RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

16º TRIMESTRE
Março, Abril e Maio de 2018

CONTRATO DE GESTÃO
Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

CENTRO DE SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO DA
1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

ÍNDICE

1 - Apresentação

2 - Atendimentos, visitas e demais trabalhos realizados no 16º Trimestre.

2.1 – Atendimento nas dependências da DPPD;

2.2 – Atendimentos externos e remotos;

2.3 – Visitas Domiciliares;

2.4 – Visitas Compartilhadas com Equipe Policial;

2.5 – Discussão de Caso com a Rede de Proteção Social;

3 – Trabalhos de Apresentação e de Divulgação da DPPD.

3.1 – Palestras;

3.2 – Participações em eventos/Palestras e outros;

3.3 - Visita Institucional;

3.4 – Participação de reuniões de alinhamento;

3.5 – Pessoas /Instituições convidadas;

3.6 –Materiais de Divulgação;

3.7 – Divulgação em Mídias Eletrônicas e na Internet;

4 – Geração de Conhecimento.

4.1 – Dados Estatísticos e Análises;

4.2 – Protocolos de Atendimentos;

4.3 – Cartilha e Materiais Similares;

5 – Formação Continuada.

5.1- Congressos, Encontros e Similares;

5.2 – Atividades de Capacitação;

5.3 – Supervisão Institucional;

6 – Aquisições, Contratações e Desligamentos.

6.1 – Aquisições Comuns;

6.2 – Aquisições de Equipamentos;

6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços;

6.4 – Contratação e Desligamento de Pessoal;

7 – Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 16º trimestre.

8 – Anexos.

1 - Apresentação

O contrato de gestão, firmado entre a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD) e a organização social de saúde (OSS) Casa de Isabel, visando a administração do Centro de Serviços de Apoio, integrado à 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência (DPPD), completou, em 6 de junho último, seu segundo ano de vigência.

Atendendo em sua sede definitiva, no Palácio da Polícia Civil, região central da capital paulista a DPPD é fruto de uma parceria entre a SEDPCD e a Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP), e integra o contexto do Programa Estadual de Prevenção e Combate à Violência contra Pessoas com Deficiência, criado em 2013 pelo Governo do Estado de São Paulo.

Pioneira no Brasil no atendimento especializado a pessoas com deficiência, a DPPD, e seu Centro de Serviços de Apoio integrado, tem como missões:

- ✓ **Atender com qualidade ao cidadão com deficiência**, de modo a encorajá-lo a realizar suas denúncias sempre que necessário;
- ✓ **Gerar e difundir dados estatísticos relevantes sobre a violência contra esse público**, de modo a balizar estratégias para preveni-la e combatê-la;
- ✓ **Produzir e disseminar protocolos de atendimento a vítimas com deficiência e conhecimentos sobre temas relacionados à violência**, notadamente aquela perpetrada contra esse grupo;
- ✓ **Apoiar a capacitação de agentes policiais**, mediante palestras, treinamentos, reuniões, apostilas, páginas na Internet etc.; e
- ✓ **Prestar consultoria e suporte técnico a outros distritos policiais do estado**, de modo a promover uma sensível melhoria na abordagem policial às pessoas com deficiência;

Para ajudar a cumprir tais missões, o Centro de Serviços de Apoio da DPPD conta com uma equipe multidisciplinar, formada por psicólogos, assistentes sociais, tradutores intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais) e cientista

social. Além disso, estão disponíveis no Centro alguns recursos de tecnologia assistiva, como videolupa, boletim de ocorrência impresso em braile ou enviado por e-mail e, até mesmo, um veículo adaptado, para o transporte de pessoas em cadeiras de rodas ou com mobilidade reduzida.

