CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 50

Durante o mês **50 (Julho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **163 (cento e sessenta e três)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **09 (nove)** acompanhantes. Foram registrados **31 (trinta e um)** Boletins de Ocorrência e instaurados **02 (dois)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **154 (cento e cinquenta e quatro)** atendimentos, sendo: **20** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **47** pelas Psicólogas e **87** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **136 (cento e trinta e seis)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **18 (dez oito)** pessoas não têm deficiência, e/ou são "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, desses **154** atendimentos realizados pelo centro de apoio, **80 (oitenta)** teve a necessidade de atendimento estendido com a equipe policial devido a demanda apresentada. E **74 (setenta e quatro)**, foram atendimentos exclusivos do centro de apoio. Deste número de atendimentos, **65 (sessenta e cinco)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **89 (oitenta e nove)** pessoas já são acompanhados pelo nosso serviço.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Tipo de deficiência do usuário:

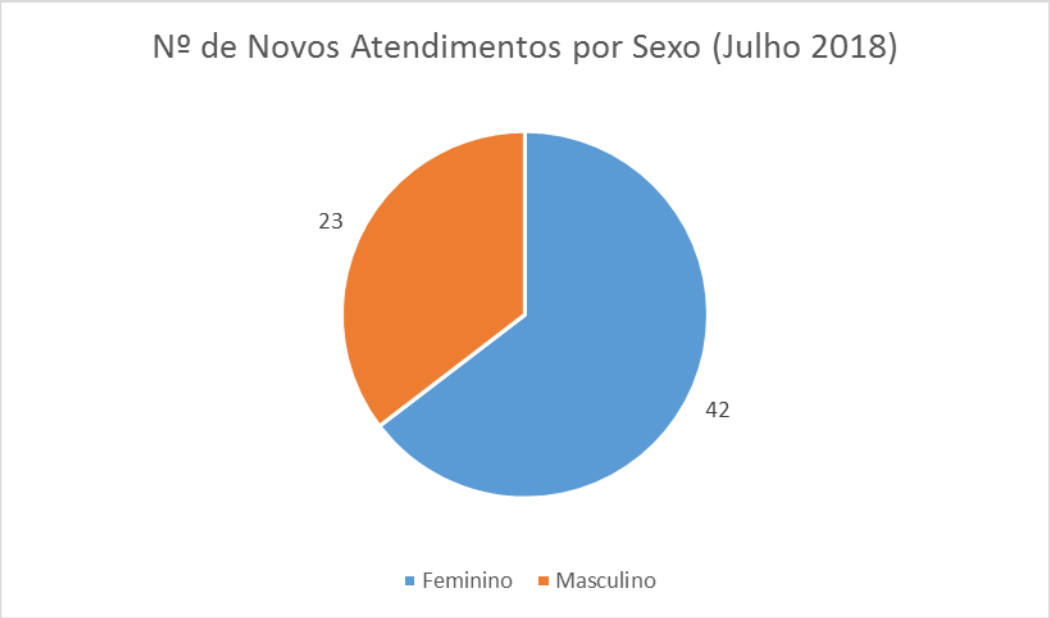
Tipo de deficiência	Nº de atendimentos	Porcentagem
Auditiva	122	79,22%
Sem deficiência	18	11,69%
Física	8	5,19%
Intelectual	3	1,95%
Múltipla	2	1,30%
Transtorno mental	1	0,65%
Total Geral	**154**	**100,00%**

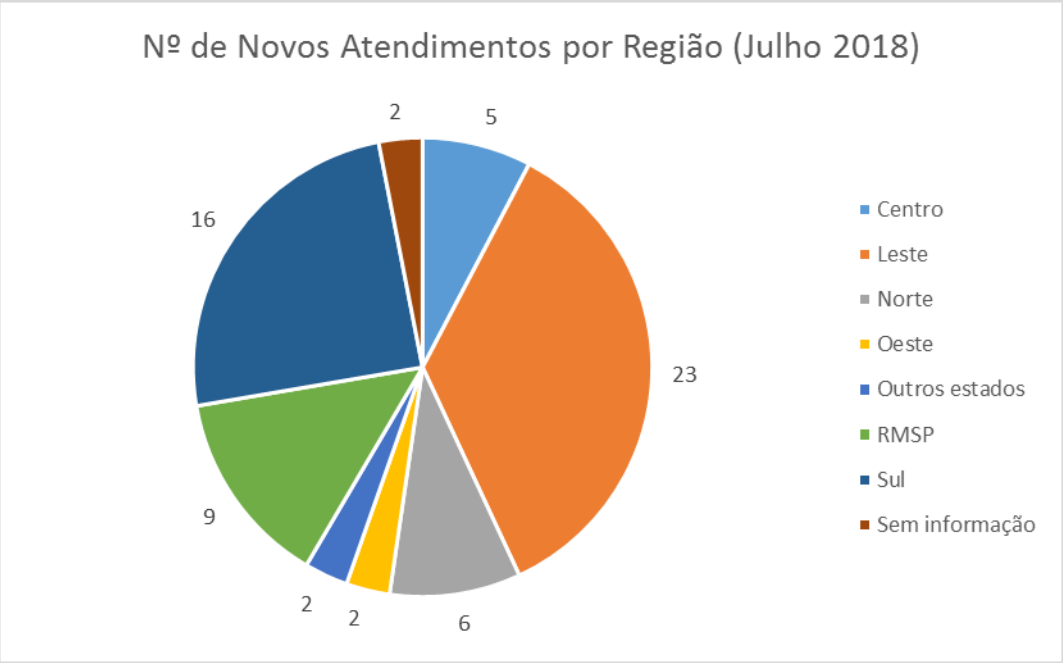
Em relação a *demanda*, são:

- 31 (trinta e um) Pedidos de Informações;
- 31 (trinta e um) Notificações de Ocorrência;
- 07 (sete) Intimações/Esclarecimentos;
- 37 (trinta e sete) Encaminhamentos.

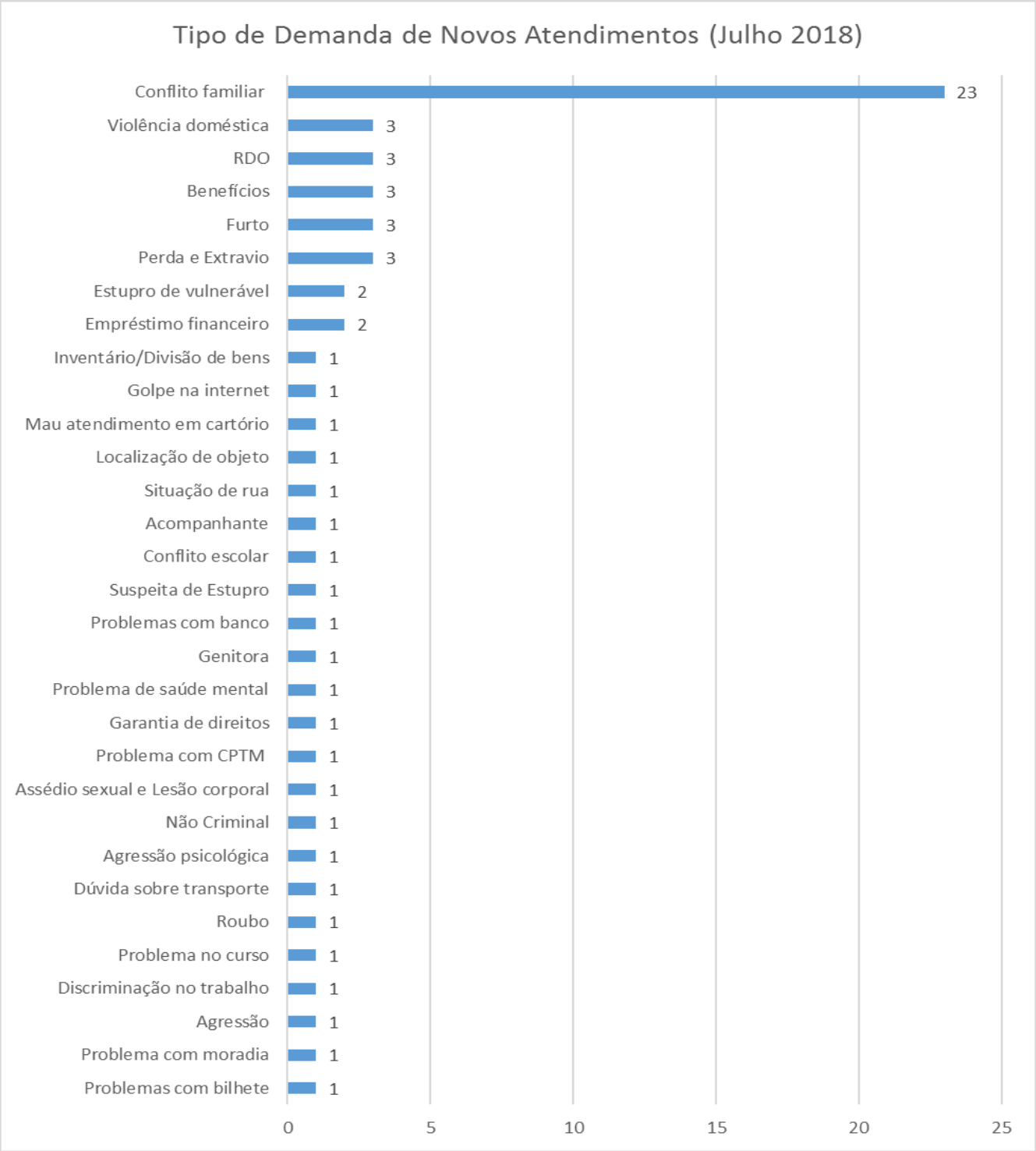
Em relação aos **novos casos** para entender o público e a demanda que procura atendimento nesta especializada, demonstramos os números através de gráficos para melhor visualização e compreensão dos dados. Sendo:

