

---

## CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 42

Durante o mês **42 (Novembro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **130 (cento e trinta)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **18 (dezoito)** acompanhantes. Foram registrados **36 (trinta e seis)** Boletins de Ocorrência e instaurados **08 (oito)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **87 (oitenta e sete)** atendimentos, sendo: **19** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **26** pelas Psicólogas e **42** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **70 (setenta)** pessoas têm algum tipo de deficiência, **03** pessoas com transtorno e **14 (quatorze)** pessoas não têm deficiência, e/ou são “familiares, representantes, entre outros”, cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, totalizaram **29 (vinte e nove)** atendimentos individuais do centro de apoio e **58 (cinquenta e oito)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **35 (trinta e cinco)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **52 (cinquenta e duas)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao tipo de deficiência do usuário:

- 07 (sete) pessoas com deficiência física;
- 00 (zero) pessoa com deficiência múltipla;

- 00 (zero) pessoa com deficiência visual;
- 55 (cinquenta e cinco) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 08 (oito) pessoas com deficiência intelectual;
- 03 (três) pessoa com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoas com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 14 (quatorze) pessoas sem deficiência.

Em relação a demandas, são:

- 11 (onze) Pedidos de Informações;
- 36 (trinta e seis) Notificações de Ocorrência;
- 27 (vinte e sete) Intimações/Esclarecimentos;
- 21 (vinte e um) Encaminhamentos.

Em relação aos novos casos (segue descrição na tabela anexa), são:

- 02 - Dificuldade com interprete na faculdade;
- 05 - Conflito familiar;
- 02 - Guarda do filho;
- 01 - Problema com banco;
- 01 - Orientação para emprego através da cota para um familiar;
- 01 - Atendimento e encaminhamento para a defensoria pública;
- 01 - Agressão no Centro de Acolhida;
- 02 - Informação sobre a curatela;
- 01 - Recorrer a curatela;

- 
- 01- Extravio de cartão bancário e situação de rua;
  - 03 - Pensão alimentícia;
  - 01- Inventario da Genitora;
  - 01- Caso Pirâmide;
  - 02- Perda e Extravio;
  - 01- Roubo;
  - 01- Mal atendimento no hospital;
  - 03- Apropriação indébita;
  - 04- Estelionato;
  - 01- Negligência;
  - 01- Atendimento,
  - 01- Dano patrimonial.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **03 (três) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **04 (quatro)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma

oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **21 (vinte e um)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

### **Participações em Eventos/Palestras e outros**

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **05 (cinco)** eventos:

- 8º Encontro da Seguridade Social com o Tema: Ancestralidade e Saúde da População Negra. O encontro foi realizado na Casa de Cultura de São Miguel Paulista;
- Comemoração do 1º Ano da Casa de Passagem Beija Flor II – da OS Casa de Isabel, Rua Fortunato, 119 – Santa Cecília.
- 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher, Encontro realizado na OS Casa de Isabel com o Tema: Alto Índices de Vulnerabilidade de Mulheres Negras em Situação de Violência;
- Reunião do grupo de trabalho GT3 na SEDPcD, sobre o protocolo de Atendimento e a Resolução Conjunta;
- Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPcD, com as pautas: Apresentação da Major PM Renata Fassina sobre o Sistema Órion; Atualizações e encaminhamentos dos GTs; Atualização sobre o Curso EAD da Violência contra Pessoas com Deficiência e Metas para 2018.

E como **palestrantes** em **1 (um)** eventos:

---

- Universidade de Guarulhos Campo Itaquaquecetuba - Semana Diálogos Sociais (Gênero e a Garantia de Direitos na Atualidade). A coordenadora palestrou sobre o Tema: O Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência sob a Visão da Política de Assistência Social e da Segurança Pública;

### **Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social**

Neste mês não realizamos discussão de caso.

### **Visitas Institucionais**

Neste mês realizamos visita Institucional na Fundação Dorina Nowill, com a participação da equipe policial e do centro de apoio, para conhecer o equipamento.

