CONTRATO DE GESTÃO nº 21/2014

Referente ao Processo SEDPcD nº 66263/2014

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS 49

Durante o mês **49 (Junho)** de vigência deste Contrato de Gestão foram registradas **167 (cento e sessenta e sete)** pessoas recebidas na Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência, sendo **20 (vinte)** acompanhantes. Foram registrados **29 (vinte e nove)** Boletins de Ocorrência e instaurados **04 (quatro)** Inquéritos Policiais, detalhados conforme release mensal elaborado pela Socióloga desse Centro de Apoio.

O Centro de Apoio Técnico realizou **190 (cento e noventa)** atendimentos, sendo: **47** atendimentos efetuados pelas Assistentes Sociais, **58** pelas Psicólogas e **85** pelos Tradutores Intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais), **161 (cento e sessenta e um)** pessoas têm algum tipo de deficiência, e **29 (vinte e nove)** pessoas não têm deficiência, e/ou são "familiares, representantes, entre outros", cabe ressaltar que esses atendimentos são importantes para verificação das demandas apresentadas. Assim, desses **190** atendimentos realizados pelo centro de apoio, **60 (sessenta)** teve a necessidade de atendimento estendido com a equipe policial devido a demanda apresentada. Deste número de atendimentos, **74 (setenta e quatro)** pessoas são usuários que vieram pela primeira vez e **116 (cento e dezesseis)** pessoas já são acompanhados pelo nosso serviço.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Em relação aos atendimentos realizados pelo Centro de Apoio Técnico, denotamos os seguintes números:

Tipo de deficiência do usuário:

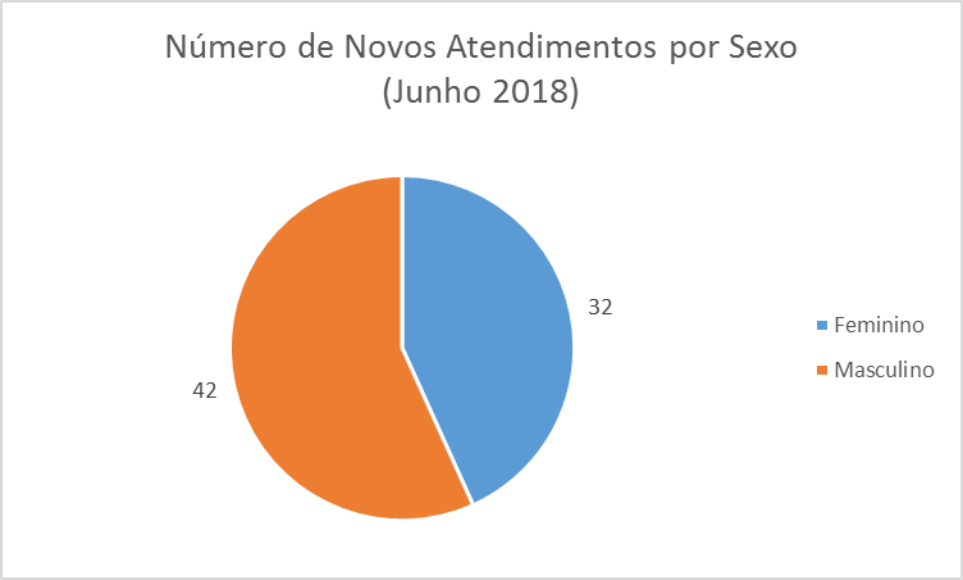
Tipo de Deficiência	Nº de Atendimentos	Porcentagem
Auditiva	141	74,21%
Sem deficiência	29	15,26%
Intelectual	9	4,74%
Física	7	3,68%
Visual	2	1,05%
Autismo	1	0,53%
Múltipla	1	0,53%
Total Geral	**190**	**100,00%**

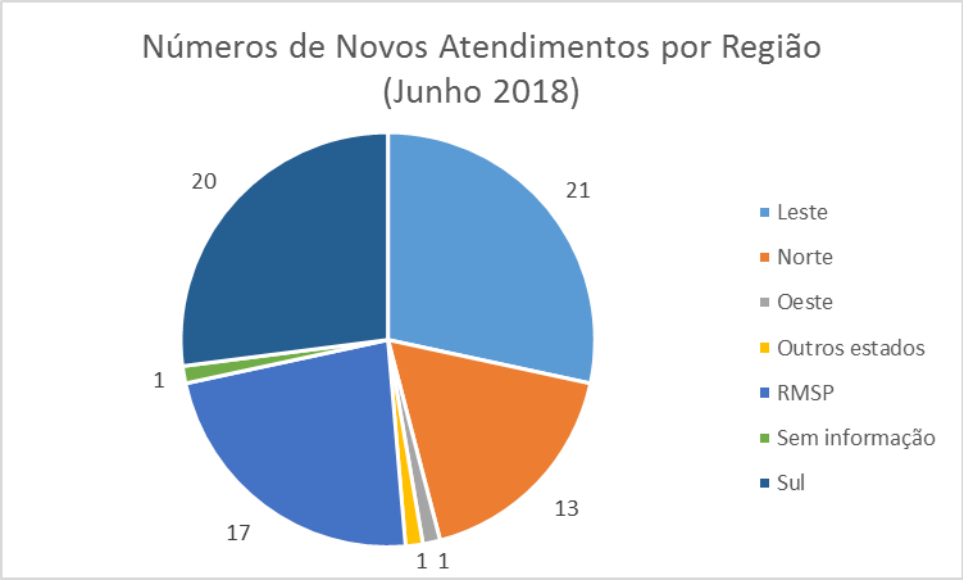
Em relação a *demanda*, são:

- 24 (vinte e quatro) Pedidos de Informações;
- 29 (vinte e nove) Notificações de Ocorrência;
- 22 (vinte e dois) Intimações/Esclarecimentos;
- 57 (cinquenta e sete) Encaminhamentos.

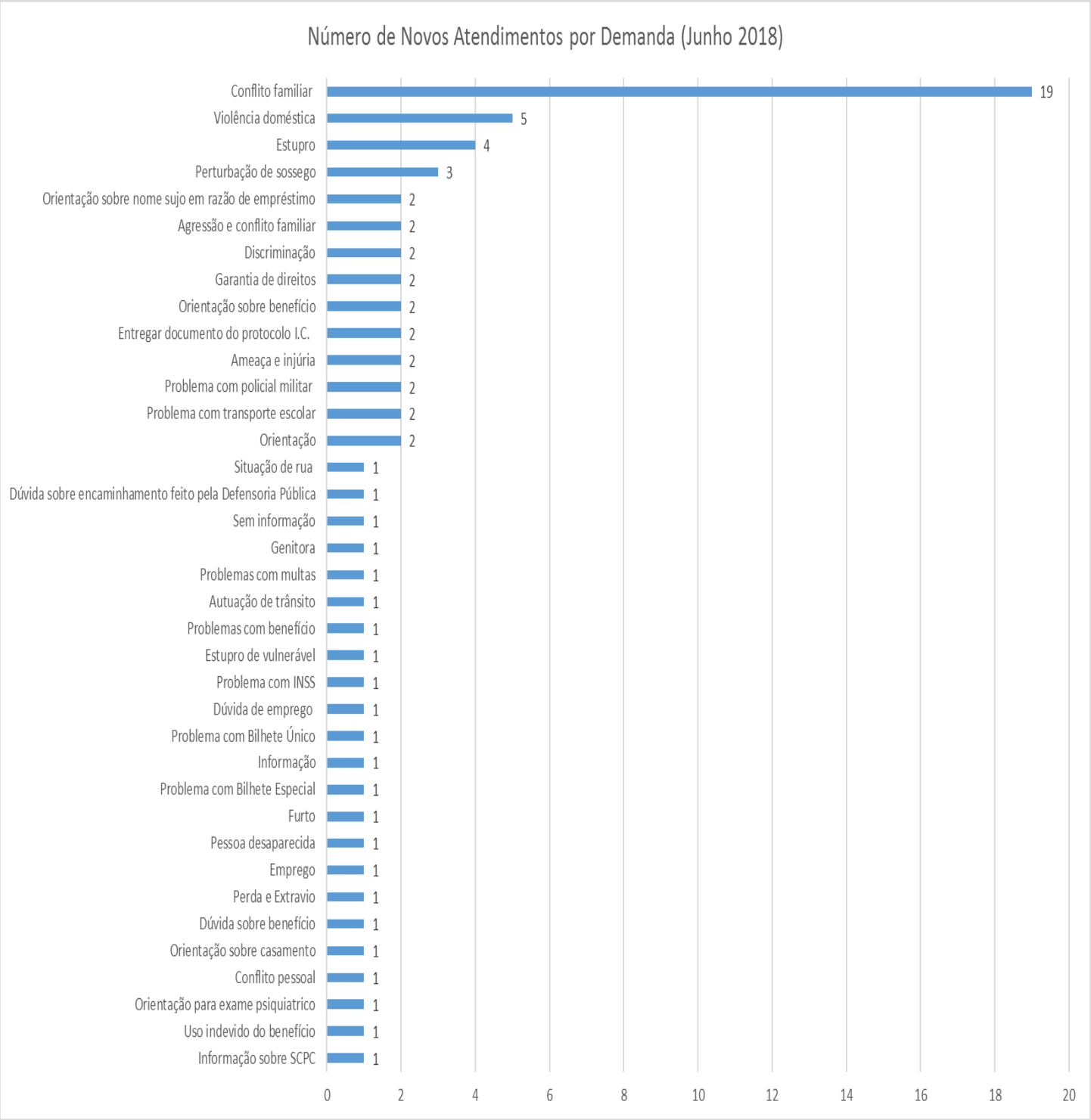
Em relação aos **novos casos** para entender o público e a demanda que procura atendimento nesta especializada, demonstramos os números através de gráficos para melhor visualização e compreensão dos dados. Sendo:

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br





Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br



Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

No decorrer do mês, o Centro de Apoio Técnico também atendeu a **00 Ordem de Serviço** expedidas pela DPPD, sendo para acompanhamento em visitas de Inquéritos Policiais referente ao disque-denúncia envolvendo vítimas de negligência, abandono de incapaz, ameaça, difamação e calúnia, importunação ofensiva ao pudor, estelionato, perda/extravio, injúria, violência doméstica, lesão corporal, roubo e outras. (Segue descrição na tabela anexa).

Ressaltamos que no decorrer do mês realizamos **07 (sete)** visitas domiciliares para acompanhamento dos casos atendidos pelo Centro de Apoio Técnico. Abordagens como essas, comuns no trabalho de Assistentes Sociais e Psicólogas, são importantes, pois possibilitam uma melhor compreensão da dinâmica das relações familiares (pais, irmãos, marido etc.) e sociais (vizinhos, comerciantes do bairro etc.) partilhadas pelo usuário, além de serem uma oportunidade para a eventual identificação de serviços públicos (Saúde, Educação, Cultura, Esporte etc.) presentes nas cercanias. (Segue descrição na tabela anexa).

Importante ressaltar que, devido à nossa parceria com a Rede Socioassistencial, realizamos **57 (cinquenta e sete)** encaminhamentos para a rede de serviços de apoio para dar continuidade aos cuidados de cada demanda (segue descrição na tabela anexa).

No decorrer do mês não realizamos atendimentos externos.

Participações em Eventos/Palestras e outros

No decorrer do mês ministramos palestras em:

✓ **01** – Apresentação da DPPD para as famílias e profissionais dos usuários do Núcleo Educacional Especializado Convívio que fica na região de São Miguel Paulista;

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

✓ **01** - Capacitação para os colaboradores do NPJ Itaim Paulista, com a apresentação da DPPD e a abordagem e os encaminhamentos da pessoa com deficiência;

E como ouvintes participamos de:

✓ **01** – 42º Encontro da Seguridade Social, com o Tema: Compreensões sobre o atendimento à população LGBTI, o encontro foi realizado na Casa de Cultura São Miguel Paulista.

Participações de reuniões de alinhamento

Neste mês não realizamos reunião de alinhamento.

Atividades Externas e discussão de caso com a Rede de Proteção Social

Neste mês não realizamos discussão de caso.

Visitas Institucionais

Neste mês de referência recebemos o Tribunal de Contas.

Pessoas/Instituições Convidadas

Neste mês não recebemos visitas.

Supervisão Institucional

Salientamos que o contrato do Supervisor Institucional foi até o ultimo dia vigente do mês 48 (Maio).

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Aperfeiçoamento de Processos

No que se refere ao aperfeiçoamento do trabalho, neste mês de junho, realizamos discussão de casos com a participação da equipe do centro de apoio e equipe policial para efetivação do trabalho, analisamos junto ao escrivão responsável alguns casos em que se faz necessário atuação conjunta e efetivação de visitas compartilhadas e devolutivas para os serviços da rede de proteção social. Como também, junto com a Delegada verificamos a efetividade das ações já realizadas pela Equipe do Centro de Apoio.

Rotinas administrativas

Realizamos reunião com a equipe de trabalho e enfatizamos as pautas anteriores como:

- Pontuamos a forma da comunicação entre a equipe de trabalho, visando uma posição técnica sobre os atendidos por esta equipe, além do cuidado em se dirigir a esses atendidos.

- O respeito com as pessoas que compõem as equipes de trabalho, visando uma convivência sadia e respeitosa dentro do limite de cada um. Auxiliando-os dentro de suas dificuldades e particularidades.

- A importância da ampliação do olhar para dar continuidade a história do sujeito, identificando as possíveis vulnerabilidades que ainda não foram apresentadas, impossibilitando as intervenções realizadas pelos técnicos.

- A equipe foi novamente orientada sobre a importância dos encaminhamentos para a rede e o atendimento específico de cada usuário, e a verificação da efetivação desses encaminhados como devolutiva dos acertos em cada caso.

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

- Ressaltamos também a importância da visita domiciliar como um instrumento de conhecimento do território e das possíveis vulnerabilidades que envolva uma família atendida neste espaço.

- Além da orientação de manter prontuários e instrumentais preenchidos e atualizados.

Vale ressaltar que as reuniões e discussões dos casos são realizadas com frequência por esta equipe, uma vez que se faz necessário observar o melhor desempenho e aprimoramento dos encaminhamentos e atendimentos.

Tabela com as atividades realizadas no mês = Junho/2018

DPPD	
BO's registrados	**29**
Inquéritos instaurados	**04**
Centro de Apoio Técnico	
Atendimentos Exclusivos	**190**
Atendimentos Compartilhados	**60**
Atendimentos Externos	**00**
Novos Usuários	**74**
Casos em acompanhamento	**116**
Visitas de Acompanhamento de Casos	**07**
Ordens de Serviço	**00**
Casos em acompanhamento I.P.	
Disque-Denúncia	**00**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Eventos, Palestras e Outros	**03**
Atividades Externas e Discussão de Casos	**00**

Pessoas com Deficiência	**161**
Auditiva	**141**
Física	**07**
Intelectual	**09**
Múltipla	**01**
Surdocegueira	**00**
Visual	**02**
Transtorno Mental	**00**
Doença Mental	**00**
Autismo	**01**
Pessoas sem Deficiência	**29**
Demanda	
Pedido de Informação	**24**
Notificação de Ocorrência	**29**
Intimação/Esclarecimentos	**22**
Encaminhamentos	**57**
Acompanhantes	**20**
Representação de B.O.	

Pedido de Informação	**24**
Auditiva	**14**
Física	**02**

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Intelectual	**03**
Múltipla	**00**
Surdocegueira	**00**
Visual	**00**
Representantes	**00**
Pessoas sem Deficiência	**05**

Encaminhamentos				
	SEXO	REGIÃO	DEFICIÊNCIA	REDE DE SERVIÇO
01	Masculino	Sul	Auditiva	Fórum Sorocaba
02	Feminino	Sul	Sem deficiência	Fórum Barueri
03	Masculino	Sul	Sem deficiência	CREAS POP
04	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de Piracicaba
05	Masculino	Sul	Física	INSS Santa Efigênia
06	Masculino	Sul	Física	Defensoria Pública
07	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública
08	Masculino	RMSP	Auditiva	Ministério do Trabalho
09	Feminino	RMSP	Auditiva	CREAS – Cidade Tiradentes
10	Feminino	RMSP	Auditiva	Conselho Tutelar – Cidade Tiradentes
11	Masculino	Norte	Intelectual	Corregedoria da Polícia Militar
12	Feminino	Leste	Auditiva	CREAS – Guaianazes
13	Masculino	Leste	Intelectual	INSS – Brás
14	Masculino	Leste	Intelectual	CRAS - São Miguel Paulista
15	Masculino	Leste	Auditiva	Ministério do Trabalho
16	Feminino	Leste	Visual	Defensoria Pública
17	Feminino	Leste	Visual	CREAS – POP Santa Cecília

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

18	Masculino	Sul	Sem deficiência	CREAS - Jabaquara
19	Masculino	Sul	Sem deficiência	CAPS – Jabaquara
20	Feminino	RMSP	Intelectual	Corregedoria da Polícia Militar
21	Feminino	Leste	Auditiva	CREAS - Guaianazes
22	Feminino	Leste	Auditiva	Conselho Tutelar de Guaianazes
23	Feminino	Leste	Auditiva	Obra Social Dom Bosco
24	Feminino	Leste	Auditiva	CREAS – Guaianazes
25	Masculino	Leste	Auditiva	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência
26	Feminino	Sul	Auditiva	UBS Jardim Novo Horizonte
27	Feminino	Sul	Auditiva	CAPS AD III Capela do Socorro
28	Feminino	Sul	Auditiva	INSS - Centro
29	Masculino	Norte	Auditiva	SCPC
30	Masculino	RMSP	Auditiva	Defensoria Pública de Piracicaba
31	Masculino	Leste	Auditiva	Hospital Nardini
32	Masculino	RMSP	Auditiva	Instituto Médico
33	Feminino	Sul	Auditiva	Hospital Perola Byington
34	Masculino	Sul	Auditiva	Hospital Perola Byington
35	Masculino	Sul	Auditiva	CRAS - Grajaú
36	Masculino	Sul	Auditiva	Conselho Tutelar – Grajaú
37	Feminino	Leste	Auditiva	Obra Social Dom Bosco
38	Feminino	Leste	Auditiva	Conselho Tutelar – Taboão da Serra
39	Masculino	Leste	Auditiva	Hospital Nardine
40	Masculino	Sul	Auditiva	CRAS – Grajaú
41	Masculino	Sul	Auditiva	Defensoria Pública - Santo Amaro
42	Feminino	RMSP	Auditiva	CREAS – Cidade Tiradentes
43	Feminino	RMSP	Auditiva	Conselho Tutelar – Cidade Tiradentes
44	Masculino	Leste	Auditiva	Ministério do Trabalho

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

45	Feminino	Leste	Auditiva	Conselho Tutelar- Taboão da Serra
46	Feminino	Leste	Auditiva	Conselho Tutelar – Guaianazes
47	Masculino	Sul	Auditiva	UBS Jardim Nova Horizonte
48	Masculino	Sul	Auditiva	CRAS - Grajaú
49	Feminino	Sul	Auditiva	SPTRANS – Terminal Grajaú
50	Masculino	Oeste	Física	Secretaria Municipal De Habitação do Centro
51	Masculino	Oeste	Física	Núcleo de Convivência do Idoso – Vila Dalva
52	Feminino	Sul	Auditiva	Conselho Tutelar – Vila Natal
53	Feminino	Sul	Auditiva	CAPS AD III – Capela do Socorro
54	Feminino	Sul	Auditiva	Hospital Perola Byington
55	Feminino	Sul	Auditiva	Conselho Tutelar - Grajaú
56	Masculino	Sul	Auditiva	Hospital Perola Byington
57	Masculino	Sul	Auditiva	Conselho Tutelar - Grajaú

NOVOS CASOS

Nº	Sexo	Região	Deficiência	Demanda
01	M	Norte	Intelectual	Problema com policial militar
02	F	Norte	Auditiva	Problema com Bilhete Especial
03	M	Sem informação	Intelectual	Situação de rua
04	M	Leste	Intelectual	Conflito familiar
05	M	RMSP	Intelectual	Problema com policial militar
06	M	RMSP	Intelectual	Conflito familiar
07	F	RMSP	Sem deficiência	Sem informação
08	M	RMSP	Auditiva	Dúvida de emprego
09	M	Sul	Auditiva	Orientação
10	F	Sul	Sem deficiência	Orientação

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

11	F	Leste	Sem deficiência	Problema com transporte escolar
12	M	Leste	Sem deficiência	Problema com transporte escolar
13	M	Sul	Sem deficiência	Uso indevido do benefício
14	M	Leste	Sem deficiência	Perturbação de sossego
15	F	RMSP	Sem deficiência	Discriminação
16	F	RMSP	Física	Discriminação
17	M	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
18	F	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
19	M	RMSP	Auditiva	Orientação sobre casamento
20	M	Sul	Física	Conflito familiar
21	M	RMSP	Auditiva	Dúvida sobre encaminhamento feito pela Defensoria Pública
22	M	Sul	Física	Problema com INSS
23	F	Leste	Sem deficiência	Orientação para exame psiquiátrico
24	M	RMSP	Sem deficiência	Conflito familiar
25	F	Leste	Auditiva	Orientação sobre benefício
26	M	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
27	F	Leste	Auditiva	Conflito familiar
28	M	Leste	Auditiva	Conflito familiar
29	F	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
30	M	Norte	Auditiva	Entregar documento do protocolo I.C.
31	F	Norte	Auditiva	Problema com Bilhete Único
32	M	Sul	Auditiva	Agressão e conflito familiar
33	F	Sul	Auditiva	Agressão e conflito familiar
34	M	Leste	Auditiva	Conflito familiar
35	M	Norte	Auditiva	Informação sobre SCPC
36	F	Sul	Auditiva	Perturbação de sossego
37	F	Norte	Auditiva	Estupro
38	F	Norte	Auditiva	Estupro
39	M	Sul	Auditiva	Violência doméstica
40	M	Sul	Auditiva	Dúvida sobre benefício
41	M	RMSP	Auditiva	Ameaça e injúria
42	F	RMSP	Auditiva	Ameaça e injúria
43	F	Leste	Auditiva	Pessoa desaparecida
44	M	RMSP	Auditiva	Autuação de trânsito
45	M	Sul	Auditiva	Violência doméstica

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

46	F	Sul	Auditiva	Conflito familiar
47	M	Oeste	Sem deficiência	Conflito familiar
48	F	Sul	Sem deficiência	Violência doméstica
49	F	Leste	Sem deficiência	Conflito familiar
50	F	Sul	Sem deficiência	Estupro de vulnerável
51	F	Leste	Sem deficiência	Garantia de direitos
52	M	Norte	Auditiva	Problemas com multas
53	M	Sul	Auditiva	Orientação sobre nome sujo em razão de empréstimo
54	M	Outros estados	Auditiva	Furto
55	F	Leste	Auditiva	Problemas com benefício
56	M	Leste	Auditiva	Perda e Extravio
57	M	Leste	Auditiva	Emprego
58	F	Leste	Auditiva	Conflito pessoal
59	M	Leste	Auditiva	Violência doméstica
60	F	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
61	M	Norte	Auditiva	Entregar documento do protocolo I.C.
62	M	Leste	Auditiva	Conflito familiar
63	M	Norte	Autismo	Garantia de direitos
64	M	Norte	Auditiva	Orientação sobre nome sujo em razão de empréstimo
65	M	Leste	Auditiva	Violência doméstica
66	F	Sul	Auditiva	Perturbação de sossego
67	F	Norte	Auditiva	Estupro
68	F	Norte	Sem deficiência	Genitora
69	M	Sul	Sem deficiência	Informação
70	F	Sul	Múltipla	Conflito familiar
71	F	Sul	Sem deficiência	Estupro
72	M	Sul	Auditiva	Orientação sobre benefício
73	M	RMSP	Auditiva	Conflito familiar
74	F	RMSP	Auditiva	Conflito familiar

Visitas de Acompanhamento de Casos			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Auditiva	Masculino	Sul	Violência Doméstica

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Sem deficiência	Feminino	Centro	Conflito Familiar
Intelectual	Feminino	Leste	Maus Tratos
Sem deficiência	Feminino	Leste	Maus tratos
Intelectual	Masculino	Oeste	Negligência
Física	Feminino	Sul	Maus Tratos
Auditiva	Masculino	Sul	Violência Doméstica

Visita Institucional			
Local	Demanda	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA
Colégio Atos	Visita Institucional	Leste	Maus Tratos

Disque-Denúncia			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Atendimento Externo			
DEFICIÊNCIA	SEXO	REGIÃO	OCORRÊNCIA/DENÚNCIA

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br

Indicadores Mensais

Indicadores	Metas	Mês de Referência Junho de 2018	Resultados
Número de pessoas atendidas pela equipe da DPPD	100 (cem) pessoas atendidas/mês	**167**	Atingindo
Número de atendimentos individuais efetuados pela equipe do Centro de Apoio da DPPD	70 (setenta) atendimentos/mês	**190**	Atingindo
Percentual de visitas para acompanhamento de casos em andamento	5% dos casos atendidos/mês anterior	**07**	Atingindo
Elaboração de estudo mensal sobre Registros Digitais de Ocorrência envolvendo pessoas com deficiência no estado de São Paulo	Relatórios mensais	O relatório será entregue até a segunda semana do mês, pois os dados só são liberados no quinto dia útil pela Secretária de Segurança Pública.	Entrega trimestral

Atenciosamente

Rosália Peres Gonçalves

Coordenadora do Centro de Apoio Técnico da
1ª Delegacia de Polícia da Pessoa com Deficiência

Rosália Peres Gonçalves
RG: 42.153.422-9
Coordenadora
Centro de Apoio Técnico - O.S Casa de Isabel

Rua: Brigadeiro Tobias, 527 - CEP: 01032-001 Luz/SP.
Fone: (011) 3311-3383 / 3311-3380
E-mail: pcdcasadeisabel@gmail.com/violenciaedeficiencia@sedpcd.sp.gov.br