CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 48

Durante o mês **48 (Maio)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **156 (cento e cinquenta e seis)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **09 (nove)** acompanhantes. Foram registrados **36 (trinta e seis)** Boletins de Ocorrência e instaurados **08 (oito)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **147 (cento e quarenta e sete)** atendimentos, sendo: **36** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **35** pelas Psicólogas e **76** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **128 (cento e vinte e oito)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **19 (dezenove)** pessoas não têm deficiência, e/ou são "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, desses **147** atendimentos realizados pelo centro de apoio, **77** teve a necessidade de atendimento estendido com a equipe policial devido a demanda apresentada. Deste número de atendimentos, **58 (cinquenta e oito)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **89 (oitenta e nove) pessoas** já são acompanhados pelo nosso serviço.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Tipo de deficiência do usuário:

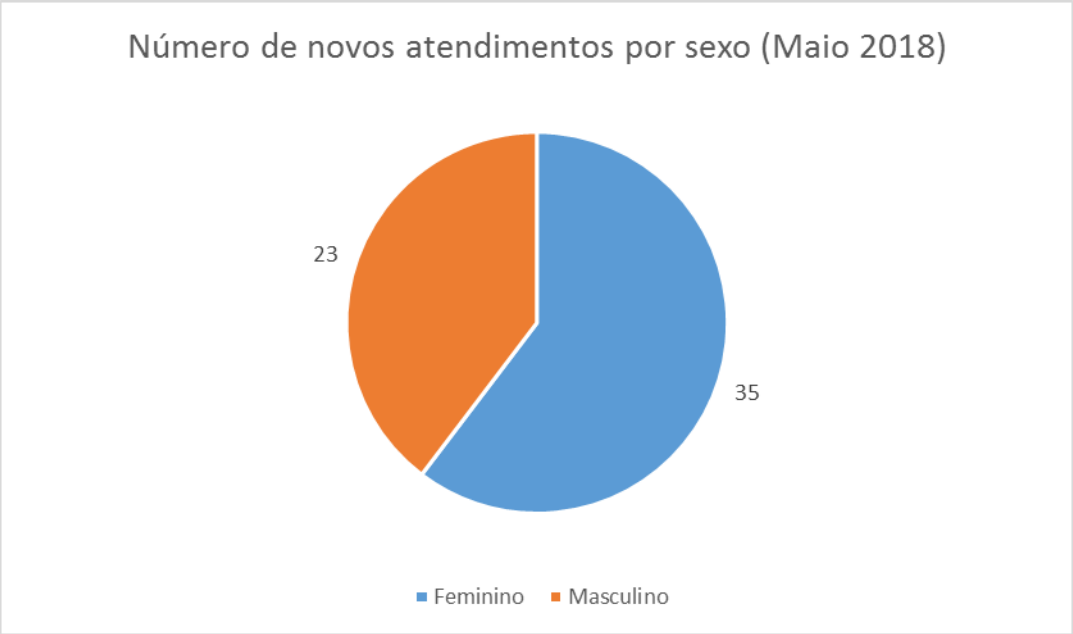
Tipo de deficiência	Número de atendimentos
Auditiva	112
Sem deficiência	19
Intelectual	6
Física	3
Transtorno mental	2
Visual	2
Autismo	2
Múltipla	1
Total Geral	**147**

