



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

São Paulo, 30 de Novembro de 2017.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel, foi realizada no dia 30 de Novembro de 2017, na 1ª Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Dando continuação a Supervisão Institucional, todos os colaboradores da Casa de Isabel e policiais presentes foram cumprimentados. Essa Supervisão objetivou destacar sobre a importância da criação de estratégias inovadoras na organização da atenção do Centro de Apoio da 1ª Delegacia de Pessoa com Deficiência, destacamos ao longo desse encontro a estrutura dos Matriciamentos e as ações realizadas pela a equipe de técnicos, qualificando seus encaminhamentos para a REDE. Havendo uma preocupação por parte da senhora Coordenadora Rosália, da qualidade da comunicação e aproximação com os serviços de apoio.

Pauta: Criatividade no Acolhimento e Condução de Casos da REDE, Incentivo (Cultura) da prática Matricial e Compartilhamento de Casos, Criação de Instrumentos do Processo de Matriciamento, Supervisão dos Relatórios e dos Casos encaminhados para a REDE, Apoio do Feedback compartilhado junto a Gerência do Equipamento.

Em supervisão com a Gerente de Serviços Rosália, a mesma, posicionou-me das inúmeras atividades que tiveram a participação da Equipe da Delegacia ao longo do mês de Novembro. No dia 13 de Novembro estiveram na Universidade de Guarulhos – UNG na Semana de Diálogos Sociais – Gênero e Garantia de Direitos na Atualidade. A abertura

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

**Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br**



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

desse encontro foi realizada pela Coordenadora Rosália, que levou como tema “O atendimento às mulheres vítimas de violência, sob a visão da política social e da Segurança Pública”. Houve a apresentação sobre o Serviço que a Delegacia e o Centro de apoio conduz diariamente; dos números /percentuais de atendimento realizado no mês, sobre a importância da notificação e a sensibilização da contribuição de cada equipamento da REDE, no auxílio da descoberta de sua identidade, ajudando o usuário a ampliar a ideia sobre si, criando uma consciência acerca da própria identidade, favorecendo o empoderamento (pessoal e coletivo). Nesse último houve o entendimento, que existem poucas notificações de violência de mulheres negras, pelo fato, das mesmas não se reconhecerem ou se perceberem negras.

No dia 10 de Novembro, encontravam-se presente na Casa de Cultural – Itaim Paulista para o 8º Encontro de Seguridade Social, que trouxe como tema gerador “A Ancestralidade da Saúde da População Negra” roda de conversas que possibilitou várias trocas de saberes, sobre “Cultura - Quem são as mulheres negras da atualidade” e uma breve explanação do Caderno de Política Nacional de Saúde Integral da População Negra. Vale destacar que houve a distribuição de chás, que motivou o resgate de várias memórias (histórias) do público presente.

No dia 22 de Novembro, a equipe do Centro de Apoio, junto a equipe de policiais, realizou uma visita a Fundação Dorina Nowill – para cegos, localizada na Vila Clementino, São Paulo – Zona Sul. Essa visita teve o intuito de, qualificar a demanda encaminhada para o serviço de especialidade. O qual, o grupo de trabalho foi orientado e capacitado sobre a triagem e outros tipos de Serviços oferecidos pela Fundação, que acolhe e trabalha na reinserção do deficiente visual.

No dia 27 de Novembro, às 10h da manhã, estiveram na Secretaria da Pessoa com Deficiência a Coordenadora Rosália e a Delegada Samantha para participar do Programa de

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110

[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Prevenção e Combate à Violência Contra Pessoas com Deficiência – 37ª Reunião, a qual compartilharam parte da dinâmica e do público atendido na Delegacia.

Pauta

Apresentação da Major PM Renata Fassina sobre o sistema Órion;
Atualizações e encaminhamentos dos GTs;
Atualização sobre o Curso EAD da Violência Contra Pessoas com Deficiência e
Metas para 2018.

Em reunião Geral no dia 27 de Novembro de 2017, realizada pela Gerente Rosália, foi abordado como tema Central “ENCAMINHAMENTO”. Solicitou aos técnicos que mantivessem uma postura investigativa frente a demanda apresentada pelos usuários que chegam até o serviço. Destacou a importância da ampliação do olhar de CONTINUIDADE a história do sujeito, identificando possíveis vulnerabilidades que até então, ficaram encobertas, impossibilitando uma possível intervenção técnica. Ambos foram reorientados sobre a importância e potência das visitas domiciliares. Alguns ficaram à vontade para expor algumas DIFICULDADES para adentrar as residências e prontamente foram orientadas para que houvesse uma maior ADESÃO IN LOCO.

Será uma tarefa dessa Supervisão e da senhora Coordenadora, conscientizar o grupo para a necessidade de encaminhar o usuário para REDE, sendo uma forma de resgate dos seus direitos fundamentais e estruturantes, dando dignidade e oportunidade de uma inserção social e comunitária diferenciada. Fazendo que esse indivíduo com deficiência, possa transitar de maneira igualitária e possível.

Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110
[Email: casadeisabel@terra.com](mailto:casadeisabel@terra.com)
[SITE: www.casadeisabel.org.br](http://www.casadeisabel.org.br)



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA – SDPCD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Encerro esse relatório com o quadro dos Indicadores de atendimento do Mês de Novembro / 2017 para apreciação.

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Novembro de 2017	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	130	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	87	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	4	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

**Rua: Valente e Novais, 189 – CEP: 08120-420 – Itaim Paulista – São Paulo/SP
Tel: (011) – 2025-3271/2566-1110**

Email: casadeisabel@terra.com
SITE: www.casadeisabel.org.br



**CENTRO DE APOIO A MULHER A CRIANÇA E O ADOLESCENTE VÍTIMAS DE
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E SITUAÇÃO DE RISCO**

CONVENIADA COM A SECRETARIA ESTADUAL DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFCICÊNCIA – SDPcD

CNPJ: 04.488.578.0001-90

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento
RG: 42.937.645 - 5
Supervisor Institucional

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel