CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 45

Durante o mês **45 (Fevereiro)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **125 (cento e vinte e cinco)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **16 (dezesseis)** acompanhantes. Foram registrados **32 (trinta e dois)** Boletins de Ocorrência e instaurados **03 (três)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **107 (cento e sete)** atendimentos, sendo: **26** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **36** pelas Psicólogas e **45** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **88 (oitenta e oito)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **19 (dezenove)** pessoas não têm deficiência, e/ou são "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, desses **107** atendimentos realizados pelo centro de apoio, **60** teve a necessidade de atendimento estendido com a equipe policial devido a demanda apresentada. Deste número de atendimentos, **58 (cinquenta e oito)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **49 (quarenta e nove) pessoas** são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao *tipo de deficiência* do usuário:

- 06 (seis) pessoas com deficiência física;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- 02 (duas) pessoa com deficiência múltipla;
- 04 (quatro) pessoa com deficiência visual;
- 65 (sessenta e cinco) pessoas com deficiência auditiva;
- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 08 (oito) pessoas com deficiência intelectual;
- 03 (três) pessoa com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoas com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 19 (dezenove) pessoas sem deficiência.

Em relação a *demanda*, são:

- 18 (dezoito) Pedidos de Informações;
- 32 (trinta e dois) Notificações de Ocorrência;
- 24 (vinte e quatro) Intimações/Esclarecimentos;
- 28 (vinte e oito) Encaminhamentos.

Em relação aos *novos casos* (segue descrição na tabela anexa), são:

- 01 – Dúvida referente ao Processo;
- 16 – Conflito Familiar;
- 01 – Filho Desaparecido;
- 01 – Conflito com vizinho;
- 01 – Problemas no INSS;
- 01 – Problemas com o IPVA;
- 01 – Injuria qualificada;
- 01 – Violação de Direitos;
- 03 – Assédio Sexual;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- 02 – Violência Doméstica;
- 01 – Violação de Direitos;
- 02 – Perdas e Extravio;
- 01 – Ameaça;
- 01 – Esclarecer sobre divulgação de vídeo;
- 02 – Caso Pirâmide;
- 01 – Vias de Fato;
- 01 – Difamação e Injuria;
- 01 – Difamação;
- 01 – Divulgação de fotos intimas;
- 01 – Perda de bilhete único;
- 01 – Colisão de veículos;
- 01 – Furto;
- 02 – Demitida durante a Gravidez;
- 01 – Estelionato – Internet;
- 01 - História Persecutória;
- 01 – Em surto Psicótico;
- 01 – Conflito trabalhista;
- 01 – Abuso sexual e Violência;
- 01 – Violência;
- 02 – Reclamação de mal atendimento no metro;
- 03 – B.O. Não Criminal;
- 01 – Esclarecimento e Intimação;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- 01 – Apropriação Indébita;
- 01 – Pequenas causas;

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **03 (três) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **08 (oito)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **28 (vinte e oito)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

No decorrer do mês participamos como palestrantes em 02 (dois) eventos:

✓ ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês realizamos discussão de caso com a ACDEM - Associação da Casa dos Deficientes de Ermelino Matarazzo. Com a participação da Equipe Técnica da unidade.

Visitas Institucionais

Neste mês não realizamos visitas Institucionais.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês recebemos as Assistentes Sociais do grupo APPABB-Associação de Pais, Amigos e Pessoas com Deficiência de Funcionários do Banco do Brasil, associação voltada para a inclusão e reinserção social de pessoas com deficiência em atividades esportivas e lazer.

Supervisão Institucional

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: verificação do livro de ponto, analise dos prontuários, discussão de casos, apresentação do serviço de centro de apoio para a rede e apoio matricial, modificação e organização dos prontuários, educação continuada, março sensibilização do mês das mulheres, clima organizacional e organização do espaço.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de fevereiro, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Realizamos também discussão de caso com a presença do Supervisor Institucional para verificação e atuação de encaminhamentos para a rede de saúde.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Pontuamos a necessidade do preenchimento correto das fichas de identificação, assim como o livro de registro, para que possamos fazer o preenchimento correto dos usuários que passam por essa unidade;

- A importância da ampliação do olhar para dar continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas, impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos, a equipe

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

foi novamente orientada sobre a importância dos encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário.

- Ressaltamos também a importância da visita domiciliar como um instrumento de conhecimento do território e das possíveis vulnerabilidades que envolva uma família atendida neste espaço.

- Além da orientação de manter prontuários e instrumentais preenchidos e atualizados.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Fevereiro/2018

DPPD	
BO's registrados	**32**
Inquéritos instaurados	**03**
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	**107**
Atendimentos Compartilhados	**60**
Atendimentos Externos	**00**
Novos Usuários	**58**
Casos em acompanhamento	**49**
Visitas de Acompanhamento de Casos	**08**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	**03**
Eventos, Palestras e Outros	**01**
Atividades Externas e Discussão de Casos	**01**

Pessoas com Deficiência	**88**
Auditiva	**65**
Física	**06**
Intelectual	**08**
Múltipla	**02**
Surdocegueira	**00**
Visual	**04**
Transtorno Mental	**03**
Doença Mental	**00**
Autismo	**00**
Pessoas sem Deficiência	**19**
Demanda	
Pedido de Informação	**18**
Notificação de Ocorrência	**32**
Intimação/Esclarecimentos	**24**
Encaminhamentos	**28**
Acompanhantes	**16**
Representação de B.O.	

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Pedido de Informação	**18**
Auditiva	**08**
Física	**01**
Intelectual	**02**
Múltipla	**00**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Representantes	**00**
Pessoas sem Deficiência	**07**

Encaminhamentos				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Masculino	Centro	Intelectual	Ministério Público
02	Feminino	RMSP	Sem deficiência	UBS Carolina Maria de Jesus
03	Masculino	RMSP	Intelectual	UBS Carolina Maria de Jesus
04	Masculino	RMSP	Intelectual	UBS Carolina Maria de Jesus
05	Masculino	Oeste	Auditiva	UBS Jardim Conceição
06	Masculino	Centro	Intelectual	CRAS – Rodoviário: Centro de Referência ao Migrante
07	Masculino	Sul	Sem deficiência	Vigilância Sanitária
08	Masculino	Norte	Sem deficiência	NPJ Santana
09	Masculino	RMSP	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
10	Feminino	Oeste	Auditiva	Juizado Especial Civil de Perdizes
11	Feminino	Sul	Sem deficiência	Defensoria Pública

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

12	Masculino	Sul	Auditiva	Juizado Especial Civil de Santo Amaro
13	Feminino	Sul	Sem deficiência	CAPS II Adulto – Cidade Ademar
14	Masculino	Sul	Intelectual	FMU – Psicoterapia
15	Feminino	Oeste	Intelectual	Equipe de Avaliação Neuropsicológica na HCFMUSP
16	Masculino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
17	Feminino	RMSP	Auditiva	Ministério Público
18	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Ambulatório de Saúde Mental Casa de Isabel
19	Masculino	Oeste	Auditiva	Juizado de Pequenas Causas – Poupa Tempo
20	Feminino	Centro	Sem deficiência	Conselho Tutelar Sé
21	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Diretoria de Ensino
22	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Fórum Santo Amaro
23	Feminino	Leste	Auditiva	Juizado de Pequenas Causas – Fórum Vila Prudente
24	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Ambulatório de Saúde Mental Casa de Isabel
25	Masculino	RMSP	Auditiva	JEC – São Bernardo do Campo
26	Masculino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
27	Feminino	RMSP	Auditiva	Ministério do Trabalho de Embu
28	Masculino	RMSP	Auditiva	

Novos Casos				
	Sexo	**Região**	**Deficiência**	**Demanda**
1	Masculino	Centro	Intelectual	Dúvida Referente ao Processo
2	Feminino	Leste	Não tem	Conflito familiar
3	Feminino	Centro	Não tem	Filho desaparecido
4	Feminino	RMSP	Não tem	Conflito Familiar
5	Masculino	RMSP	Não tem	Conflito Familiar
6	Masculino	RMSP	Intelectual	Conflito Familiar
7	Masculino	RMSP	Não tem	Conflito Familiar
8	Masculino	RMSP	Intelectual	Conflito Familiar

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

9	Masculino	Sul	Não tem	Conflito com Vizinho
10	Masculino	Norte	Não tem	Conflito Familiar
11	Masculino	Norte	Física	Conflito Familiar
12	Masculino	Norte	Auditiva	Conflito Familiar
13	Masculino	RMSP	Auditiva	Problemas com INSS
14	Masculino	RMSP	Auditiva	Problemas com o IPVA
15	Masculino	RMSP	Intelectual	Injuria qualificada
16	Feminino	Oeste	Auditiva	Violação de Direitos
17	Feminino	Leste	Não tem	Assédio Sexual
18	Feminino	Leste	Auditiva	Assédio Sexual
19	Masculino	RMSP	Física	Violência domestica
20	Feminino	Centro	Não tem	Violação de Direitos
21	Masculino	Leste	Auditiva	Perda e Extravio
22	Masculino	Outros estados	Auditiva	Perda e Extravio
23	Feminino	RMSP	Auditiva	Ameaçada
24	Feminino	RMSP	Auditiva	Esclarecer sobre divulgação de vídeo
25	Feminino	Leste	Auditiva	Esclarecer caso Pirâmide
26	Masculino	Leste	Auditiva	Vias de fato
27	Masculino	Norte	Auditiva	Caso Pirâmide
28	Feminino	Norte	Auditiva	Violência Doméstica
29	Feminino	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
30	Masculino	Sul	Auditiva	Difamação e Injuria
31	Masculino	RMSP	Auditiva	Difamação
32	Masculino	Sul	Auditiva	Conflito Familiar
33	Masculino	Leste	Auditiva	Divulgação de fotos intimas
34	Masculino	Centro	Auditiva	Perda do bilhete único
35	Feminino	Oeste	Auditiva	Colisão de veículos
36	Feminino	Leste	Auditiva	Assédio sexual
37	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
38	Feminino	Oeste	Auditiva	Furto
39	Feminino	RMSP	Auditiva	Demitida durante gravidez
40	Feminino	RMSP	Auditiva	Estelionato - internet
41	Masculino	Sul	Auditiva	Conflito Familiar
42	Feminino	RMSP	Transtorno mental	História persecutória
43	Masculino	Sul	Intelectual	Conflito familiar
44	Masculino	Sul	Transtorno mental	Conflito Familiar
45	Masculino	Centro	Múltipla	Em surto psicótico
46	Masculino	Oeste	Física	Conflito trabalhista
47	Feminino	Oeste	Intelectual	Abuso sexual e violência
48	Feminino	Oeste	Não tem	Violência
49	Feminino	Sul	Visual	Reclamação de mal atendimento no metro

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

50	Masculino	Sul	Visual	Reclamação de mal atendimento no metro
51	Masculino	Leste	Auditiva	RDO56/2018 - não criminal, atendimento do psiquiatra
52	Feminino	Leste	Não tem	Esclarecimentos de intimação
53	Feminino	RMSP	Auditiva	Demitida em período de gestação
54	Feminino	RMSP	Auditiva	Apropriação Indébita
55	Feminino	Leste	Auditiva	Pequenas Causas
56	Feminino	Leste	Visual	Referente o Boletim de ocorrência 42/2018/
57	Masculino	Sul	Não tem	Referente o Boletim de ocorrência 42/2018/
58	Feminino	Sul	Não tem	Conflito Familiar

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Autista	Masculino	Centro	Apropriação Indébita
Múltiplas	Masculino	Sul	Negligência
Intelectual	Feminino	Leste	Conflito Familiar
Intelectual	Masculino	Leste	Maus tratos
Intelectual	Feminino	Norte	Conflito Familiar
Intelectual	Feminino	Leste	Conflito Familiar
Física	Feminino	Leste	Violência Doméstica
Física	Masculino	Leste	Negligência

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Múltiplas	Masculino	Centro	Maus tratos e abuso financeiro
Física	Feminino	Leste	Violência Doméstica

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Física	Masculino	Leste	Violência Doméstica

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Fevereiro de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	**125**	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	**107**	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	**8**	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Atenciosamente

Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br