

---

## CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 41

Durante o mês **41(Outubro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **152 (cento e cinquenta e dois)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **56 (cinquenta e seis)** acompanhantes. Foram registrados **39 (trinta e nove)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **94 (noventa e quatro)** atendimentos, sendo: **15** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **37** pelas Psicólogas e **42** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **73 (setenta e três)** pessoas têm algum tipo de deficiência, **01** pessoa com transtorno e **20 (vinte)** pessoas não têm deficiência, e/ou são “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, totalizaram **22 (vinte e dois)** atendimentos individuais do centro de apoio e **72 (setenta e dois)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **52 (cinquenta e dois)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **42 (quarenta e duas)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao tipo de deficiência do usuário:

- 07 (sete) pessoas com deficiência física;
- 05 (cinco) pessoa com deficiência múltipla;

- 03 (três) pessoa com deficiência visual;
- 48 (quarenta e oito) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 10 (dez) pessoas com deficiência intelectual;
- 01 (um) pessoa com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoas com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 20 (vinte) pessoas sem deficiência.

Em relação a demandas, são:

- 22 (vinte e dois) Pedidos de Informações
  - 15 pessoas com deficiência auditiva.
  - 02 pessoas com deficiência física.
  - 01 pessoas com deficiência intelectual.
  - 00 pessoas com deficiência múltiplas.
  - 01 pessoa com deficiência visual.
  - 03 pessoas sem deficiência.
- 39 (trinta e nove) Notificações de Ocorrência.
- 39 (trinta e nove) Intimações/Esclarecimentos.
- 13 (treze) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 9 - Conflito familiar;
- 1 - Conflito com o vizinho;
- 3 - Detalhes de fatos;
- 1 - Problemas no atendimento da UBS;
- 2 - Problemas com o Banco;

- 3 - Problemas na escola do filho;
- 1 - Problemas no condomínio;
- 3 - Intimação;
- 1 - RDO;
- 1 - Fraude;
- 7 - Furto;
- 1- Violência Sexual;
- 1- Violência Física;
- 1- Violência Psicológica;
- 3 - Violação de Direito;
- 1 - Discriminação racial;
- 1 - Perfil falso no Facebook;
- 1 - Não recebeu da autoescola pelos adesivos vendidos;
- 3 - Apropriação em debito/desfio de bens;
- 1 - História desconexa;
- 1 - Vias de Fato;
- 2 - Perda e Extravio;
- 1 - Estelionato;
- 1 - Algumas brincadeiras no trabalho, mas não caracteriza RDO;
- 1 - Tentativa de RDO, mas sistema caiu;
- 1 - Dívida junto ao banco;

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **02 (duas) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação

ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **04 (quatro)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **13 (treze)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **04 (quatro)** eventos:

- 2º Encontro da Mobilidade Urbana Sustentável na Perspectiva das Mulheres com o Tema: Coalizão Mobilidade Urbana na Perspectiva das Mulheres, o encontro foi realizado na Empresa ThoughtWorks;
- 7º Encontro da Seguridade Social com o Tema: Interfaces entre Saúde, Assistência e Justiça da População Idosa. O encontro foi realizado na UNICSUL São Miguel Paulista;

- 1º Seminário – Cuidado, Proteção e Garantia de Direitos para Crianças e Adolescentes, o seminário foi realizado pela Equipe da OSS Casa de Isabel e o CRAS São Miguel;
- Participação de Evento na OSS Casa de Isabel, com os usuários e os serviços da OSS;

E como **palestrantes** em **2 (dois)** eventos:

- ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, em 1 eventos, com o tema “Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência”;
- ACEDEM (Associação da Casa do Deficientes de Ermelino Matarazzo), com o Tema: Inclusão, Direitos e Deveres.

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês não realizamos discussão de caso.

### **Visitas Institucionais**

Neste mês não realizamos visita Institucional.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês recebemos estudantes de Psicologia da Faculdade Metropolitana Unidas - FMU, para conhecerem o trabalho desenvolvido pela equipe.

Recebemos também a visita da Sra. Lara Souto Santana, Coordenadora de Desenvolvimento de Projetos da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência.

