CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 35

Durante o mês **35 (Abril)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **105 (cento e cinco)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **10 (dez)** acompanhantes. Foram registrados **12 (doze)** Boletins de Ocorrência e instaurados **09 (nove)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **95 (noventa e cinco)** atendimentos, sendo **67(sessenta e sete)** pessoas com deficiência e **28 (vinte e oito)** pessoas sem deficiência, "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Totalizando **59 (cinquenta e nove)** atendimentos individuais do centro de apoio e **36 (trinta e seis)** compartilhados com a equipe policial. Deste número de atendimentos, **50 (cinquenta)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **45 (quarenta e cinco)** pessoas são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação ao *tipo de deficiência*, denotamos que são:

- 05 (cinco) pessoas com deficiência física;
- 01 (um) pessoa com deficiência múltipla;
- 00 (zero) pessoas com deficiência visual;
- 52 (cinquenta e dois) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 05 (cinco) pessoas com deficiência intelectual;
- 04 (quatro) pessoas com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoa com autismo;

- 00 (zero) doença mental;
- 28 (vinte e oito) pessoas sem deficiência.

Em relação a *demanda*, são:

- 13 (treze) Pedidos de Informações
  - 10 pessoas com deficiência auditiva.
  - 01 pessoas com deficiência física.
  - 00 pessoas com deficiência intelectual.
  - 02 pessoas com deficiência múltiplas
  - 00 pessoas sem deficiência.

- 00 (zero) Orientações

- 12 (doze) Notificações de Ocorrência.
- 16 (dezesseis) Intimações/Esclarecimentos.
- 10 (dez) Encaminhamentos.

Em relação aos *novos casos* (segue descrição na tabela anexa), são:

- 02 – Injúria;
- 20 – Conflito Familiar;
- 01 – Perda do bilhete único;
- 02 – Furto;
- 02 – Violência Doméstica;
- 02 – Ameaça;
- 01 – Conflito com Amigo;
- 02 – Roubo;
- 01 – Suspensão da empresa;
- 01 – Guarda dos Filhos;

- 01 – Maus tratos;
- 01 – Conflito com vizinho;
- 01 – Suspeita de Fraude na Aposentadoria;
- 01 – Acusação de estupro de vulnerável;
- 01 – Desaparecimento;
- 06 – Estupro de Vulnerável;
- 02 – Despejo;
- 01 – Situação de Rua;
- 02 – Conflito com os profissionais da UBS da região de moradia.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **02 (duas) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **02 (duas)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos os encaminhamentos para a rede de serviços de apoio

para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês realizamos **02 (dois)** atendimentos externos, sendo um na DDM de Osasco – Violência Doméstica e um na 96º DP – Roubo /Flagrante - Seccional Sul. Com a participação dos Tradutores Intérpretes de Libras.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como **ouvintes** de **01 (uma)** palestra, sendo:

✓ II Encontro da Seguridade Social – com o Tema: "BPC/LOAS: Mudanças no Acesso ao Benefício", a palestra foi ministrada pela Marcia Eurico Assistente Social do INSS, realizada na UNICSUL São Miguel Paulista;

E como **palestrantes** em **02 (dois)** eventos:

✓ ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

✓ Reunião da Comissão do Programa da Violência Contra Pessoas com Deficiência na SEDPcD, com as pautas: Apresentação dos dados atualizados de BOs da 1ª DPPD por parte do Centro de Apoio da 1ª DPPD; A partir desses dados, realizar uma rodada de reflexão e de possíveis ações por parte dos Membros da Comissão sobre as demandas prioritárias do Programa para o biênio 2017-2018.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos **02 (duas)** discussões de casos no Centro de Apoio com a participação dos seguintes serviços:

- ✓ NPJ (Núcleo de Proteção Jurídica) do CREAS Santo Amaro;
- ✓ CAPS Adulto Pirituba.

Importante ressaltar que estas discussões de caso, vem norteando o melhor atendimento dos nossos usuários no território visando dar continuidade ao trabalho desenvolvido.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês recebemos a visita do Sr. Cid Torquato Secretário Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida.

Recebemos também a Flavia Cintra, para supervisão da equipe do Centro de Apoio.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de abril, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho para avaliação e reorganização dos instrumentais, a importância das visitas domiciliares e as discussões de casos.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Neste mês também implantamos o acesso digital a ficha de identificação dos usuários, para facilitar o trabalho já realizado e geração de estatísticas.

Cabe ressaltar que neste mês a Coordenadora e a Auxiliar Administrativa participaram de reunião de gerente para aperfeiçoamento dos encaminhamentos de documentos e notas para o departamento financeiro da Organização.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Abril/2017

DPPD	
BO's registrados	**12**
Inquéritos instaurados	**09**
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	**59**
Atendimentos Compartilhados	**36**
Atendimentos Externos	**02**
Novos Usuários	**50**
Casos em acompanhamento	**45**

Visitas de Acompanhamento de Casos	**02**
Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	**00**
Disque-Denúncia	**02**
Eventos, Palestras e Outros	**02**
Atividades Externas e Discussão de Casos	**02**

Pessoas com Deficiência	
Auditiva	**52**
Física	**05**
Intelectual	**05**
Múltipla	**01**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Transtorno Mental	**04**
Doença Mental	**00**
Autismo	**00**
Pessoas sem Deficiência	**28**
Demanda	
Pedido de Informação	**13**
Orientação	**00**

Notificação de Ocorrência	**12**
Intimação/Esclarecimentos	**17**
Encaminhamentos	**10**
Outros	

Pedido de Informação	**13**
Auditiva	**10**
Física	**01**
Intelectual	
Múltipla	**02**
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Pessoas sem Deficiência	
Orientação	**00**
Auditiva	
Física	
Intelectual	
Múltipla	
Surdocegueira	
Visual	
Representantes	
Autista	
Transtorno Mental	
Pessoas sem Deficiência	

Encaminhamentos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	REDE DE SERVIÇO
Intelectual	Masculino	Zona Leste	UBS Belenzinho
Auditivo	Masculino	Metropolitano	AA Santo André
Auditiva	Masculino	Metropolitana	Fórum Vila Prudente
Auditiva	Feminino	Metropolitana	Defensoria Pública
Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Ambulatório de Psicologia Casa de Isabel
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	54º DP
Física	Masculino	Centro	CREAS – Centro POP
Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	CRAS Penha
Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Defensoria Pública
Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Defensoria Pública

Novos Casos				
	DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
01	Auditiva	Feminino	Zona Sul	Conflito familiar
02	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Maus Tratos
03	Sem Deficiência	Masculino	Metropolitana	Conflito familiar
04	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Conflito familiar
05	Sem deficiência	Masculino	Metropolitana	Conflito familiar
06	Sem deficiência	Feminino	Zona leste	Conflito familiar
07	Sem deficiência	Masculino	Central	Ameaça
08	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Acusação de estupro de

				vulnerável
09	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Desaparecimento
10	Sem deficiência	Masculino	Zona Oeste	Suspeita de Fraude na Aposentadoria
11	Sem deficiência	Feminino	Zona leste	Estupro de Vulnerável
12	Intelectual	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
13	Sem deficiência	Feminino	Zona leste	Estupro de Vulnerável
14	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Despejo
15	Sem deficiência	Feminino	Metropolitana	Despejo
16	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Conflito Familiar
17	Auditiva	Feminino	Metropolitana	Guarda dos Filhos
18	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
19	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Conflito Familiar
20	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito Familiar
21	Transtorno Mental	Feminino	Zona Oeste	Conflito Familiar
22	Intelectual	Masculino	Zona Leste	Conflito com profissionais da UBS
23	Intelectual	Feminino	Zona Leste	Conflito com profissionais da UBS
24	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Conflito Familiar
25	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar
26	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
27	Intelectual	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
28	Física	Feminino	Zona Leste	Estupro de Vulnerável
29	Sem deficiência	Masculino	Zona Oeste	Conflito Familiar
30	Sem deficiência	Masculino	Zona Oeste	Conflito Familiar
31	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
32	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Conflito com amigo
33	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Roubo

34	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Roubo
35	Auditiva	Feminino	Metropolitano	Furto
36	Auditiva	Feminino	Zona Norte	Injuria
37	Sem deficiência	Feminino	Zona Sul	Conflito familiar
38	Sem deficiência	Masculino	Zona Sul	Conflito familiar
39	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Suspensão na Empresa
40	Auditiva	Feminino	Zona Oeste	Perda do Bilhete único
41	Auditiva	Masculino	Zona Norte	Furto
42	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Violência Doméstica
43	Auditiva	Feminino	Zona Leste	Violência Doméstica
44	Auditiva	Masculino	Zona Leste	Injuria
45	Auditiva	Masculino	Metropolitano	Ameaça
46	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
47	Sem deficiência	Feminino	Zona Leste	Conflito Familiar
48	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Conflito Familiar
49	Sem deficiência	Masculino	Zona Leste	Conflito com vizinho
50	Transtorno Mental	Feminino	Central	Dúvidas sobre o trabalho da DPPD

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Feminino	Zona Sul	Ameaça
Física	Masculino	Metropolitano	Negligência

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Doença Mental	Feminino	Centro	Abandono
Intelectual	Masculino	Zona Norte	Maus Tratos

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Masculino	Osasco	Violência Doméstica
Auditiva	Masculino	Zona Sul	Roubo/Flagrante

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves
Coordenadora do Centro de Apoio

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora