



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 31 de Outubro de 2017.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel, foi realizada no dia 31 de Outubro de 2017, na 1º Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Dando seguimento a Supervisão Institucional, em primeiro lugar, cumprimentei todos os colaboradores da Casa de Isabel e policiais presentes. Essa Supervisão com a senhora Coordenadora Rosália a mesma informou sobre a reunião com os técnicos no objetivo de melhor aprimoramento e qualificação dos relatórios, através dessa reunião técnica, percebeu-se a necessidade de maior aproximação, no intuito de buscarmos e redefinirmos nossa identidade técnica.

O objetivo dessa supervisão, está na ressignificação da qualificação do vínculo entre o Centro de Apoio com a REDE e outros Serviços, tendo como objetivos específicos; sensibilizar o grupo de trabalho para o nosso tipo de serviço, dando aprofundamento e melhor direcionamento técnico, estabelecendo recursos para fomentar a ampliação e conhecimento dos Serviços de Apoio.

Será de atribuição desse Supervisor, a implantação de recursos e estratégias que possam garantir aos profissionais do Centro de Apoio, mais assertividade técnica com os desdobramentos oriundos dos casos atendidos pela equipe.

Hoje dia 31 de Outubro, acontecerá uma palestra na ACADEPOL 2017, realizada pela Assistente Social Ivanildes e a interprete Linete, trabalho esse que visa o aprimoramento dos aspectos essenciais no atendimento a pessoas com deficiência vítimas de violência.

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Momento esse, o qual, a equipe ilustra suas explanações com a vivência dos casos recebidos e discutidos em sua rotina.

Realizamos na presença da Psicóloga Miriam o Matriciamento de dois (2) casos:

Caso 1

Usuário: R.D.L (49 anos)

Descrição da Apresentação do Caso:

Usuário possui uma deficiência auditiva, poliqueixoso menciona sentir um odor dentro da própria casa. Cultiva a ideia de ter atritos com os vizinhos e que as pessoas falam ao seu respeito, sentindo se perseguido. Foi realizado um atendimento referenciado com a psicóloga Miriam que atendeu a irmã do usuário, a qual afirma que R, está sem acompanhamento em saúde mental, e que, depois de uma briga com a parceira, deixou o tratamento medicamentoso para Esquizofrenia. Na perspectiva de construir essa história, foi realizada uma visita domiciliar. Não conseguindo adentrar a residência fomos recebidos pelo filho de R de 12 anos. Que trouxe aspectos comportamentais do pai frente ao possível transtorno mental, discordando da queixa trazida até a delegacia. Em seguimento a tratativa, o usuário se recusou ser atendido pela equipe técnica.

Vale destacar que foi pensado como conduta:

1. Indicação para um Serviço Especializado de Saúde Mental do Território – CAPS Adulto; 2.Avaliação Clínica / Psiquiátrica e
3. Indicação para Espaços de Convivência.

O usuário quando retornar ao equipamento será reorientado frente ao encaminhamento dos técnicos do Serviço.

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Caso 2

Usuário: C.D.A (37 anos)

Descrição da Apresentação do Caso:

Usuária possui uma deficiência física, paralisia Cerebral e atrasos na fala. Mora com a mãe aposentada em um apartamento. C até 2016 vivia em plena autonomia, que a fazia funcional e apta para várias atividades cotidianas da própria vida. A partir de Março 2017, houve um desgaste ósseo significativo na região da Bacia, a qual sente muita dor, ficando provisoriamente e restrita a uma cadeira de rodas. A mãe está alcoolista e desestruturada nos aspectos emocionais e sociais. Seu benefício é gasto com bebidas. A usuária traz como queixa, ser vítima de tapas e gritos. O zelador do prédio presenciou algumas dessas agressões, demonstrando intolerância dessa mãe frente ao seu processo atual de adoecimento. Os dois irmãos que C, não demonstram disponibilidade e desejo em auxiliar C. A equipe do Centro de apoio identificou a falta de apoio / suporte familiar.

Foi pensando como conduta:

1. Visita Domiciliar – no intuito de construirmos e estruturarmos a história do paciente;
2. Pensar na possibilidade de ampliação de família extensa e
3. Indicação para os Serviços da Saúde.

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Foi realizada a Educação Continuada com o tema: Perfil do Profissional Contemporâneo. Através de um projetor, foi realizada a sensibilização do Grupo para os aspectos pensados e direcionados junto a Coordenadora Rosália, tais como:

A importância de ter atitude;

Quais habilidades que o grupo possui;

Realizei alguns questionamos, sobre a importância de ter conhecimento e ampliação técnica específica;

Postura Profissional (Vestimenta, Comunicação, Relacionamento Interpessoal, Bom humor, Aparência, Empatia, Capacidade de Trabalhar em Grupo e Ética).

Encerro esse relatório com os indicadores de atendimento, referente ao mês de Outubro/2017.

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Outubro 2017	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	152	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da	70 (setenta) atendimentos/mês	94	Atingindo

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br**



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

DPPD			
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	4	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento
RG: 42.937.645 - 5
Supervisor Institucional

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br**