Relatório de atividades referente ao mês 27 (Agosto) 2016

Durante o mês **27 (agosto)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **104 (cento e quatro)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **29 (vinte e nove)** novos casos e **37 (trinta e sete)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **33 (trinta e três)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **08 (oito)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **04 (quatro)** visitas compartilhada com a equipe policial. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **06 (seis)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 1- INSS Aricanduva;
- ✓ 2- Defensoria Pública;
- ✓ 1- UBS Cupecê;
- ✓ 1- UBS Guarulhos;

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **34 (trinta e quatro)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** inquéritos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

Neste mês a Coordenadora do Centro de Apoio, participou da reunião de Gerentes realizada em uma Unidade da Casa de Isabel, para aperfeiçoamento dos trabalhos realizados pela Organização.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

A Coordenadora Rosália e a Psicóloga Miriam participaram de uma apresentação do Centro de Apoio no CREAS Capela do Socorro.

A Assistente Social participou do VI Encontro da Rede de Seguridade Social, na Subprefeitura de São Miguel Paulista, o tema abordado foi Violência Contra Crianças e Adolescentes.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de julho realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e

efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, as mudanças que serão feitas no decorrer deste ano, visando trabalhar mais as necessidades da equipe e seu crescimento profissional, além de ressaltar a importância da acolhida e do trabalho humanizado que temos que desenvolver com os usuários desta unidade.

Recebemos também Assessoria Jurídica, iniciamos a discussão do Tema Incapacidade e Capacidade Civil, a Dra. Dinorá trouxe alguns artigos da lei para serem esclarecidos dentro da nossa metodologia de trabalho, para assim efetivarmos e valer os direitos das pessoas com deficiência.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

Atividades Realizadas no Mês

Atendimentos em Julho	86
Total de atendimentos do Centro de Apoio	62
Casos Novos	36
Casos Acompanhados	24
BOs registrados	34
Inquéritos abertos	04
Visitas domiciliares	12
Visita Compartilhada	04
Eventos, Palestras e outros	01
Atividades externas e discussão de casos	02
Atendimento Externos	01
Encaminhamentos pela equipe de apoio	01
1 – CREAS Pinheiros	

São Paulo, 31 de Julho de 2016.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel