Relatório de atividades referente ao mês 25 (junho) 2016

Durante o mês **25 (junho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **106 (cento e seis)** pessoas recebidas nesta unidade, sendo **51 (cinquenta e um)** novos casos e **55 (cinquenta e cinco)** pessoas já são acompanhadas, intimados ou que buscaram orientações.

No decorrer do mês, a equipe de apoio realizou **87 (oitenta e sete)** atendimentos individuais envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras ocorrências não criminais.

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **11 (onze)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos. E realizamos também **01 (uma)** visita compartilhada com a equipe policial. Abordagens como essas, são comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são bastante importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **14 (quatorze)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda, sendo:

- ✓ 2 – CREAS POP Sé;
- ✓ 1 – Unidade Básica de Saúde UBS Taba Marajoara – Suzano;
- ✓ 1 – Unidade Básica de Saúde UBS Vila Nossa Senhora Aparecida;

✓ 2 – Defensoria Pública;

✓ 1 – Unidade Básica de Saúde - UBS Carandiru;

✓ 1 – CRADOT (Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas);

✓ 1 – CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) – Aricanduva;

✓ 1 – Unidade Básica de Saúde – UBS Vila Carrão;

✓ 1 – CDHU (Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano) – Poupa Tempo Luz;

✓ 1 – NPJ (Núcleo de Proteção Jurídico e Psicológico) – Ipiranga;

✓ 1 – Atende – Ipiranga;

✓ 1 – Unidade Básica de Saúde – UBS Sacomã.

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Quanto ao trabalho estritamente policial – embora não seja de nossa responsabilidade direta – informamos que no período foram lavrados **24 (vinte e quatro)** Boletins de Ocorrência e instaurado **07 (sete)** inquérito.

Participações em Eventos/Palestras e outros

✓ Neste mês a Coordenadora do Centro de Apoio participou do Seminário "Serviço Social em Tempo de Crise", realizado no Auditório da FATEC Itaquera Prof. Miguel Reale, seminário foi realizado pelo Núcleo Leste de Assistentes Sociais e o CRESS de São Paulo.

✓ Nesse mês realizamos 02 (duas) palestras na Academia da Polícia Civil Dr. Coriolano Nogueira Cobra (ACADEPOL), com o tema "Abordagem policial a pessoas com deficiência" e as práticas do dia a dia da DPPD.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussões de caso com a Rede de proteção.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de Junho realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social.

A Supervisão Institucional, por sua vez, teve como proposta o trabalho em equipe e a avaliação do serviço, as mudanças que serão feitas no decorrer deste ano, visando trabalhar mais as necessidades da equipe e seu crescimento profissional, além de ressaltar a importância da acolhida e do trabalho humanizado que temos que desenvolver com os usuários desta unidade.

Recebemos também Assessoria Jurídica, demos continuidade ao Tema: LBI (Lei Brasileira da inclusão), a Dra. Dinorá trouxe alguns artigos da lei

para serem esclarecidos dentro da nossa metodologia de trabalho, para assim efetivarmos e valer os direitos das pessoas com deficiência dentro da Lei.

Rotinas administrativas

No mês de referência, conforme proposto em nosso Plano de Trabalho, demos continuidade à aquisição de material pedagógico, alimentação e limpeza.

O detalhamento das atividades e a comprovação das despesas com recursos humanos, custeio e investimento efetuados no período estarão disponíveis no relatório trimestral de Prestação de Contas, conforme previsto em contrato.

ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Atendimentos em Junho	106
Total de atendimentos do Centro de Apoio	87
Casos Novos	55
Casos Acompanhados	51
BOs registrados	24
Inquéritos abertos	07
Visitas domiciliares	11
Visita Compartilhada	01
Eventos, Palestras e outros	03
Atividades externas e discussão de casos	00
Atendimento Externos	00

Encaminhamentos Realizados Pela Equipe do Centro de Apoio: 14

- ✓ 2 – CREAS POP Sé;
- ✓ 1 – Unidade Básica de Saúde UBS Taba Marajoara – Suzano;
- ✓ 1 – Unidade Básica de Saúde UBS Vila Nossa Senhora Aparecida;
- ✓ 2 – Defensoria Pública;
- ✓ 1 – Unidade Básica de Saúde UBS Carandiru;
- ✓ 1 – CRADOT (Centro de Referência de Álcool, Tabaco e Outras Drogas;
- ✓ 1 – CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) – Aricanduva;
- ✓ 1 – Unidade Básica de Saúde – UBS Vila Carrão;
- ✓ 1 – CDHU (Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano) – Poupa Tempo Luz;
- ✓ 1 – NPJ 9Núcleo de Proteção Jurídico e Psicológico) – Ipiranga;
- ✓ 1 – Atende – Ipiranga;
- ✓ 1 – Unidade Básica de Saúde – UBS Sacomã.

São Paulo, 30 de Junho de 2016.

Atenciosamente,

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

Atenciosamente

P/ Edléia Barreto Nascimento

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora

Edléia Barreto Nascimento
CRESS: 50.732
Assistente Social
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel