – Agressão;
- 04 – Abuso Sexual;
- 02 – Negativa de vaga na Universidade;
- 01 – Violência Doméstica;
- 01 – Empréstimo;

- 12 – Conflito Familiar;
- 04 – Encaminhado pela DDM;
- 01 – Problema Bancário;
- 02 – Lesão Corporal/Ameaça;
- 02 – Conflito com a Faculdade;
- 01 – Pensão Alimentícia;
- 01 – Furto de Documentos;
- 01 – Conflito Financeiro;
- 01 – Discurso Persecutório;
- 02 – Vítimas de Preconceito da população;
- 02 – Bullying na Escola;
- 02 – Lesão Corporal;
- 04 – Estupro de Vulnerável;
- 01 – Difamação;
- 01 – Perda /Extravio;
- 01 – Conflito na Rua;
- 01 – Audiência sem interprete;
- 01 – Conflito entre amigos;
- 01 – Oitiva – Autor;
- 01 – Conflito com os proprietários da casa;
- 01 – Problemas na Faculdade e,
- 01 – Bloqueio no Cartão do Benefício.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **02 (duas) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação

ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **09 (nove)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) compartilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **35 (trinta e cinco)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **01 (uma)** - Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPCD, com as pautas: Relato da apresentação realizada na ONU, para apresentação do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência com a temática voltada à Mulher com Deficiência; Apresentação através de cada coordenação, dos trabalhos e encaminhamentos realizados pelos GT's.

E como **palestrantes** em **01 (um)** eventos:

4

- ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos **01 (uma)** discussão de caso em loco com o Serviço de Saúde da UBS Vila Missionária. Essa discussão teve como proposito fazer um matriciamento de um usuário deste serviço para melhor encaminhar e atender as demandas existentes.

Visitas Institucionais

Neste mês não realizamos visita Institucional.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Supervisão Institucional

Dando continuidade a Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, onde iniciamos a discussão para a criação da Avaliação e Desempenho/Capacitação Prática, para futuramente ser aplicada para equipe do Centro de Apoio, também foram discutidos com a coordenação alguns pontos específicos de dinâmica de trabalho, as mudanças na escrita dos relatórios técnicos e visitas domiciliares, além, é claro de direcionamento e encaminhamentos para algumas questões e demandas de usuários.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de julho, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e tivemos como pauta:

- Identificação dos relatórios técnicos de casos acompanhados, relatório Inicial, Relatório de Acompanhamento, Relatório de Encerramento, Visita Inicial, Visita de Acompanhamento e Visita de Encerramento;
- Reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares, discussões de casos e os encaminhamentos, devolutiva dos encaminhamentos, livro de ponto, recepção e organização das pastas dos usuários.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Cabe ressaltar que neste mês a Coordenadora juntamente com a Delegada participaram da segunda reunião do GT3 na SEDPcD, onde foi discutido a elaboração de uma minuta de Resolução SEDPcD e a elaboração do Protocolo de Atendimento das PcDs.

Importante ressaltar que neste mês realizamos a gravação do vídeo sobre Pirâmide Financeira, com a participação da Dra. Samanta Conti nossa Delegada

Titular e o Fernando Interprete de Libras da Equipe do Centro de Apoio, o vídeo foi realizado pela Imprensa DHPP e já está nas redes sociais. Para orientação aos deficientes auditivos Vítimas desse golpe.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Julho/2017

DPPD	
BO's registrados	24
Inquéritos instaurados	04
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	53
Atendimentos Compartilhados	58
Atendimentos <u>Externos</u>	00
Novos Usuários	56
Casos em acompanhamento	55
Visitas de Acompanhamento de Casos	09
Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	00
Disque-Denúncia	02
Eventos, Palestras e Outros	01
Atividades Externas e Discussão de Casos	01

Pessoas com Deficiência	
Auditiva	54
Física	16
Intelectual	02
Múltipla	06
Surdocegueira	00
Visual	07
Transtorno Mental	04
Doença Mental	00
Autismo	01
Pessoas sem Deficiência	30
Demanda	
Pedido de Informação	19
Orientação	00
Notificação de Ocorrência	24
Intimação/Esclarecimentos	20
Encaminhamentos	35
Outros	

Pedido de Informação	
Auditiva	17
Física	
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	

Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	02

Encaminhamentos				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	REDE DE SERVIÇO
01	Auditiva	Feminino	Zona Leste	INSS São Miguel Paulista
02	Sem deficiência	Feminino	Central	EMEI Pátria Galvão
03	Intelectual	Masculino	Zona Norte	CAPS Adulto Ladeira Rosa
04	Visual	Feminino	Zona Norte	UBS São Vicente de Paula
05	Visual	Feminino	Zona Norte	UBS São Vicente de Paula
06	Auditiva	Masculino	Zona Norte	SEAS Bela Vista
07	Física	Feminino	Metropolitana	Universidade Anhanguera
08	Sem deficiência	Feminino	Centro	1º DDM Parque Dom Pedro
09	Sem deficiência	Feminino	Centro	UBS Santa Cecília
10	Sem deficiência	Feminino	Centro	CDHU - Centro
11	Física	Feminino	Metropolitana	Universidade Anhanguera
12	Física	Masculino	Metropolitana	Universidade Anhanguera
13	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública
14	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	COHAB - Centro
15	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Defensoria Pública
16	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	COHAB - Centro
17	Física	Masculino	Zona Leste	CAPS AD – Itaim Paulista
18	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Juizado Especializado Civil – Santo André