Nas próximas páginas, pretendemos demonstrar como nossa equipe têm procurado cumprir aquelas missões. Mediante os vários trabalhos que temos realizado no Centro de Serviços de Apoio integrado à DPPD, entre os quais atendimentos a vítimas com alguma deficiência (na própria DPPD ou em outras delegacias da capital), visitas domiciliares, visitas institucionais a outros equipamentos da rede de serviços públicos, participação, como palestrante, em eventos e participação em atividades de formação continuada (palestras, cursos e workshops). A estrutura deste documento não é estanque, e vem sendo, trimestre a trimestre, aprimorada e aperfeiçoada, de modo que nele estejam, claras e completas, todas as informações indispensáveis para que membros do governo, e da própria sociedade como um todo, tenham condições de conhecer e, em certa medida, de avaliar nosso trabalho.

As informações a seguir dizem respeito aos meses de Março, Abril e Maio de 2018, também chamados, respectivamente, de mês 46, 47 e 48. Boa leitura.

2 - Atendimentos e tarefas relacionadas ao 16º. Trimestre.

2.1 - Atendimentos nas dependências da DPPD

De declarantes, intimados pelo escrivão de polícia, a pessoas com alguma deficiência, em busca de orientações sobre seus direitos, a DPPD recebe, todos os meses, um público significativo em suas instalações.

Neste trimestre, especificamente, **467** pessoas assinaram nosso livro de visitas. Entretanto, **416** delas buscavam (ou necessitavam de) uma atenção estendida. Estas foram cadastradas e receberam um atendimento formal, eventualmente, com registro de prontuário social e de boletim policial, **51** pessoas acompanhantes, intimados ou que buscaram algum tipo de orientação referente a outros assuntos. Ainda neste período, foram registradas **95** ocorrências policiais (entre boletins de ocorrência e termos circunstanciados), e **14** inquéritos policiais foram instaurados.

O Centro de Apoio Técnico realizou **416** atendimentos, sendo: **109** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **104** pelas Psicólogas e **203** pelos Tradutores Interpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais). Desses **416** atendimentos tivemos a necessidade de estender o atendimento com a equipe policial de **191** casos devido a demanda apresentada. Deste número total de **416** atendimentos, **176** pessoas vieram pela primeira vez nesta delegacia e **240** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao tipo de deficiência das **416** pessoas que passaram em atendimentos temos **354** pessoas com deficiência, denotamos que são:

Tipificação da Deficiência dos usuários:

Tipo de deficiência	Número de atendimentos
Auditiva	304
Sem deficiência	62
Intelectual	20
Física	11

Transtorno mental	6
Visual	7
Autismo	3
Múltipla	3
Total Geral	**416**

Além disso, a equipe multidisciplinar encaminhou **91** usuários a diversos serviços de utilidade pública, quais sejam:

Encaminhamentos				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Feminino	Norte	Sem deficiência	CAPS Mandaqui
02	Feminino	Norte	Sem deficiência	UBS Tremembé
03	Masculino	Leste	Auditiva	Ministério do Trabalho
04	Masculino	RMSP	Auditiva	INSS Santa Efigênia
05	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
06	Feminino	Centro	Sem Deficiência	EE Presidente de Morais
07	Masculino	Norte	Sem deficiência	UBS Vila Dionesia
08	Masculino	Norte	Sem deficiência	CCA Dom Bosco do Bom Retiro
09	Feminino	Norte	Sem deficiência	UBS Vila Dionesia
10	Masculino	Oeste	Auditiva	UBS Irmã Águeda Maria Jaime
11	Masculino	Leste	Auditiva	Poupa tempo de Itaquera
12	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Secretaria de Habitação do Estado de São Paulo
13	Feminino	RMSP	Sem deficiência	CREAS Perus
14	Feminino	RMSP	Sem deficiência	CAPS AD III Pirituba
15	Feminino	Norte	Intelectual	UBS Recanto dos Humildes
16	Masculino	Norte	Auditiva	AES Eletropaulo Vila Cachoerinha

17	Masculino	Sul	Visual	UBS Jardim Icaraí Quintana
18	Masculino	Leste	Auditiva	Defensoria Pública
19	Masculino	Leste	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
20	Feminino	Sul	Transtorno Mental	Defensoria Pública
21	Masculino	RMSP	Intelectual	Centro de Atenção Integrada de Saúde Mental
22	Masculino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
23	Feminino	Centro	Sem deficiência	Defensoria Pública
24	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS Jardim dos Eucaliptos
25	Feminino	Leste	Visual	Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental
26	Feminino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
27	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
28	Masculino	Leste	Auditiva	Ministério do Trabalho
29	Feminino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
30	Feminino	Oeste	Auditiva	OAB de São Paulo
31	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
32	Masculino	Norte	Sem deficiência	UBS Vila Dionesia
33	Masculino	Norte	Sem deficiência	CCA Dom Bosco do Bom Retiro
34	Feminino	Norte	Auditiva	Subprefeitura Casa Verde
35	Feminino	RMSP	Auditiva	Clínica Santa Helena Saúde
36	Masculino	Leste	Auditiva	CTA – Centro de Testagem e Aconselhamento São Miguel Paulista
37	Masculino	Norte	Auditiva	INSS Liberdade
38	Masculino	Leste	Auditiva	UBS – Unidade Básica de Saúde Vila Sônia
39	Masculino	Norte	Auditiva	UNIBES – Centro da Criança e do Adolescente – Bom Retiro
40	Feminino	Centro	Sem deficiência	Centro de Apoio ao Trabalhador – Santa Cecília
41	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS - Unidade Básica de Saúde Teotônio Vilela

42	Feminino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de Mogi das Cruzes
43	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS - Unidade Básica de Saúde Jardim Grimaldi
44	Masculino	Outros Estados	Auditiva	CREAS POP do Estado do Paraná
45	Masculino	Sul	Auditiva	Caixa Econômica Federal
46	Masculino	Sul	Sem deficiência	Caixa Econômica Federal
47	Masculino	RMSP	Auditiva	Saúde – Periodontia Santo Amaro
48	Feminino	Leste	Auditiva	Ambulatório de Saúde Mental Casa de Isabel
49	Feminino	Leste	Sem deficiência	Ambulatório de Saúde Mental Casa de Isabel
50	Masculino	Outros Estados	Auditiva	CREAS POP - Centro
51	Feminino	RMSP	Auditiva	Conselho municipal da Pessoa com Deficiência
52	Masculino	Leste	Múltiplas	Defensoria Pública
53	Masculino	Outros Estados	Auditiva	Prefeitura de São Paulo - 156
54	Masculino	Sul	Auditiva	CAT – Rio Branco
55	Masculino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
56	Feminino	Centro	Sem deficiência	Defensoria Pública
57	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS VI Dayse
58	Feminino	Leste	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
59	Masculino	Leste	Auditiva	PROCON – Poupa Tempo
60	Feminino	Leste	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
61	Feminino	Norte	Auditiva	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
62	Masculino	Norte	Auditiva	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
63	Feminino	Sul	Auditiva	SP/Trans - Centro
64	Masculino	Leste	Auditiva	CREAS/ NPJ São Miguel
65	Masculino	RMSP	Auditiva	Fórum Criminal – Taboão da Serra
66	Feminino	Oeste	Intelectual	Defensoria Pública de São Paulo