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br





Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **00 Ordem de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **10 (dez)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **37 (trinta e sete)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês ministramos palestras em:

- **01** – ACADEPOL – Academia da Polícia Civil de SP. "Dr. Coriolano Nogueira Cobra", para a formação de novos profissionais, com o tema: Abordagem e atendimento das pessoas com deficiência;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

E como ouvintes participamos de:

✓ **01** – Seminário de Políticas Públicas e Desigualdades Sociais e de Saúde no Brasil. Realizado na Faculdade de Filosofia Letras e Ciências Humanas no campus da Cidade Universitária da Universidade de São Paulo.

O evento foi organizado pela faculdade, com participação de professores de Saúde Pública da USP, da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, da Fundação Oswaldo Cruz, do Centro de Estudos da Metrópole e do Centro Brasileiro de Análise e Planejamento.

- **01 –** Roda de Conversa com o Tema: Construindo Referências Técnicas e Éticas para Atendimento Clínico de Pessoas Surdas, encontro realizado pelo Conselho Regional de Psicologia de São Paulo.
- **01 -** Reuniões da Comissão na SEDPCD, do Programa de Prevenção e Combate à Violência Contra Pessoas com Deficiência, com as seguintes pautas:
- Apresentação e discussão da Vigilância Epidemiológica de Embu das Artes sobre estado atual da Implantação da Ficha de Notificação de Violências na Intersetorialidade nos serviços do município;
- Considerações, atualizações e encaminhamentos dos Grupos de Trabalho;
- Curso EAD e estratégias para a formação das turmas;
- Definição de plano de trabalho para o 2º semestre/2018.

Participações de reuniões de alinhamento

Neste mês não realizamos reunião de alinhamento.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussão de caso.

Visitas Institucionais

Neste mês de referência não realizamos Visitas Institucionais.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de julho, realizamos um levantamento das atividades realizadas pela equipe do centro de apoio, verificamos alguns prontuários e realizamos o desligamento de casos já encaminhados e solucionados. Realizamos também discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- Pontuamos a forma da comunicação entre a equipe de trabalho, visando uma posição técnica sobre os atendidos por esta equipe, além do cuidado em se dirigir a esses atendidos.

- O respeito com as pessoas que compõem as equipes de trabalho, visando uma convivência sadia e respeitosa dentro do limite de cada um. Auxiliando-os dentro de suas dificuldades e particularidades.

- A importância da ampliação do olhar para dar continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas, impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos.

- A equipe foi novamente orientada sobre a importância dos encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário, e a verificação da efetivação desses encaminhados como devolutiva dos acertos em cada caso.

- Ressaltamos também a importância da visita domiciliar como um instrumento de conhecimento do território e das possíveis vulnerabilidades que envolva uma família atendida neste espaço.

- Além da orientação de manter prontuários e instrumentais preenchidos e atualizados.

