CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 45

Durante o mês **46 (Março)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **135 (cento e trinta e cinco)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **17 (dezessete)** acompanhantes. Foram registrados **31 (trinta e um)** Boletins de Ocorrência e instaurados **03 (três)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **118 (cento e dezoito)** atendimentos, sendo: **36** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **28** pelas Psicólogas e **54** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **98 (noventa e oito)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **20 (vinte)** pessoas não têm deficiência, e/ou são "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, desses **118** atendimentos realizados pelo centro de apoio, **47** teve a necessidade de atendimento estendido com a equipe policial devido a demanda apresentada. Deste número de atendimentos, **48 (quarenta e oito)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **70 (setenta) pessoas** são acompanhados pelo nosso serviço.

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Em relação ao *tipo de deficiência* do usuário:

- 02 (duas) pessoas com deficiência física;
- 00 (zero) pessoa com deficiência múltipla;
- 03 (três) pessoa com deficiência visual;
- 84 (oitenta e quatro) pessoas com deficiência auditiva;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- 00 (zero) pessoas com surdocegueira;
- 07 (sete) pessoas com deficiência intelectual;
- 02 (duas) pessoa com transtorno mental;
- 00 (zero) pessoas com autismo;
- 00 (zero) doença mental;
- 20 (vinte) pessoas sem deficiência.

Em relação a *demanda*, são:

- 17 (dezessete) Pedidos de Informações;
- 31 (trinta e um) Notificações de Ocorrência;
- 06 (seis) Intimações/Esclarecimentos;
- 33 (trinta e três) Encaminhamentos.

Em relação aos *novos casos* (segue descrição na tabela anexa), são:

- 01 – Saúde;
- 15 – Conflito Familiar;
- 01 – Conflito no Condomínio;
- 01 – Maus Tratos;
- 02 – Conflito com Vizinho;
- 03 – Acompanhante;
- 02 – Matricula escolar;
- 01 – Demissão por justa causa;
- 01 – Apropriação Indébita;
- 01 – Assalto;
- 01 –Difamação;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- 01 – Parte Autora do BO. 49/2018;
- 01 – Conflito com a Avó;
- 01 – Pagou mais não recebeu os produtos;
- 01 – Tradução de Medida Protetiva;
- 03 – Conflito com a Amiga;
- 01 – Garantia de Direito;
- 01 – Violência Doméstica;
- 01 – Guarda dos Filhos;
- 01 – Problemas na Demissão do Trabalho;
- 01 – Tentativa de RDO;
- 01 – Perda e Extravio;
- 01 – Injúria;
- 01 – Furto;
- 01 – Conflito com a Namorada;
- 01 –Agressão Verbal e Física;
- 01 – Agressão Verbal e Ameaça;
- 01 – Bullyng e Agressão Escolar.

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **00 (zero) Ordens de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **06 (seis)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **33 (trinta e três)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês participamos como palestrantes em 05 (dois) eventos:

✓ **04** - ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP, para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

✓ **01** - NPJ Itaim Paulista – Tema Violência Contra a Mulher, a Coordenadora e Assistente Social, realizou uma roda de conversa com as usuárias do Serviço NPJ Itaim Paulista, para reflexão e homenagem do mês da Mulher e suas conquistas.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Participações em Eventos

E participamos de **01** - Evento na SEDE da Os Casa de Isabel, onde foi trabalhado o Dia Internacional da Mulher, com a participação de mulheres atendidas nos núcleos de serviços da OS. Com palestras para sensibilizar a população feminina sobre as condições atuais da Mulher, roda de conversa, oficinas de sensibilização e debate e distribuição de flores.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussão de caso.

Visitas Institucionais

Neste mês realizamos **01** visita Institucional. Na APABB (Associação de Pais e Pessoas com Deficiência, de funcionários do Banco do Brasil e da Comunidade), que possibilitou entender a dinâmica de trabalho com suas três esferas (Missão, Visão e Valores). Realizam um trabalho de promover a independência e a autonomia das pessoas com deficiência e seus familiares através do Esporte e Lazer.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês recebemos a Coordenadora do NPJ São Miguel Paulista, a Sr. Raquel Caroline que ministrou uma palestra sobre o Dia Internacional da Mulher e a Violência contra as Mulheres, com a participação da Equipe do Centro de Apoio e Equipe Policial.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Supervisão Institucional

Dando continuidade à Supervisão Institucional no mês de referência tivemos dois encontros, tendo como pauta: verificar os atendimentos (1acesso), Discussão de casos, suporte a equipe, verificação do livro de ponto, homenagem do Dia Internacional da Mulher e analise do clima organizacional.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de março, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Realizamos também discussão de caso com a presença do Supervisor Institucional para verificação e atuação de encaminhamentos para a rede de saúde.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Pontuamos a necessidade do preenchimento correto das fichas de identificação, assim como o livro de registro, para que possamos fazer o preenchimento correto dos usuários que passam por essa unidade;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- A importância da ampliação do olhar para dar continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas, impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos, a equipe foi novamente orientada sobre a importância dos encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário.

- Ressaltamos também a importância da visita domiciliar como um instrumento de conhecimento do território e das possíveis vulnerabilidades que envolva uma família atendida neste espaço.

- Além da orientação de manter prontuários e instrumentais preenchidos e atualizados.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Março/2018

DPPD	
BO's registrados	**31**
Inquéritos instaurados	**03**
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	**118**
Atendimentos Compartilhados	**47**
Atendimentos Externos	**00**
Novos Usuários	**48**
Casos em acompanhamento	**70**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Visitas de Acompanhamento de Casos	**06**
Ordens de Serviço	
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	**00**
Eventos, Palestras e Outros	**06**
Atividades Externas e Discussão de Casos	**00**

Pessoas com Deficiência	**98**
Auditiva	**84**
Física	**02**
Intelectual	**07**
Múltipla	**00**
Surdocegueira	**00**
Visual	**03**
Transtorno Mental	**02**
Doença Mental	**00**
Autismo	**00**
Pessoas sem Deficiência	**20**
Demanda	
Pedido de Informação	**17**
Notificação de Ocorrência	**31**
Intimação/Esclarecimentos	**06**
Encaminhamentos	**33**
Acompanhantes	**17**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Representação de B.O.	

Pedido de Informação	**17**
Auditiva	**15**
Física	**00**
Intelectual	**00**
Múltipla	**00**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Representantes	**00**
Pessoas sem Deficiência	**02**

Encaminhamentos				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Feminino	Norte	Sem deficiência	CAPS Mandaqui
02	Feminino	Norte	Sem deficiência	UBS Tremembé
03	Masculino	Leste	Auditiva	Ministério do Trabalho
04	Masculino	RMSP	Auditiva	INSS Santa Efigênia
05	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
06	Feminino	Centro	Sem Deficiência	EE Presidente de Morais
07	Masculino	Norte	Sem deficiência	UBS Vila Dionesia
08	Masculino	Norte	Sem deficiência	CCA Dom Bosco do Bom Retiro
09	Feminino	Norte	Sem deficiência	UBS Vila Dionesia

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

10	Masculino	Oeste	Auditiva	UBS Irmã Águeda Maria Jaime
11	Masculino	Leste	Auditiva	Poupa tempo de Itaquera
12	Feminino	RMSP	Sem deficiência	Secretaria de Habitação do Estado de São Paulo
13	Feminino	RMSP	Sem deficiência	CREAS Perus
14	Feminino	RMSP	Sem deficiência	CAPS AD III Pirituba
15	Feminino	Norte	Intelectual	UBS Recanto dos Humildes
16	Masculino	Norte	Auditiva	AES Eletropaulo Vila Cachoerinha
17	Masculino	Sul	Visual	UBS Jardim Icaraí Quintana
18	Masculino	Leste	Auditiva	Defensoria Pública
19	Masculino	Leste	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
20	Feminino	Sul	Transtorno Mental	Defensoria Pública
21	Masculino	RMSP	Intelectual	Centro de Atenção Integrada de Saúde Mental
22	Masculino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública
23	Feminino	Centro	Sem deficiência	Defensoria Pública
24	Masculino	RMSP	Auditiva	UBS Jardim dos Eucaliptos
25	Feminino	Leste	Visual	Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental
26	Feminino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
27	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
28	Masculino	Leste	Auditiva	Ministério do Trabalho
29	Feminino	Oeste	Auditiva	Defensoria Pública
30	Feminino	Oeste	Auditiva	OAB de São Paulo
31	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
32	Masculino	Norte	Sem deficiência	UBS Vila Dionesia
33	Masculino	Norte	Sem deficiência	CCA Dom Bosco do Bom Retiro