### **Supervisão Institucional**

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: Capacitação Continuada, Fluxos de Trabalho, Recursos Humanos Existentes, Conhecendo e Ampliando a Rede de Apoio, Comunicação não Violenta na Prática do Trabalho e Matricialmente – Discussão de Casos, Ressignificação da qualificação do vínculo entre o Centro de Apoio com a Rede e outros serviços, tendo como objetivos específicos, sensibilizar o grupo de trabalho para o nosso tipo de serviço, dando aprofundamento e melhor direcionamento técnico, estabelecendo recursos para fomentar a ampliação e conhecimento dos Serviços de Apoio.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de outubro, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

## Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Identificação dos relatórios técnicos de casos acompanhados, Relatório Inicial, Relatório de Acompanhamento, Relatório de Encerramento, Visita Inicial, Visita de Acompanhamento e Visita de Encerramento;

- Reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares, discussões de casos e os encaminhamentos, devolutiva dos encaminhamentos, livro de ponto, recepção e organização das pastas dos usuários.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Participamos também de 03 reuniões de gerentes na OSS Casa de Isabel, para aperfeiçoamento das atividades propostas e alinhamento.

No mês de referência, a equipe policial teve Correição, onde foi demonstrado o trabalho realizado em conjunto pela Equipe DPPD e Centro de Apoio.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Outubro/2017**

<b>DPPD</b>	
BO's registrados	<b>39</b>
Inquéritos instaurados	<b>02</b>
<b>Centro de Apoio Técnico</b>	
Atendimentos Exclusivos	<b>22</b>
Atendimentos Compartilhados	<b>72</b>
Atendimentos <u>Externos</u>	<b>00</b>
Novos Usuários	<b>52</b>
Casos em acompanhamento	<b>42</b>
<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>	<b>04</b>
<b>Ordens de Serviço</b>	
Casos em acompanhamento I.P.	<b>00</b>
Disque-Denúncia	<b>02</b>
<b>Eventos, Palestras e Outros</b>	<b>06</b>
<b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b>	<b>00</b>

<b>Pessoas com Deficiência</b>	
Auditiva	<b>48</b>
Física	<b>07</b>

---

Intelectual	<b>10</b>
Múltipla	<b>05</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>03</b>
Transtorno Mental	<b>00</b>
Doença Mental	<b>00</b>
Autismo	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>20</b>
<b>Demanda</b>	
Pedido de Informação	<b>22</b>
Notificação de Ocorrência	<b>39</b>
Intimação/Esclarecimentos	<b>39</b>
Encaminhamentos	<b>13</b>
Acompanhantes	<b>34</b>
Representação de B.O.	<b>00</b>

<b>Pedido de Informação</b>	<b>22</b>
Auditiva	<b>15</b>
Física	<b>02</b>
Intelectual	<b>01</b>
Múltipla	<b>00</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>01</b>
Representantes	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>03</b>

<b>Encaminhamentos</b>				
	<b>SEXO</b>	<b>REGIÃO</b>	<b>DEFICIÊNCIA</b>	<b>REDE DE SERVIÇO</b>
01	Feminino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
02	Masculino	Leste	Não tem	Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel
03	Masculino	Norte	Física	Servidos Público do Estado
04	Masculino	Oeste	Auditiva	Unidade Básica de Saúde Irmã Agda Jaime
05	Masculino	Norte	Auditiva	INSS - Zona Norte
06	Feminino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
07	Feminino	Leste	Auditiva	Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel
08	Feminino	Leste	Auditiva	Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel
09	Masculino	RMSP	Intelectual	CAT - Cotia
10	Masculino	Norte	Auditiva	INSS - Zona Norte
11	Feminino	Leste	Sem Deficiência	CRAS Aricanduva
12	Feminino	Centro	Sem Deficiência	Juizado Especial Civil - Centro
13	Masculino	Sul	Intelectual	CAPS AD - Embu das Artes

<b>Novos Casos</b>				
	<b>Sexo</b>	<b>Região</b>	<b>Deficiência</b>	<b>Ocorrência</b>
1	Feminino	Leste	Não tem	Conflito familiar
2	Masculino	Leste	Visual	Conflito familiar
3	Feminino	Oeste	Visual	Conflito com vizinho
4	Feminino	RMSP	Intelectual	Problema no atendimento da UBS
5	Feminino	RMSP	Não tem	Conflito familiar
6	Feminino	Oeste	Auditiva	Problema com o banco
7	Feminino	Oeste	Não tem	Problema com o banco
8	Feminino	Leste	Não tem	Conflito na escola do filho
9	Masculino	Leste	Não tem	Conflito na escola do filho
10	Masculino	Leste	Intelectual	Conflito na escola do filho
11	Feminino	Leste	Não tem	Intimação

12	Masculino	Leste	Não tem	Intimação
13	Masculino	Leste	Intelectual	Intimação
14	Masculino	Leste	Intelectual	Conflito com o condomínio
15	Masculino	Leste	Intelectual	Conflito familiar
16	Masculino	Sul	Intelectual	Conflito familiar
17	Masculino	Leste	Auditiva	Dispensou o Intérprete - Perda auditiva leve
18	Masculino	Norte	Auditiva	Fraude - Depositou valores a um estranho referente aluguel de casa na praia
19	Masculino	Leste	Auditiva	Conflito familiar
20	Feminino	Oeste	Auditiva	Furto de celular - Dispensa de Intérprete
21	Masculino	Oeste	Auditiva	Furto de celular - Dispensa de Intérprete
22	Masculino	RMSP	Auditiva	Não recebeu da autoescola pelos adesivos vendidos.
23	Masculino	RMSP	Auditiva	Perfis do facebook falso
24	Masculino	Sul	Auditiva	Discriminação racial
25	Feminino	Sul	Não tem	Violência sexual (queixa que o filho com autismo está sofrendo assédio sexual)
26	Masculino	Leste	Não tem	Violência psicológica (o genitor fala para ele que irá matar sua genitora)
27	Feminino	Norte	Auditiva	Furto (queixa que uma conhecida furtou seu celular)
28	Feminino	Leste	Não tem	Violação de direito (queixa que o filho está sofrendo violência na escola e não consegue transferir de escola)
29	Masculino	Leste	Intelectual	Violência (queixa que sofreu agressões físicas por parte de aluno da escola que estuda)
30	Masculino	Oeste	Auditiva	Violação de direito (queixa que tem deficiência auditiva e visual e não consegue ajuda, aparelho auditivo e óculos)
31	Feminino	Leste	Física	Apropriação indébita (veio trazer dados do homem que se passou por advogado pegou seus documentos e não quer devolver)
32	Masculino	Sul	Física	Violação de direito (queixa que o prédio que reside não tem acessibilidade e que sofre discriminação por parte do

				indico que não permite que ninguém o auxilie)
33	Feminino	Sul	Auditiva	Conflito familiar
34	Masculino	RMSP	Auditiva	Perda e Extravio
35	Masculino	Leste	Auditiva	Furto
36	Feminino	RMSP	Auditiva	Furto
37	Masculino	RMSP	Auditiva	Perda e Extravio
38	Feminino	Oeste	Auditiva	Estelionato
39	Masculino	Leste	Auditiva	Furto
40	Masculino	Sul	Auditiva	Algumas brincadeiras no trabalho, mas não caracteriza RDO
41	Masculino	Norte	Auditiva	Furto
42	Masculino	RMSP	Auditiva	Tentativa de RDO, mas sistema caiu
43	Masculino	RMSP	Auditiva	Dívida junto ao banco
44	Masculino	Leste	Visual	271/2017 - Apropriação/desvio de bens
45	Feminino	Leste	Não tem	271/2017 - Apropriação/desvio de bens
46	Feminino	Centro	Transtorno mental	História desconexa
47	Masculino	Leste	Física	Conflito familiar
48	Masculino	Leste	Intelectual	Conflito familiar
49	Feminino	Oeste	Física	398/2017- Vias de Fato
50	Masculino	Oeste	Não tem	Detalhe dos fatos
51	Feminino	Centro	Não tem	Detalhe dos fatos
52	Feminino	Oeste	Não tem	Detalhe dos fatos

**Visitas de Acompanhamento de Casos**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Masculino	Norte	Violência e Negligência
Intelectual	Feminino	Leste	Negligência
Física	Feminino	Norte	Negligência
Física	Feminino	Sul	Violência Doméstica

<b>Disque-Denúncia</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Intelectual	Feminino	Centro	Furto
Física	Masculino	Leste	Violência Doméstica

<b>Atendimento Externo</b>			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

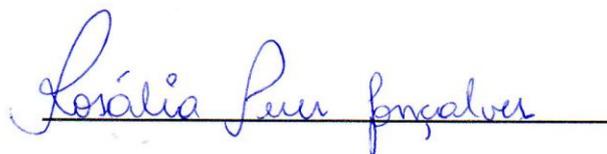
### Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência	
		Outubro 2017	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	<b>152</b>	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	<b>94</b>	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	<b>4</b>	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de	Entrega trimestral

---

		Segurança Pública.	
--	--	--------------------	--

Atenciosamente



Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da  
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel