

---

## CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 40

Durante o mês **40(Setembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **140 (cento e quarenta)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **36 (trinta e seis)** acompanhantes. Foram registrados **45 (quarenta e cinco)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **119 (cento e dezenove)** atendimentos, sendo: **37** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **13** pelas Psicólogas e **69** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais). Os 149 atendimentos foram realizados a **103 (cento e três)** pessoas. Dessas 103 pessoas, **73 (setenta e três)** pessoas têm algum tipo de deficiência, 3 pessoas têm transtorno e **27 (vinte e sete)** pessoas não têm deficiência, e/ou são “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, totalizaram **75 (setenta e cinco)** atendimentos individuais do centro de apoio e **74 (setenta e quatro)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **66 (sessenta e seis)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **83 (oitenta e três)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao tipo de deficiência do usuário:

- 7 (sete) pessoas com deficiência física;

- 
- 01 (uma) pessoa com deficiência múltipla;
  - 00 (zero) pessoa com deficiência visual;
  - 55 (cinquenta e cinco) pessoas com deficiência auditiva;
  - 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
  - 06 (seis) pessoas com deficiência intelectual;
  - 03 (três) pessoa com transtorno mental;
  - 04 (quatro) pessoas com autismo;
  - 00 (zero) doença mental;
  - 27 (vinte e sete) pessoas sem deficiência.

Em relação a demanda, são:

- 20 (vinte) Pedidos de Informações
  - 20 pessoas com deficiência auditiva.
  - 00 pessoas com deficiência física.
  - 00 pessoas com deficiência intelectual.
  - 00 pessoas com deficiência múltiplas
  - 00 pessoas sem deficiência.
- 33 (trinta e três) Notificações de Ocorrência.
- 38 (trinta e oito) Intimações/Esclarecimentos.
- 32 (trinta e dois) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 2 Abuso sexual
- 1 Acompanhante
- 1 Agressão
- 2 Atendimento via vídeo (Whatsapp)
- 2 BO contra a Instituição Cruz Verde
- 1 Colisão
- 1 Compra virtual

- 2 Conflito com interprete institucional
- 23 Conflito familiar
- 1 Difamação
- 1 Dúvida na entrega de um produto
- 1 Dúvida sobre aposentadoria
- 1 Dúvida sobre denúncia
- 2 Estelionato
- 1 Estupro de vulnerável
- 1 Furto
- 1 Injúria
- 1 Mal atendimento Defensoria Pública da União
- 1 Mal atendimento INSS
- 1 Mal atendimento SENAC Vila Prudente
- 4 Maus tratos
- 2 Negligência
- 1 Pensão
- 1 Perda do bilhete único
- 1 Perturbação no trabalho
- 2 Problemas com INSS
- 1 Questão trabalhista
- 2 Roubo
- 2 Sem profissional para acompanhar seu filho cadeirante
- 1 Situação de rua
- 1 Testemunha de caso
- 1 Verificação do estado de saúde do usuário

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **11 (onze) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **09 (nove)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio

---

Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **32 (trinta e dois)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **01 (um)** Evento de Lançamento da campanha pela determinação do mês de setembro como o mês de luta da pessoa com deficiência, chamada “Mês Oficial da Inclusão Social da Pessoa com Deficiência”, juntamente com a equipe policial, realizado na Assembleia Legislativa de São Paulo.

E como **palestrantes** em **6 (seis)** eventos:

- ABADS – Associação Brasileira de Assistência e Desenvolvimento Social, com o tema “Atuação da Equipe do Centro de Apoio da Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência”;

- 
- ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, em 3 eventos, com o tema “Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência”;
  - APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Valinhos, para participar na palestra da Semana Nacional da Pessoa com Deficiência;
  - Câmara Municipal de Valinhos, com o tema “Atuação da Equipe do Centro de Apoio da Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência”.

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês realizamos **01 (uma)** discussão de caso em loco com a ACDEM – Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo. Essa discussão teve como propósito fazer um matriciamento de um usuário deste serviço para melhor encaminhar e atender as demandas existentes.

### **Visitas Institucionais**

Neste mês não realizamos visita Institucional.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês não recebemos visitas.

### **Supervisão Institucional**

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, onde iniciamos a discussão para a criação da Avaliação e Desempenho/Capacitação Prática, para futuramente ser aplicada para a equipe do

---

Centro de Apoio. Em uma das visitas de supervisão, foi realizada uma discussão de caso com a equipe.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de agosto, demos continuidade às atividades do mês anterior, com a realização de uma discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

### **Rotinas administrativas**

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e tivemos como pauta:

- Identificação dos relatórios técnicos de casos acompanhados, Relatório Inicial, Relatório de Acompanhamento, Relatório de Encerramento, Visita Inicial, Visita de Acompanhamento e Visita de Encerramento;
- Reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares, discussões de casos e os encaminhamentos, devolutiva dos encaminhamentos, livro de ponto, recepção e organização das pastas dos usuários.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Agosto/2017**

<b>DPPD</b>	
BO's registrados	<b>34</b>
Inquéritos instaurados	<b>04</b>
<b>Centro de Apoio Técnico</b>	
Atendimentos Exclusivos	<b>75</b>
Atendimentos Compartilhados	<b>74</b>
Atendimentos <u>Externos</u>	<b>00</b>
Novos Usuários	<b>66</b>
Casos em acompanhamento	<b>83</b>
<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>	<b>09</b>
<b>Ordens de Serviço</b>	
Casos em acompanhamento I.P.	<b>08</b>
Disque-Denúncia	<b>03</b>
<b>Eventos, Palestras e Outros</b>	<b>06</b>
<b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b>	<b>01</b>

<b>Pessoas com Deficiência</b>	
Auditiva	<b>55</b>
Física	<b>7</b>

---

Intelectual	<b>06</b>
Múltipla	<b>01</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>00</b>
Transtorno Mental	<b>03</b>
Doença Mental	<b>00</b>
Autismo	<b>04</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>27</b>
<b>Demanda</b>	
Pedido de Informação	<b>20</b>
Orientação	<b>64</b>
Notificação de Ocorrência	<b>34</b>
Intimação/Esclarecimentos	<b>38</b>
Encaminhamentos	<b>32</b>
Acompanhantes	<b>34</b>
Representação de B.O.	<b>1</b>

<b>Pedido de Informação</b>	<b>20</b>
Auditiva	<b>20</b>
Física	
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	



<b>Encaminhamentos</b>				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Feminino	Centro	Não tem	Vara da violência
02	Feminino	Sul	Não tem	Vara da violência
03	Feminino	Norte	Não tem	Vara da violência
04	Masculino	Sul	Não tem	Unidade Básica de Saúde
05	Masculino	Sul	Física	Núcleo Boracéia
06	Masculino	Sul	Auditiva	INSS Santa Maria
07	Masculino	RMSP	Auditiva	Ministério do Trabalho
08	Feminino	Sul	Auditiva	IML
09	Masculino	Sul	Auditiva	IML
10	Masculino	Norte	Auditiva	CAPS AD - Brasilândia
11	Masculino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
12	Feminino	Leste	Auditiva - Total bilateral	Defensoria do Estado de São Paulo / Secretaria Municipal da Habitação / CRAS Guaianases/CAT Guaianases
13	Masculino	Leste	Não tem	Consultório odontológico
14	Masculino	Sul	Auditiva - Total bilateral	Foro Regional Santo Amaro
15	Feminino	Sul	Auditiva - Total bilateral	Secretária da Habitação (COHAB São Paulo)
16	Feminino	Leste	Auditiva - Total bilateral	Defensoria do Estado de São Paulo
17	Feminino	Centro	Auditiva - Parcial bilateral	INSS Butantã
18	Feminino	Leste	Não tem	Casa de Isabel - sede
19	Masculino	Leste	Física - Outros	Casa de Isabel - sede/ CAPS AD Nélia
20	Feminino	Leste	Não tem	Casa de Isabel - sede / CAPS

				Adulto Itaim Paulista
21	Masculino	Leste	Não tem	Casa de Isabel - sede
22	Feminino	Centro	Auditiva - Parcial bilateral	INSS Butantã
23	Feminino	Leste	Auditiva	CDHU, INSS e CRAS
24	Masculino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
25	Masculino	Leste	Auditiva	Defensoria Pública
26	Feminino	Sul	Auditiva	Fórum
27	Masculino	RMSP	Auditiva	Ministério do Trabalho
28	Masculino	Norte	Auditiva	CAPS AD Brasilândia
29	Feminino	Leste	Não tem	Defensoria Pública do Estado de SP / UBS Rio Claro
30	Feminino	Sul	Auditiva	Pérola Byton
31	Feminino	Sul	Auditiva	Tribunal de Justiça do Estado de SP
32	Masculino	Leste	Física	CREAS do Itaim Paulista

<b>Novos Casos</b>				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Feminino	Sul	Não tem	BO contra a Instituição Cruz Verde
02	Feminino	Norte	Não tem	BO contra a Instituição Cruz Verde
03	Masculino	Sul	Não tem	Conflito familiar
04	Masculino	Sul	Não tem	Conflito familiar
05	Feminino	Sul	Física	Conflito familiar
06	Masculino	Sul	Física	Situação de rua
07	Masculino	Sul	Auditiva	Problema com INSS

08	Masculino	Oeste	Intelectual	Conflito familiar
09	Masculino	Oeste	Não tem	Conflito familiar
10	Masculino	Oeste	Não tem	Conflito familiar
11	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
12	Masculino	Centro	Não tem	Negligência
13	Masculino	Centro	Autismo	Negligência
14	Masculino	RMSP	Auditiva	Questão trabalhista
15	Masculino	Leste	Auditiva	Reclamar da perícia médica na Defensoria Pública da União
16	Masculino	RMSP	Auditiva	Difamação no Facebook sobre ele ser pedófilo
17	Masculino	Leste	Auditiva	Não criminal - Perturbação no trabalho
18	Feminino	Centro	Auditiva	Conflito familiar
19	Masculino	Norte	Auditiva	Conflito familiar
20	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
21	Masculino	RMSP	Auditiva	Sobre a pensão onde mora
22	Feminino	Outros municípios SP	Auditiva	Atendimento via vídeo chamada pelo Whatsapp
23	Feminino	Outros estados	Auditiva	Atendimento via vídeo chamada pelo Whatsapp
24	Feminino	Outros municípios SP	Auditiva	Estelionato - Grupo financeiro
25	Feminino	Oeste	Auditiva	Roubo
26	Feminino	Oeste	Auditiva	Roubo
27	Masculino	RMSP	Auditiva	Perda do bilhete único
28	Masculino	Sul	Intelectual - especificar CID	Queixa que sofreu agressão física por parte do vizinho
29	Masculino	-	Auditiva - Total bilateral	Queixa que investiu um dinheiro na moeda digital da bitcoin e não consegue usar

30	Feminino	Leste	Não tem	Denúncia do NPJ Itaim Paulista com queixa de maus tratos contra a genitora
31	Masculino	Leste	Não tem	Denúncia do NPJ Itaim Paulista com queixa de maus tratos contra a genitora
32	Feminino	Leste	Não tem	Denúncia de que o irmão Rogerio violenta o genitor
33	Masculino	Leste	Física - Outros	Acusado de violentar o genitor
34	Feminino	Leste	Não tem	Denuncia que sofre violência por parte do filho
35	Masculino	Leste	Não tem	Denúncia de que o irmão violenta o genitor
36	Feminino	Leste	Auditiva	Injúria -121
37	Masculino	Leste	Auditiva	Batida de veículos
38	Masculino	Sul	Auditiva	Problemas com INSS
39	Feminino	RMSP	Auditiva	Problemas com o intérprete institucional
40	Masculino	RMSP	Auditiva	Problemas com o intérprete institucional
41	Feminino	Leste	Auditiva	Testemunha do CASO Ariel/IOS
42	Masculino	Sul	Auditiva	Compra virtual
43	Feminino	RMSP	Auditiva	Não consegue ter acesso ao neto
44	Masculino	Leste	Auditiva	Mal atendido pelo médico perito do INSS
45	Feminino	RMSP	Esquizofrenia	Furto de bilhete especial
46	Masculino	Leste	Não tem	Esclarecimento sobre a denuncia
47	Masculino	Leste	Intelectual	Verificar estado de saúde do usuário
48	Masculino	Sul	Não tem	Conflito familiar/Denunciar clínica dep.quimica
49	Feminino	Norte	Autismo	BO201/2017 estupro de vulnerável
50	Feminino	Sul	Não tem	Acompanhante de Leandro

51	Feminino	Leste	Não tem	Sem profissional para acompanhar seu filho cadeirante
52	Masculino	Leste	Física	Sem profissional para acompanhar seu filho cadeirante
53	Feminino	Norte	Física	Conflito familiar (BO Criminal)
54	Feminino	Norte	Não tem	Suspeita de Abuso
55	Feminino	Norte	Física	Suspeita de Abuso
56	Feminino	Sul	Auditiva	Conflito familiar (sogra)
57	Feminino	Sul	Não tem	Conflito familiar (sogra)
58	Feminino	RMSP	Não tem	Conflito familiar
59	Feminino	Oeste	Não tem	Conflito familiar
60	Masculino	Oeste	Intelectual	Conflito familiar
61	Feminino	Oeste	Não tem	Conflito familiar
62	Masculino	Oeste	Não tem	Conflito familiar
63	Masculino	Leste	Auditiva	Dúvidas sobre o abatimento da dívida na sua aposentadoria
64	Feminino	Sul	Auditiva	Problema com o SENAC Vila Prudente
65	Masculino	Leste	Física	Conflito com o filho mas não quis realizar BO
66	Masculino	Centro	Auditiva	Dúvida na entrega de um produto

<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Feminino	Norte	Negligência e subtração de pertences
Múltiplas	Feminino	Leste	Negligência e Abuso financeiro

Múltiplas	Feminino	Leste	Negligência
Transtorno Mental	Feminino	RMSP	Conflito com os Vizinhos
Auditiva	Masculino	Leste	Conflito Familiar
Auditiva	Masculino	Oeste	Conflito com os vizinhos
Auditiva	Masculino	Oeste	Conflito com os vizinhos
Autismo	Feminino	Oeste	Conflito Escolar
Auditiva	Masculino	Leste	Conflito Familiar

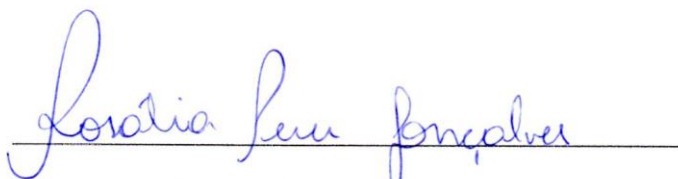
**Disque-Denúncia**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Não tem	Masculino	Leste	Esclarecimento sobre a denúncia
Intelectual	Masculino	Leste	Verificar estado de saúde do usuário
Não tem	Feminino	Sul	Conflito familiar

**Atendimento Externo**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atenciosamente



Rosália Peres Gonçalves  
Coordenadora do Centro de Apoio