67	Masculino	Outros Estados	Intelectual	CREAS POP – Santa Cecília
68	Feminino	Leste	Intelectual	Hospital Servidor Público
69	Feminino	Leste	Física	1ª DDM
70	Feminino	Leste	Auditiva	UBS Primeiro de Outubro
71	Feminino	Norte	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
72	Feminino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
73	Masculino	Leste	Auditiva	PROCON – Poupa Tempo Itaquera
74	Masculino	Norte	Auditiva	CRAS – Vila Medeiros
75	Masculino	Norte	Auditiva	Previdência Social – Vila Mariana
76	Masculino	Centro	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
77	Masculino	Centro	Auditiva	Centro POP – Bela Vista
78	Masculino	Sul	Intelectual	Centro POP – Bela Vista
79	Masculino	RMSP	Auditiva	Auto Escola – Educamais
80	Masculino	RMSP	Auditiva	UNG – Guarulhos - Setor de Defensoria Pública
81	Feminino	Leste	Auditiva	Agência da Previdência Social de Guarulhos
82	Feminino	Leste	Auditiva	CRAS – Ponte Alta - Guarulhos
83	Masculino	Centro	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
84	Masculino	Centro	Auditiva	Defensoria Pública da União
85	Feminino	Leste	Física	Instituto de Identificação – IRGD
86	Masculino	Leste	Auditiva	Secretaria Municipal da Habitação - Centro
87	Masculino	Leste	Auditiva	CRAS - Iguatemi
88	Feminino	Sul	Auditiva	SP / Trans.
89	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
90	Feminino	Leste	Auditiva	Agência da Previdência Social de Guarulhos
91	Feminino	Leste	Auditiva	CRAS – Ponte Alta - Guarulhos

2.2 – Atendimentos externos e remotos

Primeiramente, devemos caracterizar esses dois tipos de suporte: há o suporte realizado presencialmente no outro distrito policial, a que chamamos **atendimento externo**. E há o suporte à distância, realizado pela Internet ou por telefone, a que chamamos **atendimento remoto**.

No decorrer do trimestre não realizamos atendimentos externos.

2.3 - Visitas domiciliares

Foram realizadas, no trimestre corrente, **16** visitas domiciliares (aquelas que ocorrem diretamente na residência de usuários da DPPD). Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Justificamos que devido ao termino do contrato do carro adaptado, realizamos diversos orçamentos para nos adequar ao novo método de trabalho, optamos por locar o carro devido a demanda, sendo assim no mês de abril não atingimos a meta do indicador 2 que é a realização de 5% dos 70 casos atendidos no mês.

2.4 Visitas Compartilhadas com a Equipe Policial

Foram realizadas, no trimestre **01** visita compartilhada para entrega de intimações e verificações das denúncias do Disque 100. Além de dar continuidade no acompanhamento dos casos já atendidos por esta delegacia.

2. 5 Discussão de Caso com a Rede de Proteção Social

Neste trimestre realizamos **01** discussão de caso, sendo ela:

- ✓ CREAS/NPJ São Miguel Paulista. Com a participação da Equipe Técnica da unidade.

Importante ressaltar que a proposta para a realização das discussões de caso com a rede de serviços é ter como finalidade a atuação nos fatores casuais ou problemas em potencial interligados a situação de saúde, o próprio contexto sócio econômico e as questões emocionais. Sendo assim, realizamos as discussões de caso para verificar junto a rede de serviços, quais as estratégias adotadas para o melhor encaminhamento e desempenho do trabalho em conjunto.

3. Trabalhos de Apresentação e de divulgação da DPPD – 16 º. Trimestre.

3.1 – Palestras

No decorrer do mês participamos como palestrantes em 07 (sete) eventos:

✓ **06** - ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

✓ **01** - NPJ Itaim Paulista – Tema Violência Contra a Mulher, a Coordenadora e Assistente Social, realizou uma roda de conversa com as usuárias do Serviço NPJ Itaim Paulista, para reflexão e homenagem do mês da Mulher e suas conquistas.

3.2 - Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do trimestre participamos como **ouvintes** de **07** eventos:

✓ **01** - Seminário das (os) trabalhadoras (es) da Assistência Social da Cidade de São Paulo com a temática: Assistência Social em Tempos de Desmonte: Desafios e Possibilidades, realizado pela SINDSEP no Centro de Formação Sindical"18 de Agosto".

✓ **02** - Reuniões da Comissão na SEDPCD, do Programa de Prevenção e Combate à Violência Contra Pessoas com Deficiência, com as seguintes pautas:

- Considerações, atualizações e encaminhamentos dos Grupos de Trabalho;
- Informações sobe o início da turma piloto do Curso EAD – Combate à Violência contra PcDs;
- Apresentação e discussão sobre Sistema Órion com a equipe de programação e gerenciamento da Polícia Militar da região de Pres. Prudente;
- Apresentação e discussão da Vigilância Epidemiológica de Embu das Artes sobre estado atual da Implantação da Ficha de Notificação de Violências na Intersetorialidade nos serviços do município e;
- Curso EAD e estratégias para a formação das turmas.

✓ **01** - Lançamento do Selo de Acessibilidade Digital que certifica sítios e portais eletrônicos que cumprem com os critérios de acessibilidade estabelecidos

nacional e internacionalmente, evento realizado pela Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e parceiros.

✓ **01** - Apresentação dos dados pela HUMAN RIGHTS WATCH – Organização não Governamental de Defesa dos Direitos Humanos, com o tema: Uma vida de isolamento e negligência em instituições para pessoas com deficiência no Brasil.

✓ **01** - Evento na SEDE da OS Casa de Isabel, onde foi trabalhado o Dia Internacional da Mulher, com a participação de mulheres atendidas nos núcleos de serviços da OS. Com palestras para sensibilizar a população feminina sobre as condições atuais da Mulher, roda de conversa, oficinas de sensibilização e debate e distribuição de flores.

✓ **01** - Reinauguração da CIL – Central de Intermediação em Libras, o evento foi realizado no auditório da Biblioteca Mário de Andrade.

3.3 – Visitas Institucionais

✓ **01** - Na APABB (Associação de Pais e Pessoas com Deficiência, de funcionários do Banco do Brasil e da Comunidade), que possibilitou entender a dinâmica de trabalho com suas três esferas (Missão, Visão e Valores). Realizam um trabalho de promover a independência e a autonomia das pessoas com deficiência e seus familiares através do Esporte e Lazer.

3.4 - Participações de reuniões de alinhamento

Participamos de uma reunião na Secretária Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, com a presença do Secretário Sr. Cid Torquato, Dra. Samanta, Investigador de Polícia e a Coordenadora do Centro de Apoio. A reunião teve como objetivo firmar parceria com a secretaria para casos envolvendo violação de diretos à Pessoa com Deficiência, sendo assim, encaminharemos

esses casos para a secretaria municipal, quando a demanda envolver órgãos municipais.

Participamos também de uma reunião na SEDPCD para a elaboração das diretrizes que servirão para aperfeiçoamento do projeto da DPPD no próximo ano.

3.5 - Pessoas/Instituições Convidadas

Recebemos a Coordenadora do NPJ São Miguel Paulista, a Sr. Raquel Caroline que ministrou uma palestra sobre o Dia Internacional da Mulher e a Violência contra as Mulheres, com a participação da Equipe do Centro de Apoio e Equipe Policial.

3.6 – Materiais de divulgação

Neste trimestre continuamos as distribuições dos cartazes e folders para outras Delegacias e serviços da Rede de Proteção, com o Intuito de divulgar a 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência.

3.7 – Divulgação em mídias eletrônicas na Internet

Neste Trimestre tivemos matérias divulgadas pela Imprensa Oficial.

4. Geração de conhecimento – 16º trimestre.

4.1 – Dados estatísticos e análises

Para este trimestre, nossa Cientista Social, Clara Akie Yoshino, preparou 3 documentos com os dados referentes a cada mês do período (março, abril e maio de 2018). Mais detalhes no **anexo D**.

4.2 – Protocolos de atendimento

Um dos mais importantes papéis da DPPD é o de buscar estabelecer protocolos de atendimento de pessoas com deficiência que sejam replicáveis a todas as unidades policiais do estado paulista. Estamos trabalhando embasados nos protocolos criados por esta unidade, verificamos que a atuação está sendo pontual no que diz respeito a critérios de avaliação do trabalho, sendo assim estão sendo favoráveis os protocolos já existentes.