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Novos Casos				
	Sexo	**Região**	**Deficiência**	**Demanda**
01	Masculino	RMSP	Intelectual	Problema de saúde
02	Masculino	Sul	Auditiva	Conflito Familiar
03	Feminino	Centro	Física	Problemas no Condomínio
04	Masculino	Norte	Não tem	Conflito Familiar
05	Feminino	Norte	Não tem	Conflito Familiar
06	Feminino	Leste	Não tem	Maus Tratos
07	Masculino	Norte	Intelectual	Conflito Familiar
08	Feminino	RMSP	Intelectual	Conflito Familiar
09	Masculino	Centro	Intelectual	Problema com vizinho
10	Masculino	Centro	Não tem	Acompanhante
11	Feminino	Sul	Intelectual	Conflito Familiar
12	Feminino	Sul	Não tem	Acompanhante
13	Feminino	Norte	Não tem	Conflito Familiar
14	Masculino	Centro	Física	Acompanhante
15	Feminino	Norte	Auditiva	Problemas com a matricula dos filhos
16	Masculino	Leste	Auditiva	Foi demitido injustamente
17	Feminino	Leste	Não tem	Problemas com a escola do filho
18	Feminino	RMSP	Auditiva	Conflito Familiar
19	Masculino	Oeste	Auditiva	Apropriação indébita
20	Feminino	Oeste	Auditiva	Conflito com o vizinho
21	Masculino	Norte	Auditiva	Assalto
22	Feminino	Leste	Auditiva	Difamação - trazer os dados
23	Feminino	Norte	Auditiva	Parte autora do B.O. 49/2018 -
24	Feminino	RMSP	Auditiva	Conflitos com a avó
25	Masculino	Leste	Auditiva	Pagou, mas não recebeu os produtos
26	Masculino	Norte	Auditiva	Tradução da Medida Protetiva e Declarações referente ao B.O
27	Feminino	RMSP	Auditiva	Conflitos com a amiga
28	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflitos com a amiga
29	Feminino	Leste	Não tem	Conflito Familiar
30	Masculino	Centro	Não tem	Conflito Familiar
31	Feminino	Centro	Não tem	Conflito Familiar
32	Masculino	Leste	Auditiva	Garantia de Direitos
33	Feminino	Norte	Intelectual	Violência Doméstica
34	Feminino	RMSP	Auditiva	Conflito Familiar
35	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito Familiar
36	Masculino	Sul	Auditiva	Guarda dos filhos
37	Masculino	Leste	Auditiva	Problemas na demissão
38	Masculino	RMSP	Auditiva	Tentativa de RDO
39	Masculino	Oeste	Auditiva	Perda e Extravio

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

40	Feminino	Sul	Auditiva	Injuria
41	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito Familiar
42	Feminino	RMSP	Auditiva	Furto
43	Masculino	RMSP	Auditiva	Problemas com a namorada
44	Masculino	RMSP	Auditiva	Problemas com a amiga
45	Masculino	Leste	Intelectual	Agressão verbal e física RDO 88/2018
46	Feminino	Sul	Transtorno mental	Conflito familiar
47	Masculino	Sul	Transtorno mental	Agressão verbal e ameaça RDO 90/2018
48	Feminino	Leste	Não tem	Bullyng e agressão escolar.

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Esquizofrenia/ Doença degenerativa do sistema nervoso	Masculino	Oeste	Abandono e Negligência
Transtorno Mental	Masculino	Centro	Abandono e Violência psicológica
Doença Mental	Masculino	Leste	Conflito Familiar
Auditiva	Feminino	Centro	Conflito Familiar
Intelectual		Norte	Violência Doméstica
Doença Mental	Masculino	Centro	Apropriação Indébita

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Março de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	**135**	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	**118**	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	**06**	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Atenciosamente

Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br