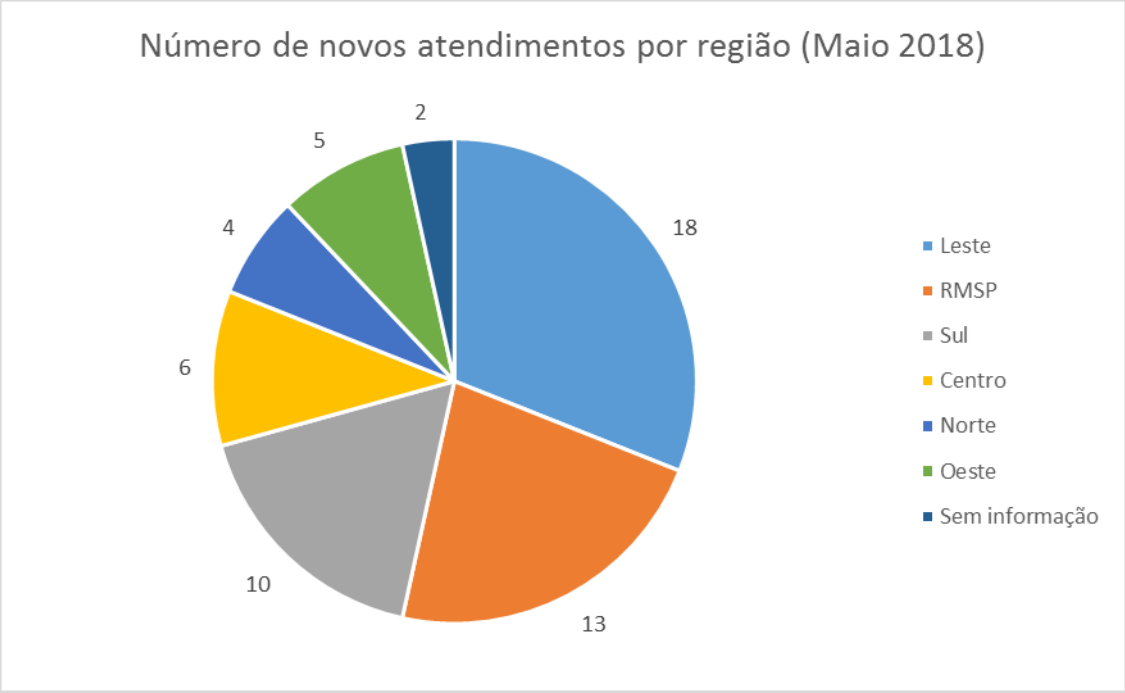
Em relação a *demanda*, são:

- 26 (vinte e seis) Pedidos de Informações;
- 36 (trinta e seis) Notificações de Ocorrência;
- 19 (dezenove) Intimações/Esclarecimentos;
- 35 (trinta e cinco) Encaminhamentos.

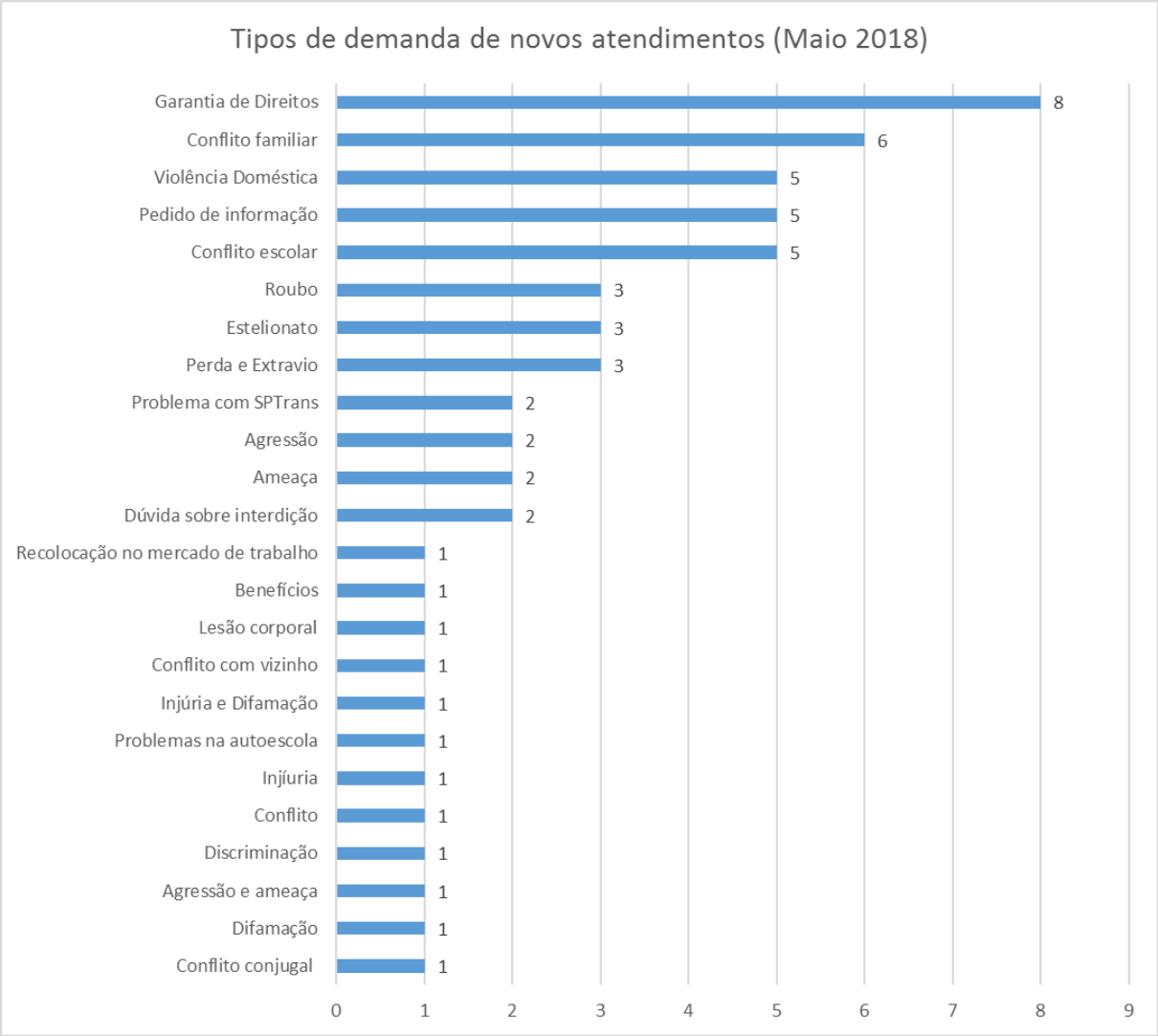
Em relação aos **novos casos** para entender o público e a demanda que procura atendimento nesta especializada, demonstramos os números através de gráficos para melhor visualização e compreensão dos dados. Sendo:

