São Paulo, 30 de Junho de 2015.

Relatório de atividades referente ao mês 13 (Junho) 2015

Durante o mês **13 (Junho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registrados **40 (quarenta)** novos casos. No decorrer do mês, realizamos **139 (cento e trinta e nove)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, estupro de vulnerável, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Como parte do nosso trabalho de divulgação, fomos convidados a participar de uma oficina com os integrantes da Equipe do Promove Ação Social Cultural em parceria com o Recanto Nossa Senhora de Lurdes, para apresentarmos os serviços realizados na 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência para os serviços: Núcleo de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiências e seus Familiares e o CREAS Jaçanã/Tremembé. Com a participação de aproximadamente 25 profissionais. Apresentamos os trabalhos realizados pelo serviço e discutimos o papel da 1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência no fortalecimento da rede de enfrentamento à violência contra pessoas com deficiência.

Importante ressaltar que no decorrer do mês realizamos **05 (cinco)** atendimentos externos, sendo eles:

✓ **Departamento Jurídico Casa de Isabel**, com a participação de Intérprete de Libras para auxiliar uma usuária na entrevista para os procedimentos de processo na Vara da Infância e Juventude.

✓ **72º DP Vila Penteado,** com a participação do intérprete no depoimento da vítima.

✓ **Hospital Pérola Byington**, com a participação de intérprete de Libras para exame médico de uma criança cuja mãe é deficiente auditiva.

✓ **Foro Regional Penha de França**, com a participação de intérprete de Libras na Vara da Violência, para auxiliar em audiência de uma usuária com deficiência auditiva.

✓ **Exame no Instituto Médico Legal de São Paulo – IML**, a Assistente Social foi acompanhar um usuário para realizar o exame de corpo de delito.

Salientamos também que no mês foram realizados **02 (dois)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio, visando um melhor atendimento para o nosso público:

✓ 1 – CREAS Vila Prudente;

✓ 1 – Defensoria Pública de São Paulo.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **03 (três)** visitas domiciliares para dar continuidade ao acompanhamento dos casos e para verificação da região de moradia de nossos atendidos.

Como parte do nosso trabalho achamos necessário realizar visitas compartilhadas com a rede de serviços garantindo assim um melhor atendimento ao público. Neste mês realizamos **02 (duas)** visitas compartilhadas, sendo:

✓ 1 – Visita na região do CREAS Penha, acompanhamento do caso de usuária com deficiência auditiva.

✓ 1 – Visita na região do CREAS Itaquera, acompanhamento do caso de adolescente diagnosticado com deficiência intelectual.

Realizamos também discussão dos casos acompanhados pelos equipamentos acima citados, com os profissionais da rede.

No mês de referência realizamos **01 (uma)** visita institucional no INSS Penha, para verificação do benefício de uma usuária, para garantir a orientação devido a mudanças na lei.

Como parte do nosso escopo de trabalho também realizamos **04 (quatro)** visitas compartilhadas com a equipe policial para entregas de intimações e verificações das denúncias recebidas pelo Disque 100, ou seja, no decorrer do mês realizamos um total de **10 (dez)** visitas.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **30 (trinta)** Boletins de Ocorrência. Também foram instaurados **03 (três)** inquéritos.

Aperfeiçoamento de Processos

Visando o melhor atendimento e acompanhamento das frentes de trabalho desenvolvidas por esta equipe, demos continuidade à rotina semanal (quintas-feiras, às 12h) de discussões de casos previamente escolhidos, à qual titulamos "Mesa Redonda", e que conta com a participação da equipe de apoio, da Delegada Titular e de representantes da Secretaria dos Direitos das Pessoas com Deficiência.

O debate tem como foco principal os pontos de questionamento sobre as condutas práticas adotadas em cada caso, protocolos que podem ser adotados a partir do consenso sobre a eficácia dessas condutas (ou como meio de evitar equívocos) e levantamento de outras recomendações.

No decorrer do mês realizamos uma reunião com a equipe do Centro de Apoio para alinhamento de instrumentais, protocolos, fluxo, ficha de identificação e atendimento para facilitar a obtenção de dados para a geração de estatísticas e aperfeiçoamento dos trabalhos.

Realizamos uma reunião com a Delegada e com a participação da SEDPcD para alinhamento e verificação dos protocolos, para serem avaliados e validados pela Delegada. Refizemos a leitura e estruturamos os novos protocolos que serão validados no próximo mês.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como temas o trabalho em equipe e a avaliação do serviço. No decorrer da supervisão estão sendo discutidas demandas específicas com os profissionais de cada uma das frentes que compõem o nosso trabalho (Serviço Social, Psicologia etc.).

Importante ressaltar que no decorrer do mês recebemos a visita da Dra. Dinorá para supervisão jurídica, realizamos discussões de casos e orientações.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

Tabela de Atividades

CASOS NOVOS ATENDIDOS EM JUNHO	40
Total de atendimentos do Centro de Apoio	129
BOs registrados	30
Inquéritos abertos	03
Visitas domiciliares	03
Visitas Compartilhadas	06
Discussões de Caso	02
Visita Institucional	01
Encaminhamentos pela equipe de apoio	02 ✓ 1- CREAS Vila Prudente; ✓ 1 – Defensoria Pública de São Paulo.

São Paulo, 30 de Junho de 2015.

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora
Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora