



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 17 de Outubro de 2017.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel, foi realizada no dia 17 de Outubro de 2017, na 1º Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Dando inicio a Supervisão Institucional, todos os funcionários da Casa de Isabel e os policiais presentes foram cumprimentados. Essa Supervisão teve como objetivo também, prestar apoio a equipe de técnicos e redefinir o conteúdo da educação continuada, frente ao fluxo de trabalho para que houvesse uma representativa crescente na qualidade do atendimento de todos os profissionais do Centro de Apoio.

Em conversa com a Senhora Rosália, entendemos como necessidade estruturar um conteúdo que traçasse a chegada do colaborador até o encerramento da sua jornada de trabalho. Destacando formas pontuais de recepcionar, incluindo vestimenta, aspectos do autocuidado, pontualidade, empatia, presteza técnica, disponibilidade, comunicação, criatividade, relacionamento interpessoal, aprendizagem, manejo técnico, trabalho em equipe, liderança, ética e responsabilidade social.

Pauta: Capacitação Continuada, Fluxos de Trabalho, Recursos Humanos Existentes, Conhecendo e Ampliando a nossa REDE de Apoio; Comunicação não Violenta na prática do Trabalho e Matriciamento – Discussão de Casos.

O Centro de Apoio da 1ª Delegacia da Pessoa com Deficiência foi convidada pela direção da Casa de Isabel para participar do I – Seminário (Cuidado, Proteção e Garantia de Direitos



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

para Crianças e Adolescentes) – Caminhos construtivos na Intersetorialidade. No dia 17/10/2017 às 8h na Prefeitura Regional de São Miguel Paulista – Vila Jacuí.

O Grupo de trabalho durante a jornada, estavam também se organizando para a Correição; momento esse, o qual é realizado uma auditoria por semestre, que revisa todos os relatórios, encaminhamentos, visitas domiciliares e os livros de registros / controle.

Foi verificado o livro de ponto, o qual, todos os espaços estavam devidamente preenchidos. A orientação realizada em cada uma das supervisões, criaram uma cultura que trouxe melhor qualidade para os registros, que no passado apresentou algumas irregularidades.

Em discussão com a senhora Coordenadora, alinhamos algumas informações que passarão a compor o relatório do Supervisor Técnico, sendo:

- Inclusão do objetivo de cada Supervisão, destacando os seus objetivos específicos;
- Inclusão da Planilha de Indicadores Mensais, tais como:
 - Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD;
 - Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD;
 - Percentual de Visitas para acompanhamento de casos em Andamento e
 - Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo.

No painel Interativo tinham as seguintes informações:

- Calendário de Programação de Visitas;
- Visitas em Instituições Parceiras ;
- Grade de Palestras a ser realizada na ACADEPOL – 31/10/2017 e

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

- Comemorações do Mês de Outubro
 - 10 de Outubro Dia da Saúde Mental;
 - 11 de Outubro Dia do Deficiente Físico;
 - 12 de Outubro Dia das Crianças;
 - 18 de Outubro Dia do Médico e
 - 25 de Outubro Dia da Democracia.

O Clima Organizacional fluía tranquilamente, não ocorrendo nenhuma situação fora do esperado para a dinâmica do serviço. Os ambientes estavam devidamente limpos, higienizados e organizados. Acredito que esse último seja uma característica positiva e ressaltada nas supervisões para a Coordenadora, que demonstra preocupação com os patrimônios, e com a própria configuração do Espaço (Mural – Autoexplicativo – Interativo), possibilitando uma relação harmônica. Criando um espaço favorável.

Elogiei as informações projetadas no Mural dos Técnicos, pelo volume e qualidade das informações expostas, sendo uma ferramenta favorável de atualização e direcionamento do próprio trabalho.

A funcionária Edleia – Assistente Social está de férias, devendo retornar para as atividades de trabalho em Novembro de 2017. Até o presente momento, houve a apresentação de um atestado da funcionária Alessandra Moussa Chammou, de (3) três dias de afastamento 08, 09 e 10 de Outubro.

Em andamento a supervisão, junto a Psicóloga Alessandra, discutimos sobre a qualidade do acompanhamento e monitoramento dos casos encaminhados para a REDE intersetorial, havendo uma qualificação e atualização dos prontuários, através da aproximação com outros técnicos de outros serviços.



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

- | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| • Relatório Técnico | * Atendimento Nuclear | * Fortalecimento da |
| REDE | | |

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento

RG: 42.937.645 - 5

Supervisor Institucional

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP

Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)

[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCICÊNCIA – SDPcD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110
[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)