- Pontuamos também a necessidade de verificar os prontuários já existentes, para assim, realizar o desligamento dos casos que já foram solucionados e avaliar a necessidade de visitas ou intervenção dos casos que ainda não obtivemos retorno.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Tabela com as atividades realizadas no mês = Julho/2018

DPPD	
BO's registrados	**31**
Inquéritos instaurados	**02**
Centro de Apoio Técnico	
Pessoas Registradas na DPPD	**163**
Atendimentos Exclusivos	**74**
Atendimentos Compartilhados	**80**
Total de Atendimentos	**154**
Atendimentos Externos	**00**
Novos Usuários	**65**
Casos em acompanhamento	**89**
Visitas de Acompanhamento de Casos	**10**
Ordens de Serviço	**00**
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	**00**
Eventos, Palestras e Outros	**04**
Atividades Externas e Discussão de Casos	**00**

Pessoas com Deficiência	**136**
Auditiva	**122**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Física	**08**
Intelectual	**03**
Múltipla	**02**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Transtorno Mental	**01**
Doença Mental	**00**
Autismo	**00**
Pessoas sem Deficiência	**18**
Demanda	
Pedido de Informação	**31**
Notificação de Ocorrência	**31**
Intimação/Esclarecimentos	**07**
Encaminhamentos	**37**
Acompanhantes	**09**
Representação de B.O.	

Pedido de Informação	**31**
Auditiva	**31**
Física	**00**
Intelectual	**00**
Múltipla	**00**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Representantes	**00**
Pessoas sem Deficiência	**00**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Encaminhamentos

	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Feminino	Sul	Auditiva	Instituto Médico Legal
02	Feminino	Norte	Sem Deficiência	Casa de Isabel
03	Masculino	RMSP	Auditiva	Fórum Criminal – Barra Funda
04	Masculino	RMSP	Auditiva	Eletropaulo
05	Feminino	Centro	Sem Deficiência	UBS – Belenzinho
06	Feminino	Sul	Física	UBS – Jardim São Jorge
07	Feminino	Norte	Física	Defensoria Pública do Estado de São Paulo
08	Feminino	Centro	Transtorno Mental	UBS – Tito Fuga
09	Masculino	Sul	Física	CREAS – Ipiranga
10	Masculino	Leste	Auditiva	Centro de Apoio ao trabalho e Empreendedorismo
11	Masculino	Leste	Auditiva	Programa de Apoio à Pessoa com Deficiência
12	Masculino	Leste	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
13	Masculino	Leste	Auditiva	Poupatempo – Itaquera
14	Feminino	Sul	Sem Deficiência	Conselho Tutelar – Mogi Boi Mirim
15	Feminino	Oeste	Sem Deficiência	Defensoria Pública do Estado de São Paulo
16	Feminino	Oeste	Sem Deficiência	CRAS- Butantã
17	Feminino	Leste	Sem Deficiência	Defensoria Pública do Estado de São Paulo
18	Feminino	Sul	Auditiva	Subprefeitura - Vila Mariana
19	Masculino	Centro	Auditiva	Juizado de Pequenas Causas – Vergueiro
20	Feminino	Norte	Auditiva	INSS – Perus

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

21	Feminino	Leste	Auditiva	Conselho Tutelar – Guaianazes
22	Feminino	Leste	Auditiva	CREAS – Guaianazes
23	Feminino	Norte	Auditiva	UBS Integrada -Perus
24	Masculino	Centro	Física	Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental – Vila Mariana
25	Feminino	Leste	Auditiva	Defensoria Pública do Estado de São Paulo
26	Feminino	Norte	Auditiva	CRAS – Tremembé
27	Feminino	Leste	Auditiva	Tabelionato de Notas -Itaim Paulista
28	Feminino	Leste	Sem deficiência	Casa de Isabel
29	Masculino	RMSP	Auditiva	Fórum – Barra Funda
30	Feminino	RMSP	Auditiva	Fórum - Santo Amaro II
31	Masculino	Leste	Física	Subprefeitura – Guaianazes
32	Masculino	RMSP	Auditiva	Eletropaulo
33	Feminino	Leste	Auditiva	Defensoria Pública do Estado de São Paulo
34	Masculino	Leste	Auditiva	Programa de Apoio à Pessoa com Deficiência
35	Masculino	Leste	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
36	Masculino	Leste	Auditiva	Poupatempo – Itaquera
37	Masculino	Centro	Auditiva	Juizado de Pequenas Causas – Vergueiro

Novos Casos

Nº	Sexo	Região	Deficiência	Demanda
01	Feminino	Sul	Física	Conflito escolar
02	Masculino	Sul	Sem deficiência	Acompanhante
03	Feminino	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
04	Feminino	Sem informação	Transtorno mental	Situação de rua
05	Masculino	Sul	Física	Conflito familiar

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

06	Masculino	Leste	Auditiva	Dúvida sobre transporte
07	Masculino	Oeste	Intelectual	Problema com CPTM
08	Feminino	Sul	Sem deficiência	Conflito familiar
09	Feminino	Oeste	Sem deficiência	Benefícios
10	Feminino	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
11	Feminino	Sul	Auditiva	Problemas com bilhete
12	Feminino	Sul	Física	Problemas com banco
13	Masculino	Sem informação	Física	Problema de saúde mental
14	Masculino	RMSP	Física	Discriminação no trabalho
15	Feminino	Leste	Auditiva	Inventário/Divisão de bens
16	Feminino	Leste	Auditiva	Conflito familiar
17	Feminino	Norte	Auditiva	Benefícios
18	Feminino	Leste	Auditiva	Conflito familiar
19	Masculino	Leste	Auditiva	Golpe na internet
20	Feminino	Norte	Auditiva	Conflito familiar
21	Feminino	Norte	Sem deficiência	Conflito familiar
22	Feminino	RMSP	Auditiva	Agressão
23	Masculino	Leste	Auditiva	Roubo
24	Feminino	Sul	Auditiva	Furto
25	Feminino	RMSP	Auditiva	Perda e Extravio
26	Feminino	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
27	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
28	Masculino	Sul	Auditiva	Furto
29	Feminino	Norte	Auditiva	Localização de objeto
30	Feminino	Norte	Auditiva	Benefícios
31	Masculino	Centro	Física	Conflito familiar
32	Masculino	Centro	Sem deficiência	Conflito familiar
33	Feminino	Centro	Sem deficiência	Conflito familiar
34	Masculino	Centro	Sem deficiência	Garantia de direitos
35	Feminino	Sul	Sem deficiência	Violência doméstica
36	Feminino	Sul	Intelectual	Estupro de vulnerável
37	Feminino	RMSP	Auditiva	Violência doméstica
38	Feminino	Leste	Auditiva	Perda e Extravio
39	Masculino	Outros estados	Auditiva	Perda e Extravio
40	Feminino	Sul	Auditiva	Conflito familiar
41	Feminino	Leste	Auditiva	Furto
42	Masculino	Leste	Auditiva	Suspeita de Estupro
43	Feminino	Leste	Auditiva	Não criminal
44	Feminino	Leste	Auditiva	Conflito familiar
45	Feminino	Sul	Auditiva	RDO
46	Feminino	Sul	Auditiva	Conflito familiar
47	Masculino	Norte	Auditiva	RDO
48	Masculino	Outros estados	Auditiva	RDO

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

49	Masculino	Leste	Auditiva	Conflito familiar
50	Feminino	RMSP	Auditiva	Empréstimo financeiro
51	Masculino	Leste	Auditiva	Problema com moradia
52	Masculino	Sul	Auditiva	Problema no curso
53	Feminino	Leste	Auditiva	Assédio sexual e Lesão corporal
54	Feminino	RMSP	Múltipla	Conflito familiar
55	Feminino	Sul	Sem deficiência	Genitora
56	Feminino	Sul	Intelectual	Estupro de vulnerável
57	Feminino	Leste	Auditiva	Conflito familiar
58	Feminino	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
59	Feminino	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
60	Masculino	Leste	Auditiva	Conflito familiar
61	Feminino	Leste	Auditiva	Empréstimo financeiro
62	Feminino	RMSP	Auditiva	Violência doméstica
63	Masculino	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
64	Feminino	Centro	Múltipla	Agressão psicológica
65	Masculino	Leste	Física	Mau atendimento em cartório

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Síndrome de Down	Feminino	Sul	Estupro/Maus Tratos
Auditiva	Feminino	Leste	Conflito Familiar
Auditiva	Feminino	RMSP	Conflito Familiar
Auditiva	Feminino	RMSP	Maus Tratos
Síndrome de Down	Feminino	Oeste	Maus Tratos
Auditiva	Feminino	Leste	Conflito Familiar
Auditiva	Masculino	Sul	Violência Doméstica
Visual	Masculino	Oeste	Ameaça
Auditiva	Masculino	RMSP	Conflito Familiar
Física	Feminino	Central	Injúria

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Visita Institucional			
Local	Demanda	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Julho de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	**163**	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	**74**	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	**10**	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Atenciosamente

Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da

1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br