19	Sem deficiência	Feminino	Centro	Secretária de Habitação da Bela Vista
20	Auditiva	Masculino	Zona Norte	SEAS Bela Vista
21	Sem deficiência	Feminino	Centro	Secretária de Habitação da Bela Vista
22	Física	Masculino	Zona Leste	NPJ São Miguel Paulista
23	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Defensoria Pública
24	Transtorno mental	Masculino	Zona Leste	Defensoria Pública
25	Transtorno mental	Masculino	Zona Leste	COHAB
26	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Caixa Econômica Federal
27	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Departamento de Psicologia Casa de Isabel
28	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Departamento de Psicologia Casa de Isabel
29	Sem deficiência	Masculino	Zona Norte	UBS Parque Edu Chaves
30	Física	Masculino		Centro POP Santa Cecilia
31	Visual	Feminino	Zona Norte	UBS São Vicente de Paula
32	Visual	Feminino	Zona Norte	UBS São Vicente de Paula
33	Múltiplas	Feminino	Zona Leste	Banco do Brasil – Vila Carrão
34	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Fórum de Mogi das Cruzes
35	Auditiva	Feminino	Zona Leste	OAB – De São Paulo

Novos Casos				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Sem deficiência	Feminino	Centro	Descumprimento do CEFAL - Educação
02	Sem Deficiência	Masculino	Metropolitana	Negligência e subtração de pertences
03	Intelectual	Masculino	Zona Norte	Agressão
04	Visual	Feminino	Zona Norte	Abuso Sexual
05	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Abuso Sexual
06	Visual	Feminino	Zona Norte	Abuso Sexual
07	Visual	Feminino	Zona Norte	Abuso Sexual
08	Física	Feminino	Metropolitana	Negativa de vaga na Universidade
09	Física	Masculino	Metropolitana	Negativa de vaga na Universidade
10	Sem Deficiência	Feminino	Centro	Violência Doméstica
11	Auditiva	Masculino	Zona Oeste	Empréstimo
12	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar
13	Sem deficiência	Masculino		Situação de Rua
14	Intelectual	Masculino	Zona Norte	Conflito Familiar
15	Visual	Feminino	Zona Norte	Encaminhado pela DDM
16	Sem Deficiência	Feminino	Zona Norte	Encaminhado pela DDM
17	Visual	Feminino	Zona Norte	Encaminhando pela DDM
18	Visual	Feminino	Zona Norte	Encaminhando pela DDM
19	Múltiplas	Feminino	Zona Leste	Problema Bancário
20	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Lesão Corporal/Ameaça
21	Intelectual	Masculino	Zona Leste	Lesão Corporal/Ameaça
22	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
23	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Problemas com a

				Faculdade
24	Física	Masculino	Zona Norte	Conflito Familiar
25	Transtorno Mental	Masculino	Metropolitana	Agressão
26	Auditiva	Masculino	Zona Sul	Pensão Alimentícia
27	Física	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
28	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Furto de documentos
29	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Conflito Familiar
30	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito financeiro
31	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
32	Auditiva	Masculino	Zona Oeste	Conflito Familiar
33	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
34	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito na Faculdade
35	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Conflito Familiar
36	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Conflito Familiar
37	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Discurso Persecutório
38	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Vítima de preconceito da População
39	Intelectual	Masculino	Zona Leste	Vítima de preconceito da População
40	Sem deficiência	Feminino	Zona Norte	Bullyng na escola
41	Autismo	Feminino	Zona Norte	Bullyng na escola
42	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Lesão Corporal
43	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Lesão Corporal
44	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
45	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
46	Auditiva	Feminino	Zona Oeste	Difamação
47	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Perda/Extravio

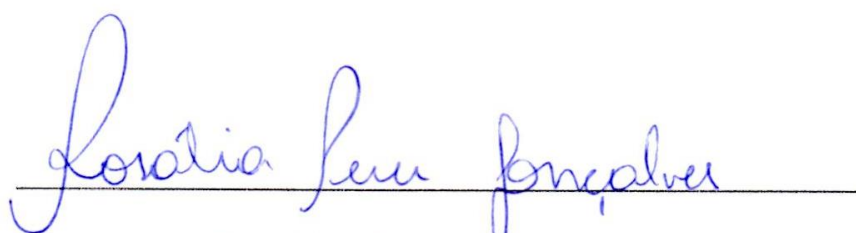
48	Sem deficiência	Masculino	Metropolitana	Conflito na rua
49	Auditiva	Masculino	Metropolitana	Audiência sem interprete
50	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito entre amigos
51	Auditiva	Masculino	Zona leste	Oitiva - Autor
52	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Conflito Familiar
53	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Conflito com os proprietários da casa
54	Auditivo	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
55	Auditivo	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
56	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Bloqueio no Cartão do Benefício

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Feminino	Zona Norte	Negligência e subtração de pertences
Múltiplas	Feminino	Zona Leste	Negligência e Abuso financeiro
Múltiplas	Feminino	Zona Leste	Negligência
Transtorno Mental	Feminino	Metropolitana	Conflito com os Vizinhos
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar
Auditiva	Masculino	Zona Oeste	Conflito com os vizinhos
Auditiva	Masculino	Zona Oeste	Conflito com os vizinhos
Autismo	Feminino	Zona Oeste	Conflito Escolar
Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Múltiplas	Feminina	Zona Sul	Maus Tratos
Física	Feminina	Zona Leste	Violência Doméstica

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora do Centro de Apoio