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br





Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **01 (um) Ordem de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **06 (seis)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **35 (trinta e cinco)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos

✓ **02** - ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

✓ **01** - Seminário das (os) trabalhadoras (es) da Assistência Social da Cidade de São Paulo com a temática: Assistência Social em Tempos de Desmonte: Desafios e Possibilidades, realizado pela SINDSEP no Centro de Formação Sindical"18 de Agosto".

✓ **02** - Reuniões da Comissão na SEDPCD, do Programa de Prevenção e Combate à Violência Contra Pessoas com Deficiência, com as seguintes pautas:

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- Considerações, atualizações e encaminhamentos dos Grupos de Trabalho;
- Informações sobe o início da turma piloto do Curso EAD – Combate à Violência contra PcDs;
- Apresentação e discussão sobre Sistema Órion com a equipe de programação e gerenciamento da Polícia Militar da região de Pres. Prudente;
- Apresentação e discussão da Vigilância Epidemiológica de Embu das Artes sobre estado atual da Implantação da Ficha de Notificação de Violências na Intersetorialidade nos serviços do município e;
- Curso EAD e estratégias para a formação das turmas.

✓ **01** - Lançamento do Selo de Acessibilidade Digital que certifica sítios e portais eletrônicos que cumprem com os critérios de acessibilidade estabelecidos nacional e internacionalmente, evento realizado pela Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e parceiros.

✓ **01** - Apresentação dos dados pela HUMAN RIGHTS WATCH – Organização não Governamental de Defesa dos Direitos Humanos, com o tema: Uma vida de isolamento e negligência em instituições para pessoas com deficiência no Brasil.

Participações de reuniões de alinhamento

Neste mês não realizamos reunião de alinhamento.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos discussão de caso com o CREAS/NPJ São Miguel Paulista. Com a participação da Equipe Técnica da unidade.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Visitas Institucionais

Neste mês de referência não realizamos visita institucional.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Supervisão Institucional

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos um encontro, tendo como pauta: Verificar os fluxos dos técnicos, acompanhamento dos atendimentos realizados pela recepção (1º acesso), discussão de casos e suporte a Equipe Técnica, verificação do livro de ponto e analise do clima organizacional. Salientamos que realizamos discussão de dois casos específicos, onde encontramos dificuldades para o encaminhado e resolução dos mesmos, esses casos estão elucidados no relatório de supervisão institucional em anexo.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de maio, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Realizamos também discussão de caso com a presença do Supervisor Institucional para verificação e atuação de encaminhamentos para a rede de saúde.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Pontuamos novamente a necessidade do preenchimento correto das fichas de identificação, assim como o livro de registro, para que possamos fazer o preenchimento dos usuários que passam por essa unidade;

- Enfatizamos que foi pontuado a forma da comunicação entre a equipe de trabalho, visando uma posição técnica sobre os atendidos por esta equipe, além do cuidado em se dirigir a esses atendidos.

- O respeito com as pessoas que compõem as equipes de trabalho, visando uma convivência sadia e respeitosa dentro do limite de cada um. Auxiliando dentro de suas dificuldades e particularidades.

- A importância da ampliação do olhar para dar continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas, impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos.

- A equipe foi novamente orientada sobre a importância dos encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário, e a verificação da efetivação desses encaminhados como devolutiva dos acertos em cada caso.

- Ressaltamos também a importância da visita domiciliar como um instrumento de conhecimento do território e das possíveis vulnerabilidades que envolva uma família atendida neste espaço.

- Além da orientação de manter prontuários e instrumentais preenchidos e atualizados.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Ressaltamos também que a colaboradora Natalia Honório do Nascimento saiu de licença a maternidade no dia 30/04/2018 e durante esse período realizamos a contratação temporária da colaboradora Michelly Ferreira Santos como Auxiliar Administrativa.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Maio/2018

DPPD	
BO's registrados	**36**
Inquéritos instaurados	**08**
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	**147**
Atendimentos Compartilhados	**77**
Atendimentos Externos	**00**
Novos Usuários	**58**
Casos em acompanhamento	**89**
Visitas de Acompanhamento de Casos	**06**
Ordens de Serviço	**01**
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	**00**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Eventos, Palestras e Outros	**07**
Atividades Externas e Discussão de Casos	**01**

Pessoas com Deficiência	**128**
Auditiva	**112**
Física	**03**
Intelectual	**06**
Múltipla	**01**
Surdocegueira	**00**
Visual	**02**
Transtorno Mental	**02**
Doença Mental	**00**
Autismo	**02**
Pessoas sem Deficiência	**19**
Demanda	
Pedido de Informação	**26**
Notificação de Ocorrência	**36**
Intimação/Esclarecimentos	**19**
Encaminhamentos	**35**
Acompanhantes	**09**
Representação de B.O.	

Pedido de Informação	**26**
Auditiva	**24**
Física	**01**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Intelectual	**00**
Múltipla	**00**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Representantes	**00**
Pessoas sem Deficiência	**01**

Encaminhamentos				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS VI Dayse
02	Feminino	Leste	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
03	Masculino	Leste	Auditiva	PROCON – Poupa Tempo
04	Feminino	Leste	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
05	Feminino	Norte	Auditiva	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
06	Masculino	Norte	Auditiva	Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
07	Feminino	Sul	Auditiva	SP/Trans - Centro
08	Masculino	Leste	Auditiva	CREAS/ NPJ São Miguel
09	Masculino	RMSP	Auditiva	Fórum Criminal – Taboão da Serra
10	Feminino	Oeste	Intelectual	Defensoria Pública de São Paulo
11	Masculino	Outros Estados	Intelectual	CREAS POP – Santa Cecília
12	Feminino	Leste	Intelectual	Hospital Servidor Público
13	Feminino	Leste	Física	1ª DDM
14	Feminino	Leste	Auditiva	UBS Primeiro de Outubro
15	Feminino	Norte	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
16	Feminino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
17	Masculino	Leste	Auditiva	PROCON – Poupa Tempo Itaquera
18	Masculino	Norte	Auditiva	CRAS – Vila Medeiros

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

19	Masculino	Norte	Auditiva	Previdência Social – Vila Mariana
20	Masculino	Centro	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
21	Masculino	Centro	Auditiva	Centro POP – Bela Vista
22	Masculino	Sul	Intelectual	Centro POP – Bela Vista
23	Masculino	RMSP	Auditiva	Auto Escola – Educamais
24	Masculino	RMSP	Auditiva	UNG – Guarulhos - Setor de Defensoria Pública
25	Feminino	Leste	Auditiva	Agência da Previdência Social de Guarulhos
26	Feminino	Leste	Auditiva	CRAS – Ponte Alta - Guarulhos
27	Masculino	Centro	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
28	Masculino	Centro	Auditiva	Defensoria Pública da União
29	Feminino	Leste	Física	Instituto de Identificação – IRGD
30	Masculino	Leste	Auditiva	Secretaria Municipal da Habitação - Centro
31	Masculino	Leste	Auditiva	CRAS - Iguatemi
32	Feminino	Sul	Auditiva	SP / Trans.
33	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de São Paulo
34	Feminino	Leste	Auditiva	Agência da Previdência Social de Guarulhos
35	Feminino	Leste	Auditiva	CRAS – Ponte Alta - Guarulhos