Os nossos atendimentos são pontuais dentro da proposta dos protocolos internos, uma vez que é o nosso norteador para a efetivação do trabalho.

4.3 – Cartilhas e materiais similares

A DPPD, há muito, pretende escrever um material de apoio à formação de policiais civis, o qual seria destinado à Academia de Polícia Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL). E parte desse material derivaria de outros materiais produzidos por nossa equipe, atendendo a outras demandas (seminários na SEDPcD e palestras diversas, ministradas nos últimos meses). Já realizamos a avaliação do material existente junto com a delegada e estamos aguardando a verificação do material pela supervisão da Academia de Polícia.

5. Formação continuada – 16 º trimestre.

5.1 – Congressos, encontros e similares

Não houve, neste trimestre, eventos desse tipo.

5.2 – Atividades de capacitação

As discussões de casos, momentos semanais em que membros das equipes policial e multidisciplinar se afastam, por alguns minutos, das tarefas cotidianas para poderem examinar, crítica e analiticamente, lado a lado, alguns casos significativos, representam uma ocasião única de aprendizagem mútua e de troca de experiências coletiva.

Cabe ressaltar que essas discussões de casos entre os profissionais da DPPD, nos traz maior conhecimento do caso em questão, uma vez que pensamos juntos nas possibilidades, entraves e até na atuação dos profissionais em ação. Sendo assim, conseguimos pensar em equipe e direcionar para as demandas apresentadas.

5.3 - Supervisão institucional

No decorrer do trimestre tivemos 05 encontros de Supervisão Institucionais, sendo divididos entre dois encontros por mês. Em cada mês foi apresentado a equipe questões pertinentes ao melhor desenvolvimento da equipe de trabalho. Tendo como pauta: verificar os atendimentos, discussão de casos, suporte a equipe, verificação do livro de ponto, homenagem do Dia Internacional da Mulher e analise do clima organizacional; Direcionamento de casos para a rede, incentivo à cultura da prática matricial e preenchimento de instrumentais, criação

de instrumentos do processo de matriciamento, supervisão dos relatórios e prontuários, verificação dos fluxos de trabalho, dialogo sobre processo de comunicação e seus ruídos, apoio matricial e discussão de caso. Salientamos que realizamos discussão de três casos específicos, onde encontramos dificuldades para o encaminhado e resolução dos mesmos, esses casos estão elucidados no relatório de supervisão institucional em anexo.

Cabe ressaltar que a Supervisão Institucional foi realizada até o mês de maio desse referido ano, devido ao fim do contrato.

6- Aquisições, contratações e desligamentos

6.1 - Aquisições Comuns

Neste trimestre, como de costume, realizamos também as compras de insumos de alimentação, de higiene, de produtos para limpeza e de material de escritório, para dar suporte as rotinas de trabalho desenvolvidas na DPPD (impressão e arquivamento de documentos, gravação de relatórios em mídias digitais, oferta de café e lanches rápidos para usuários e visitantes, manutenção de sanitários e do ambiente como um todo etc.).

6.2 - Aquisição de Equipamentos

Neste trimestre, não realizamos compras de equipes.

6.3 – Contratação e Cancelamento de Serviços

Neste trimestre tivemos o encerramento do contrato com a Empresa Transkomby, pois encerou no final do mês de fevereiro. Devido a esta situação, realizamos orçamentos com diversas empresas para dar continuidade ao suporte

com carro adaptado para o centro de apoio, pois assim conseguimos realizar visitas domiciliares e o transporte de alguns usuários quando necessário.

Ressaltamos que entre as avaliações de valores, decidimos utilizar o carro esporadicamente sem a necessidade de um contrato previsto, pois assim os valores ficam mais baixos e a utilização do veículo não será comprometida.

6.4 – Contratação e desligamento de pessoal

Neste trimestre no final do mês de abril a colaboradora Natalia Santana Honório, entrou de licença a maternidade, sendo assim, realizamos uma contratação temporária da Colaboradora Michelly Ferreira Santos como Auxiliar Administrativo.

7 - Acompanhamento e evolução das atividades desenvolvidas até o fim do 16º trimestre.

Cada uma de nossas atividades (metas), seus objetivos (demandas que elas pretendem atender), seus indicadores (etapas do processo ou frentes de trabalho, conforme a atividade), as ações a elas relacionadas (tarefas ligadas a cada atividade) e os meios de aferição de cada atividade (produtos ou processos acabados, conforme a atividade) encontram-se a seguir, descritas. Alternativamente, uma versão resumida e visualmente mais favorável, em formato de tabela, está disponível, em arquivo anexo.

Visando um melhor acompanhamento por parte da SEDPCD, as informações dos trimestres anteriores também encontram-se disponíveis neste capítulo, de modo que as informações mais recentes simplesmente vão sendo

acrescentadas, relatório a relatório, às mais antigas (sem substitui-las), tornando possível, em cada relatório trimestral, visualizar e compreender não só as últimas informações, mas toda a evolução do processo, ao longo dos trabalhos realizados.

Tendo em vista que a fase de implantação da DPPD já se encontra superada e que os esforços agora se concentram no monitoramento dos resultados, consideramos oportuno rever os Indicadores de Desempenho utilizados nos Relatórios Trimestrais de prestação de contas.

Com este objetivo em parceria com a Secretaria Estadual da Pessoa com Deficiência e a Casa de Isabel, iniciamos a adoção dos novos indicadores a partir do 8º trimestre de 2016, porém seguimos com estes indicadores, pois acreditamos que as mudanças estão sendo favoráveis para a avaliação do trabalho desenvolvido. Segue os Indicadores:

Indicador 1 – **Número de pessoas atendidas pelas equipes da DPPD**

Meta: 100 (cem) pessoas atendidas/mês

Forma de comprovação: cópia do livro de registro de entradas da DPPD.

Indicador 2 - Número de atendimentos efetuados pelo Centro de Apoio da DPPD.

Meta: 70 (setenta) atendimentos/mês

Forma de comprovação: tabela com atendimentos referenciados, discriminados por tipo de deficiência

Indicador 3 – Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento.

Meta: 5% dos casos atendidos no mês anterior (com base em número de atendimentos auferido no Indicador 2).

Forma de comprovação: tabela com visitas referenciadas

Indicador 4 – Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo.

Meta: um relatório mensal

Forma de comprovação: anexar estudos mensais nos relatórios trimestrais, releases de Março, Abril e Maio de 2018 – anexo D

8. ANEXOS

A) Tabela com o Número de Pessoas Atendidas pela Equipe da DPPD;

B) Tabela de Atendimentos efetuados pelo Centro de Apoio da DPPD;

C) Tabela com Percentual de Visitas Domiciliares;

D) Releases dos meses de março, abril e maio de 2018 e;

E) Relatórios de Supervisão Institucional.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da

1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ESTADO DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

CENTRO DE SERVIÇOS DE APOIO TÉCNICO

1ª DELEGACIA DE POLÍCIA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA/SP

Indicadores	Forma de comprovação	Meta	MESES																			
			40	41	42	43	44	45	46	47	48											
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	Cópia (fac-símile) do livro de registro de entradas da DPPD (VER ANEXO A)	100 (cem) pessoas atendidas/mês	S	S	S	S	S	S	S	S	S											
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	Tabela com atendimentos referenciados (VER ANEXO B)	70 (setenta) atendimentos /mês	S	S	S	S	S	S	S	S	S											
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	Tabela com visitas referenciadas (VER ANEXO C)	5% dos casos atendidos/mês anterior	S	S	S	S	S	S	S	N	S											
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais (VER ANEXO D)	Relatórios mensais	S	S	S	S	S	S	S	S	S											

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

ATENDIDO – S
ATENDIDO PARCIALMENTE – P
NÃO ATENDIDO - N
A SER ATENDIDO – X
NÃO SE APLIC