### **Pessoas/Instituições Convidadas**

Neste mês recebemos estudantes de Psicologia da Faculdade Metropolitana Unidas - FMU, para conhecerem o trabalho desenvolvido pela equipe.

### **Supervisão Institucional**

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: Novembro Azul, Fluxos de Trabalho, Recursos Humanos Existentes, Roda de Conversa: Acolhimento e Matriciamento – Discussão de Casos; Criatividade no Acolhimento e Condução de Casos da Rede; Incentivo (cultura) da Prática Matricial e Compartilhamento de Casos; Criação de Instrumentos do Processo de Matriciamento; Supervisão dos Relatórios e dos Casos

---

encaminhados para a rede, apoio do Feedback compartilhado junto a Coordenadora do Equipamento.

### **Aperfeiçoamento de Processos**

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de Novembro, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

### **Rotinas administrativas**

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Identificação dos relatórios técnicos de casos acompanhados, Relatório Inicial, Relatório de Acompanhamento, Relatório de Encerramento, Visita Inicial, Visita de Acompanhamento e Visita de Encerramento;
- A importância da ampliação do olhar de continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos, a equipe foi novamente orientada sobre a importância da visita domiciliar, encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

**Tabela com as atividades realizadas no mês = Novembro/2017**

<b>DPPD</b>	
BO's registrados	<b>36</b>
Inquéritos instaurados	<b>08</b>
<b>Centro de Apoio Técnico</b>	
Atendimentos Exclusivos	<b>29</b>
Atendimentos Compartilhados	<b>58</b>
Atendimentos <u>Externos</u>	<b>00</b>
Novos Usuários	<b>35</b>
Casos em acompanhamento	<b>52</b>
<b>Visitas de Acompanhamento de Casos</b>	<b>04</b>
<b>Ordens de Serviço</b>	
Casos em acompanhamento I.P.	<b>00</b>
Disque-Denúncia	<b>03</b>
<b>Eventos, Palestras e Outros</b>	<b>05</b>
<b>Atividades Externas e Discussão de Casos</b>	<b>00</b>

<b>Pessoas com Deficiência</b>	
Auditiva	<b>55</b>
Física	<b>07</b>
Intelectual	<b>08</b>
Múltipla	<b>00</b>
Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>00</b>
Transtorno Mental	<b>03</b>
Doença Mental	<b>00</b>
Autismo	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>14</b>
<b>Demanda</b>	
Pedido de Informação	<b>11</b>
Notificação de Ocorrência	<b>36</b>
Intimação/Esclarecimentos	<b>27</b>
Encaminhamentos	<b>21</b>
Acompanhantes	<b>18</b>
Representação de B.O.	<b>00</b>

<b>Pedido de Informação</b>	
Auditiva	<b>09</b>
Física	<b>00</b>
Intelectual	<b>01</b>
Múltipla	<b>00</b>



Surdocegueira	<b>00</b>
Visual	<b>00</b>
Representantes	<b>00</b>
Pessoas sem Deficiência	<b>01</b>

<b>Encaminhamentos</b>				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Feminino	Centro	Transtorno Mental	SEAS – Centro
02	Feminino	Centro	Transtorno Mental	SEAS – Centro
03	Feminino	Oeste	Auditiva	Fórum de Santana
04	Feminino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
05	Masculino	RMSP	Sem deficiência	CAPS AD Riviera
06	Masculino	Norte	Auditiva	Ministério do Trabalho
07	Masculino	Norte	Auditiva	CDHU – Centro
08	Masculino	Norte	Auditiva	Tribuna de Justiça do Estado
09	Masculino	Leste	Intelectual	UBS Nossa Senhora Aparecida
10	Feminino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
11	Feminino	RMSP	Auditiva	Centro de convivência da Mulher – Campo Limpo
12	Feminino	RMSP	Auditiva	CHDU - Centro
13	Masculino	Leste	Intelectual	CAPS AD - Itaquera
14	Masculino	Leste	Intelectual	CRAS – Itaquera
15	Masculino	Leste	Intelectual	SPTtrans – Itaquera
16	Feminino	Leste	Auditiva	CDHU - Centro
17	Feminino	Leste	Auditiva	UBS – Primeiro de Outubro
18	Feminino	Norte	Física	Defensoria Pública
19	Feminino	Norte	Física	Casa Eliane Grammont

20	Masculino	Sul	Física	Defensoria Pública
21	Feminino/ representante	Leste	Sem deficiência	Fundação Dorina Nowill

<b>Novos Casos</b>				
	<b>Sexo</b>	<b>Região</b>	<b>Deficiência</b>	<b>Ocorrência</b>
1	Feminino	Norte	Auditiva	Dificuldade com interprete na faculdade
2	Masculino	Leste	Intelectual	Conflito familiar
3	Feminino	Leste	Não tem	Conflito familiar
4	Feminino	RMSP	Auditiva	Guarda do filho
5	Masculino	Sul	Auditiva	Problema com banco
6	Feminino	Norte	Não tem	Orientação para emprego através da cota para um familiar
7	Feminino	Sul	Física	Atendimento e encaminhamento para a defensoria pública
8	Masculino	Centro	Física	Agressão no Centro de Acolhida
9	Masculino	Sul	Não tem	Informação sobre a curatela
10	Masculino	Sul	Física	Recorrer a curatela
11	Feminino	Centro	Transtorno mental	Extravio de cartão bancário e situação e rua
12	Feminino	Oeste	Auditiva	Pensão alimentícia
13	Feminino	Norte	Auditiva	Dificuldade com interprete na faculdade
14	Feminino	Sul	Auditiva	Inventario da Genitora
15	Masculino	Leste	Auditiva	Caso Pirâmide
16	Masculino	Leste	Auditiva	Pensão Alimentícia
17	Feminino	Oeste	Auditiva	Pensão Alimentícia
18	Feminino	Oeste	Auditiva	Perda e Extravio
19	Masculino	Norte	Auditiva	Roubo
20	Masculino	Leste	Auditiva	Mal atendimento no hospital
21	Feminino	RMSP	Auditiva	Apropriação indébita
22	Feminino	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
23	Masculino	Sul	Auditiva	Conflito familiar
24	Masculino	Leste	Auditiva	Apropriação Indébita
25	Masculino	Sul	Auditiva	Estelionato
26	Masculino	RMSP	Auditiva	Estelionato
27	Feminino	RMSP	Auditiva	Guarda do filho
28	Masculino	RMSP	Auditiva	Estelionato
29	Masculino	RMSP	Auditiva	Estelionato

30	Masculino	RMSP	Auditiva	Apropriação Indébita
31	Feminino	Leste	Auditiva	Perda e Extravio
32	Masculino	Leste	Transtorno mental	Negligência
33	Feminino	Leste	Não tem	Verificar curatela
34	Masculino	Oeste	Física	Atendimento
35	Feminino	Oeste	Física	Dano patrimonial

**Visitas de Acompanhamento de Casos**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Não tem	Feminino	Leste	Conflito familiar
Intelectual	Masculino	Leste	Conflito Familiar
Auditiva	Feminino	Leste	Conflito Familiar
Intelectual	Masculino	Leste	Conflito Familiar

**Disque-Denúncia**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Feminino	Centro	Discriminação
Paralisia Cerebral	Feminino	Oeste	Violência Doméstica
Paralisia Cerebral	Feminino	Centro	Apropriação Indébita

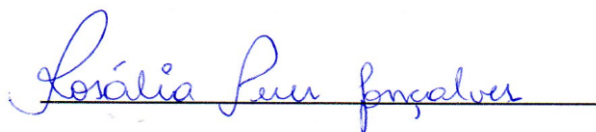
**Atendimento Externo**

DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

### Indicadores Mensais

<b>Indicadores</b>	<b>Metas</b>	<b>Mês de Referência Novembro de 2017</b>	<b>Resultados</b>
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	<b>130</b>	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	<b>87</b>	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	<b>4</b>	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Atenciosamente



Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da  
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves  
RG: 42.153.422-9  
Coordenadora  
Centro de Apoio Técnico - O.S. Casa de Isabel