NOVOS CASOS

Nº	Sexo	Região	Deficiência	Descrição
01	F	Oeste	Intelectual	Dúvida sobre interdição
02	F	Oeste	Sem deficiência	Dúvida sobre interdição
03	F	Leste	Sem deficiência	Conflito escolar
04	M	Leste	Sem deficiência	Conflito escolar
05	F	Sem informação	Física	Conflito conjugal

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

06	F	Sul	Auditiva	Problema com SPTrans
07	F	Sul	Visual	Agressão
08	F	Centro	Sem deficiência	Conflito escolar
09	M	Centro	Autismo	Conflito escolar
10	M	Leste	Auditiva	Conflito familiar
11	M	RMSP	Auditiva	Conflito
12	F	Leste	Auditiva	Roubo
13	F	Norte	Auditiva	Conflito familiar
14	M	Sul	Auditiva	Estelionato
15	F	Sul	Auditiva	Estelionato
16	M	Leste	Auditiva	Pedido de informação
17	F	Sul	Auditiva	Conflito familiar
18	F	Leste	Auditiva	Pedido de informação
19	F	Leste	Auditiva	Ameaça
20	F	Leste	Sem deficiência	Agressão e ameaça
21	F	RMSP	Auditiva	Estelionato
22	F	Leste	Auditiva	Injúria
23	F	Sul	Sem deficiência	Pedido de informação
24	F	RMSP	Auditiva	Garantia de Direitos
25	F	Norte	Auditiva	Injúria e Difamação
26	F	Norte	Sem deficiência	Violência Doméstica
27	M	Sul	Intelectual	Garantia de Direitos
28	M	Sul	Auditiva	Violência Doméstica
29	F	RMSP	Sem deficiência	Garantia de Direitos
30	M	RMSP	Auditiva	Garantia de Direitos
31	M	RMSP	Intelectual	Garantia de Direitos
32	M	Leste	Auditiva	Garantia de Direitos
33	F	Leste	Auditiva	Violência Doméstica
34	M	RMSP	Auditiva	Perda e Extravio
35	M	Leste	Auditiva	Pedido de informação
36	F	Centro	Auditiva	Perda e Extravio
37	F	Norte	Auditiva	Perda e Extravio
38	M	RMSP	Auditiva	Roubo
39	M	Leste	Auditiva	Garantia de Direitos
40	M	Leste	Auditiva	Benefícios
41	M	Oeste	Auditiva	Problema com SPTrans
42	M	RMSP	Auditiva	Problemas na autoescola
43	F	RMSP	Auditiva	Difamação
44	F	RMSP	Auditiva	Roubo
45	M	RMSP	Auditiva	Pedido de informação

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

46	F	RMSP	Auditiva	Ameaça
47	F	Centro	Sem deficiência	Garantia de Direitos
48	M	Centro	Autismo	Conflito escolar
49	F	Sul	Sem deficiência	Lesão corporal
50	M	Sul	Múltipla	Agressão
51	F	Leste	Sem deficiência	Violência Doméstica
52	F	Sem informação	Auditiva	Recolocação no mercado de trabalho
53	F	Leste	Auditiva	Violência Doméstica
54	M	Leste	Auditiva	Conflito familiar
55	F	Centro	Sem deficiência	Discriminação
56	M	Oeste	Sem deficiência	Conflito familiar
57	F	Oeste	Transtorno mental	Conflito familiar
58	F	Leste	Auditiva	Conflito com vizinho

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Física	Feminino	Sul	Discriminação
Transtorno mental	Feminino	Leste	Maus Tratos
Auditiva	Feminino	Leste	Conflito familiar
Visual	Feminino	Leste	Maus tratos
Transtorno Bipolar	Feminino	Leste	Maus tratos
Física	Masculino	Centro	Conflito com os Vizinhos

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Feminino	Sul	Violência Doméstica

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Maio de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	**156**	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	**147**	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	**06**	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Atenciosamente

Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da

1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br