CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 47

Durante o mês **47 (Abril)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **176 (cento e setenta e seis)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **25 (vinte e cinco)** acompanhantes. Foram registrados **28 (vinte e oito)** Boletins de Ocorrência e instaurados **03 (três)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **151 (cento e cinquenta e um)** atendimentos, sendo: **37** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **41** pelas Psicólogas e **73** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **128 (cento e vinte e oito)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **23 (vinte e três)** pessoas não têm deficiência, e/ou são "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, desses **151** atendimentos realizados pelo centro de apoio, **67** teve a necessidade de atendimento estendido com a equipe policial devido a demanda apresentada. Deste número de atendimentos, **70 (setenta)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **81 (oitenta e um) pessoas** já são acompanhados pelo nosso serviço.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Tipo de deficiência do usuário:

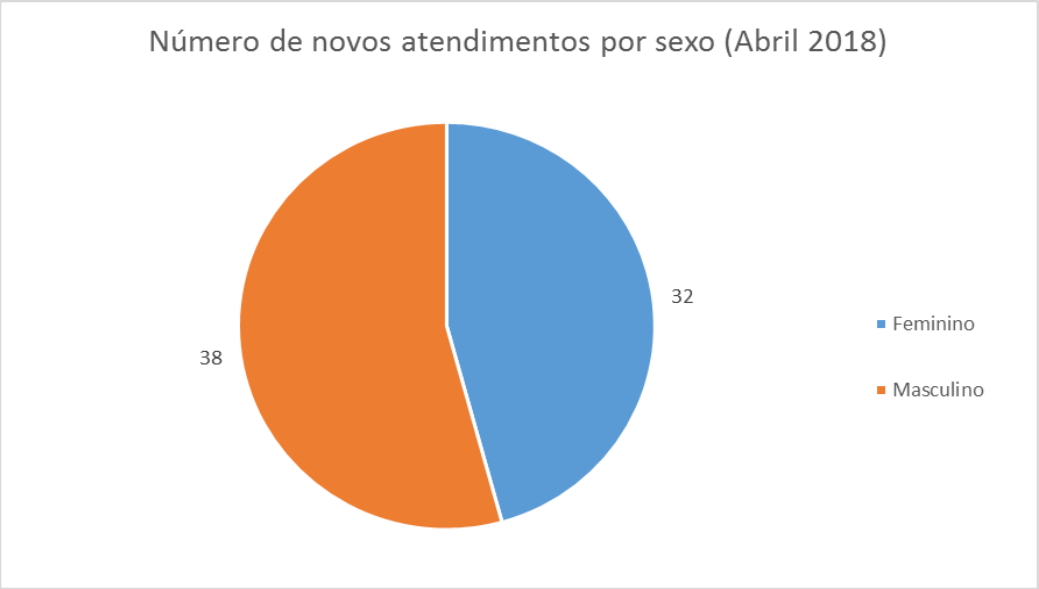
Tipo de deficiência	Número de atendimentos
Auditiva	108
Sem deficiência	23
Intelectual	7
Física	6
Visual	2
Transtorno mental	2
Múltipla	2
Autismo	1
Total Geral	**151**

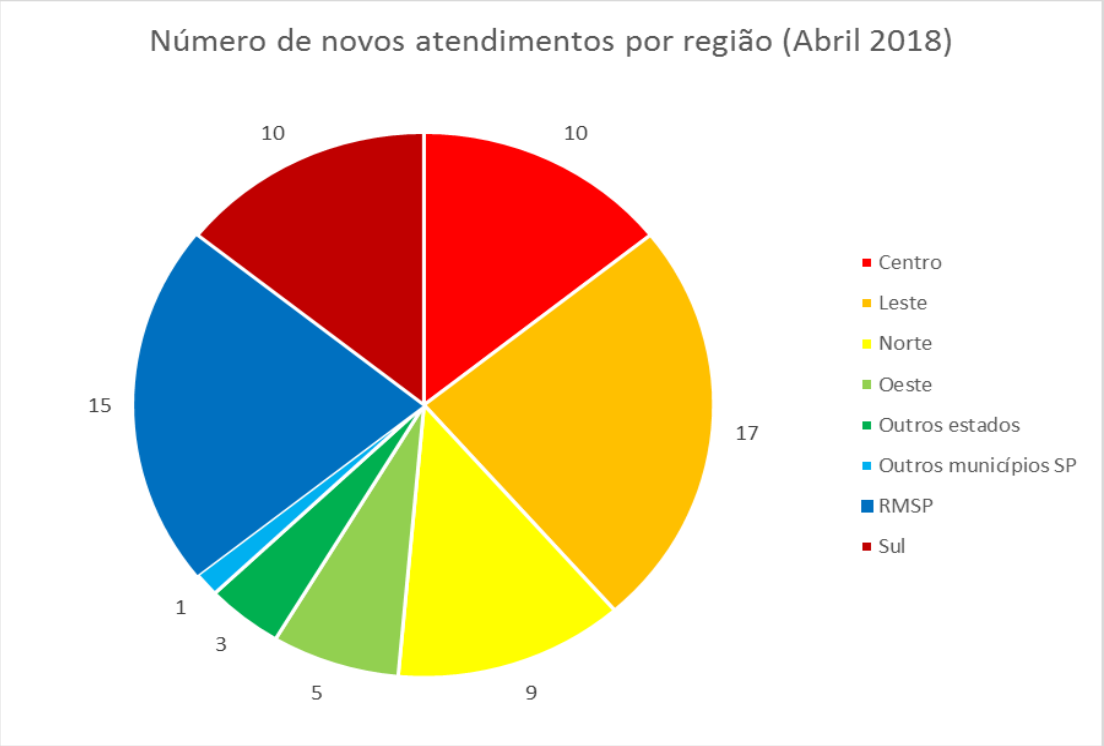
Em relação a *demanda*, são:

- 22 (vinte e dois) Pedidos de Informações;
- 28 (vinte e oito) Notificações de Ocorrência;
- 35 (trinta e cinco) Intimações/Esclarecimentos;
- 23 (vinte e três) Encaminhamentos.

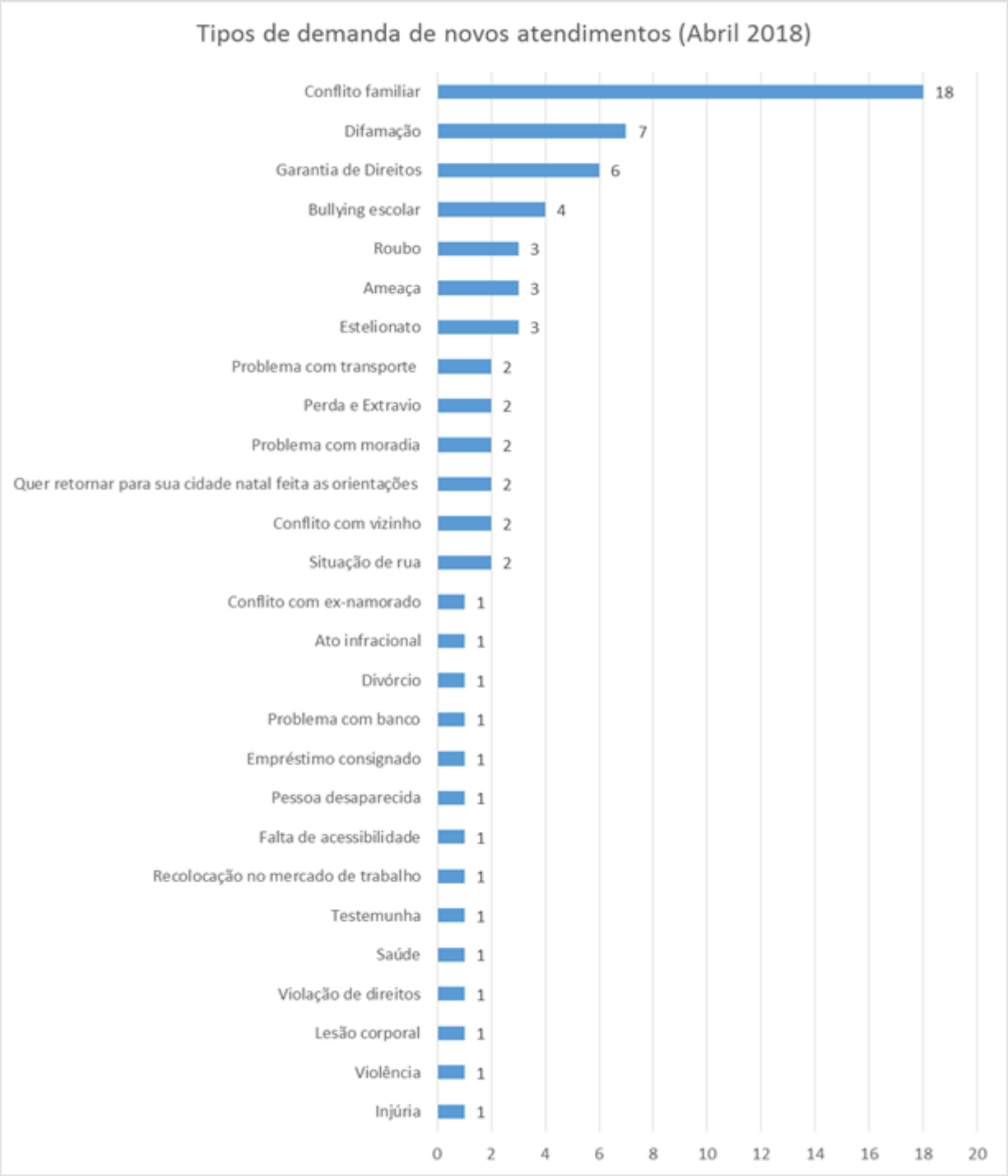
Em relação aos **novos casos** para entender o público e a demanda que procura atendimento nesta especializada, demonstramos os números através de gráficos para melhor visualização e compreensão dos dados. Sendo:

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br





Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **00 (zero) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **03 (três)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Salientamos que não atingimos a meta de 5% das visitas em relação ao atendimento mensal, pois estamos realizando um levantamento dos valores do carro adaptado para melhor atender a demanda especifica deste serviço, esclarecemos que com o carro conseguimos realizar as vistas domiciliares, pois atendemos a demanda da Capital de São Paulo e alguns casos específicos na grande São Paulo, sendo assim, a dificuldade de atingirmos a meta.

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **23 (vinte e três)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos da Reinauguração da CIL – Central de Intermediação em Libras, o evento foi realizado no auditório da Biblioteca Mário de Andrade.

Participações de reuniões de alinhamento

No mês participamos de reunião na Secretária Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência, com a participação do Secretário Sr. Cid Torquato, Dra. Samanta, Investigador de Polícia e a Coordenadora do Centro de Apoio. A reunião teve como objetivo firmar parceria com a secretaria para casos envolvendo violação de diretos à Pessoa com Deficiência, sendo assim, encaminharemos esses casos para a secretaria municipal, quando a demanda envolver órgãos municipais.

Participamos também de uma reunião na SEDPCD para a elaboração das diretrizes que servirão para aperfeiçoamento do projeto da DPPD no próximo ano.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussão de caso com a rede de Proteção.

Visitas Institucionais

Neste mês de referência não realizamos visita institucional.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Supervisão Institucional

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: Direcionamento de casos para a rede, incentivo à cultura da prática matricial e preenchimento de instrumentais, criação de instrumentos do processo de matriciamento, supervisão dos relatórios e prontuários, verificação dos fluxos de trabalho, dialogo sobre processo de comunicação e seus ruídos, apoio matricial e discussão de caso. Salientamos que realizamos discussão de três casos específicos, onde encontramos dificuldades para o encaminhado e resolução dos mesmos, esses casos estão elucidados no relatório de supervisão institucional em anexo.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de abril, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Realizamos também discussão de caso com a presença do Supervisor Institucional para verificação e atuação de encaminhamentos para a rede de saúde.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- Pontuamos novamente a necessidade do preenchimento correto das fichas de identificação, assim como o livro de registro, para que possamos fazer o preenchimento dos usuários que passam por essa unidade;

- O respeito com as pessoas que compõem as equipes de trabalho, visando uma convivência sadia e respeitosa dentro do limite de cada um. Auxiliando dentro de suas dificuldades e particularidades.

- A importância da ampliação do olhar para dar continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas, impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos.

- A equipe foi novamente orientada sobre a importância dos encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário, e a verificação da efetivação desses encaminhados como devolutiva dos acertos em cada caso.

- Ressaltamos também a importância da visita domiciliar como um instrumento de conhecimento do território e das possíveis vulnerabilidades que envolva uma família atendida neste espaço.

- Além da orientação de manter prontuários e instrumentais preenchidos e atualizados.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Abril/2018

DPPD	
BO's registrados	**28**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Inquéritos instaurados	**03**
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	**151**
Atendimentos Compartilhados	**67**
Atendimentos Externos	**00**
Novos Usuários	**70**
Casos em acompanhamento	**81**
Visitas de Acompanhamento de Casos	**03**
Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	**00**
Eventos, Palestras e Outros	**01**
Atividades Externas e Discussão de Casos	**00**

Pessoas com Deficiência	**128**
Auditiva	**108**
Física	**06**
Intelectual	**07**
Múltipla	**02**
Surdocegueira	**00**
Visual	**02**
Transtorno Mental	**02**
Doença Mental	**00**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Autismo	**01**
Pessoas sem Deficiência	**23**
Demanda	
Pedido de Informação	**23**
Notificação de Ocorrência	**28**
Intimação/Esclarecimentos	**35**
Encaminhamentos	**23**
Acompanhantes	**25**
Representação de B.O.	

Pedido de Informação	**22**
Auditiva	**19**
Física	**00**
Intelectual	**02**
Múltipla	**00**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Representantes	**00**
Pessoas sem Deficiência	**01**

Encaminhamentos				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Feminino	Norte	Auditiva	Subprefeitura Casa Verde
02	Feminino	RMSP	Auditiva	Clínica Santa Helena Saúde
03	Masculino	Leste	Auditiva	CTA – Centro de Testagem e Aconselhamento São Miguel Paulista

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

04	Masculino	Norte	Auditiva	INSS Liberdade
05	Masculino	Leste	Auditiva	UBS – Unidade Básica de Saúde Vila Sônia
06	Masculino	Norte	Auditiva	UNIBES – Centro da Criança e do Adolescente – Bom Retiro
07	Feminino	Centro	Sem deficiência	Centro de Apoio ao Trabalhador – Santa Cecília
08	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS - Unidade Básica de Saúde Teotônio Vilela
09	Feminino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de Mogi das Cruzes
10	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS - Unidade Básica de Saúde Jardim Grimaldi
11	Masculino	Outros Estados	Auditiva	CREAS POP do Estado do Paraná
12	Masculino	Sul	Auditiva	Caixa Econômica Federal
13	Masculino	Sul	Sem deficiência	Caixa Econômica Federal
14	Masculino	RMSP	Auditiva	Saúde – Periodontia Santo Amaro
15	Feminino	Leste	Auditiva	Ambulatório de Saúde Mental Casa de Isabel
16	Feminino	Leste	Sem deficiência	Ambulatório de Saúde Mental Casa de Isabel
17	Masculino	Outros Estados	Auditiva	CREAS POP - Centro
18	Feminino	RMSP	Auditiva	Conselho municipal da Pessoa com Deficiência
19	Masculino	Leste	Múltiplas	Defensoria Pública
20	Masculino	Outros Estados	Auditiva	Prefeitura de São Paulo - 156
21	Masculino	Sul	Auditiva	CAT – Rio Branco
22	Masculino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
23	Feminino	Centro	Sem deficiência	Defensoria Pública

NOVOS CASOS

Nº	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	DEMANDA
01	M	Centro	Intelectual	Problema com transporte
02	F	Centro	Não tem	Problema com transporte
03	M	Norte	Física	Conflito familiar

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

04	M	Outros estados	Auditiva	Quer retornar para sua cidade natal feita as orientações
05	M	Outros estados	Auditiva	Quer retornar para sua cidade natal feita as orientações
06	M	Centro	Intelectual	Conflito familiar
07	M	Sul	Física	Conflito familiar
08	M	Outros estados	Auditiva	Situação de rua
09	M	Sul	Auditiva	Recolocação no mercado de trabalho
10	F	Sul	Não tem	Violação de direitos
11	M	Oeste	Auditiva	Divórcio
12	M	Sul	Auditiva	Perda e Extravio
13	F	Centro	Auditiva	Difamação
14	F	Norte	Auditiva	Difamação
15	M	Centro	Auditiva	Situação de rua
16	F	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
17	F	Sul	Auditiva	Roubo
18	F	Sul	Auditiva	Conflito familiar
19	F	Leste	Auditiva	Conflito com vizinho
20	M	Leste	Auditiva	Conflito com vizinho
21	M	Norte	Auditiva	Testemunha
22	F	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
23	M	Leste	Auditiva	Conflito familiar
24	M	Sul	Não tem	Problema com banco
25	M	RMSP	Auditiva	Difamação
26	F	Leste	Não tem	Bullying escolar
27	M	Leste	Auditiva	Bullying escolar
28	F	RMSP	Auditiva	Estelionato
29	F	Oeste	Auditiva	Conflito familiar
30	M	RMSP	Auditiva	Roubo
31	F	Norte	Auditiva	Conflito com ex-namorado
32	F	Sul	Auditiva	Conflito familiar
33	F	Leste	Auditiva	Ameaça
34	M	Leste	Auditiva	Ameaça
35	M	Norte	Visual	Conflito familiar
36	F	Centro	Não tem	Conflito familiar
37	F	Norte	Auditiva	Difamação
38	F	Centro	Não tem	Garantia de Direitos
39	F	Centro	Intelectual	Conflito familiar
40	F	RMSP	Não tem	Conflito familiar

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

41	M	Centro	Não tem	Garantia de Direitos
42	F	Centro	Não tem	Garantia de Direitos
43	M	RMSP	Não tem	Garantia de Direitos
44	F	Norte	Não tem	Garantia de Direitos
45	M	Leste	Auditiva	Lesão corporal
46	M	Leste	Auditiva	Difamação
47	F	Leste	Auditiva	Difamação
48	M	Outros municípios SP	Auditiva	Difamação
49	M	Sul	Auditiva	Conflito familiar
50	M	RMSP	Auditiva	Roubo
51	M	Leste	Auditiva	Perda e Extravio
52	F	Sul	Auditiva	Problema com moradia
53	F	RMSP	Auditiva	Estelionato
54	M	RMSP	Auditiva	Estelionato
55	M	RMSP	Auditiva	Saúde
56	M	Leste	Física	Falta de acessibilidade
57	M	Leste	Intelectual	Ato infracional
58	M	RMSP	Transtorno mental	Violência
59	M	RMSP	Transtorno mental	Pessoa desaparecida
60	M	Norte	Auditiva	Injúria
61	F	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
62	F	Norte	Auditiva	Conflito familiar
63	M	Leste	Múltipla	Empréstimo consignado
64	F	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
65	M	Leste	Auditiva	Conflito familiar
66	F	Leste	Não tem	Bullying escolar
67	M	Leste	Auditiva	Bullying escolar
68	F	Oeste	Auditiva	Problema com moradia
69	F	Oeste	Visual	Ameaça
70	F	Oeste	Física	Garantia de Direitos

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Intelectual	Masculino	Sul	Violação de Direito
Auditiva	Masculino	Leste	Maus Tratos

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Auditiva	Masculino	Leste	Maus Tratos

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Abril de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	**176**	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	**151**	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	**03**	Não Atingimos
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil	Entrega trimestral

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

		pela Secretária de Segurança Pública.	

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br