São Paulo, 16 de Maio de 2018.

Relatório Técnico de Supervisão Institucional da Casa de Isabel

A Supervisão Institucional da Casa de Isabel foi realizada no dia 16 de Maio de 2018, na 1º Delegacia de Pessoa com Deficiência – DDPPcD, situado a Rua: Brigadeiro Tobias, nº 527 – Luz, São Paulo.

Iniciando a Supervisão Institucional, todos os colaboradores da Casa de Isabel e os policiais da 1ª Delegacia daPessoa com Deficiência foram cumprimentados. Fui recepcionado pela Coordenadora do Serviço Rosália Peres, Intérprete de Libras LinetiTreteli, a Assistente Social Edleia Barreto e a Psicóloga Alessandra Moussa. Nesse momento inicial dialogamos sobre a divulgação do serviço realizado pelo Supervisor Técnico Institucional, na reunião da Linha de Cuidado do CAPS Adulto Penha, situado à Rua Evans, n°729 - São Paulo. Comuniquei a equipe de trabalho, sobre o encerramento das atividades do Supervisor Institucional, que devido ao termo de contrato deverá encerrar suas atribuições no mês de Maio. Entendeu-se a necessidade de um feedback final, sendo um forma de devolver os principais momentos vivenciados pela equipe do Centro de Apoio, que estiveram aos olhares e intervenções dessa Supervisão, que visou o aprimoramento técnico e a requalificação do acolhimento técnico e seus encaminhamentos e a interface com a REDE.

Desta forma foi aplicado um questionário, que pudesse evidenciar a necessidade e contemplação da figura do Supervisor Técnico, enquanto contribuição das práticas cotidiana do Serviço.

Foram colocadas às seguintes perguntas:

1. Você sente-se contemplado com o trabalho realizado pelo Supervisor Institucional;
2. Acredita que tenha sido eficiente essa forma de manejo do Grupo de Trabalho;

3. Demonstrou habilidade e clareza nos assuntos abordados;
4. Houve a flexibilidade do profissional em atender às demandas do Grupo;
5. Encontra-se satisfeito com os temas abordados em Saúde, Sociais e Direitos;
6. Acredita ser importante a presença de um Supervisor Técnico Institucional no Serviço do Centro de Apoio;
7. Você acredita que essa aproximação técnica tenha contribuído para a rotina do trabalho e
8. É possível aplicar os conhecimentos adquiridos durante essa vivência em sua prática profissional.

Foi inserido um espaço para Justificativa dos itens citados acima e um campo de opiniões e sugestões para ampliação e sofisticação da atuação do Supervisor Técnico:

- Ampliação da Carga Horária;
- Participação nas Visitas Domiciliares;
- Necessidade e aproximação dos Interpretes de Libras e da Socióloga e
- Programação da agenda do técnico para estar com o Supervisor.

Em sua maioria a equipe entendeu que o trabalho atendeu às expectativas e alguns parcialmente a expectativa, considerando:

- Importante os temas trabalhados nos encontros: Saúde, Sociais, Excepcionalidade, Direitos Humanos, Políticas Públicas, Ações Afirmativas, Inclusão e Exclusão Social, Preconceito, Discriminação, Atuação Técnica, Ética, Valorização Humana; Empoderamento feminino, Tipos de Violência, Saúde Mental, Prevenção ao Suicídio, Saúde do Homem, Saúde da Mulher, Matriciamento, Empoderamento Técnico, Rede de Apoio, Processo de Comunicação, Valores Culturais, Visita Domiciliar e Organização Técnica. Houveram outros temas discutidos de forma intermediaria que foram eixos condutores e serem colocados nas rodas de conversa.

Na figura de Supervisor Institucional, fora oportunizado inúmeras vivências, como as descritas acima. O Grupo foi conduzido conforme o fluxo diário e natural do equipamento, não havendo interrupções em suas atividades com o público.

Verificar os fluxos dos técnicos, Acompanhamento dos atendimentos realizados pela recepção (1ºAcesso), Discussão de Casos e Suporte a Equipe Técnica, Verificação do Livro de Ponto e Analise do Clima Organizacional.

Apoio Matricial	Nome do Técnico: Edleia / Assistente Social
Usuário: N.B.F	
Descrição: Foi realizada uma Visita na Academia através de uma denúncia desse usuário com mobilidade reduzida / Deficiência Física, que trouxe como queixa o fato da academia não ter acessibilidade. Essa Academia está situada dentro do Shopping Morumbi, após a usuária ter ido conhecer o espaço, sentiu-se lesada; mesmo existindo um elevador de acesso aos andares do estabelecimento. Não havia a existência de rampas. O gerente do espaço registrou algumas fotos do espaço. Vale detalhar que no piso inicial, havia alguns metros até a recepção sem apoio "corrimão" e outros espaços a serem avaliados.	
Discussão: 1. Entendemos que seria de extrema importância a reorientação e sugestões de apontamentos presenciados durante a visitação no espaço. 2. Clarificar para a usuária da compreensão e entendimento da palavra acessibilidade.	

Apoio Matricial	Nome do Técnico: Edleia / Assistente Social
Usuário: C. H	
Descrição: A mãe da criança acima relata que seu filho tem autismo e estuda em uma escola para crianças com qualquer tipo de deficiência das 13h às 17h. Refere que no dia acontecia alguma atividade em Homenagem o dia das mães. Devido à agitação do garoto a professora sugeriu que a mãe retornasse com o mesmo para casa. Escolares foram	

imparciais nessa postura em pedir que levasse o garoto embora. Desde então o garoto verbaliza repetidas vezes "foto mãe". Outros aspectos foram levantados ao longo da discussão como: dor da mãe em não receber a suposta homenagem, dor do filho em não conseguir cumprir a atividade para a mãe, constrangimento, ausência de atividades escolares desde o mês de Abril, inadimplência e outras vulnerabilidades sociais.

Discussão:1.Realizar um atendimento referenciado com o Coordenador Pedagógico, 2.Procurar entender durante a entrevista técnica de como os profissionais da escola lida com crianças agitadas,3. Retorno das atividades Escolares, 4. Participar o Conselho Tutelar dessa discussão e 5. Propor o Espaço livre como um via de cuidado em Saúde Mental.

No Mural interativo estava decorado com o tema do Mês, relacionado o dia Assistente Social e outras datas representativas como:

- Dia da Trabalhador 01/05;
- Dia das Mães 13/05;
- Dia da Assistente Social 15/05;
- Dia Nacional da Luta Antimanicomial;
- Dia do Combate ao Glaucoma 26/05 e
- Corpus Christi 31/05.

No dia 03 de Maio a Coordenadora do Serviço esteve presente na Reunião de Gerentes na Casa de Isabel, para alinhamento de procedimentos Institucionais, os quais discutem estratégias para melhor qualidade do trabalho dos Técnicos dos Serviços.

Em 17 de Maio ocorreu um Seminário do Serviço Social; o dia foi marcado por uma programação que visou sensibilizar a população sobre as condições atuais dos

profissionais. Houve um discurso Inicial de Abertura, prosseguido de Palestras e Roda de Conversa.

Nos dias 09 e 21 de Maio Março os técnicos da Casa de Isabel, estiveram na Academia de Polícia - Acadepol, a palestra teve a participação do Intérprete de Libras Fernando de Paula e a Assistente Social Ivanildes dos Santos, para a reciclagem de policiais, ampliando recursos no atendimento a diversas deficiências (cognitivas, físicas, sociais), destacando valores de dignidade, respeito, inclusão e trabalho em rede.

Essa supervisão conseguiu mobilizar o grupo de trabalho, sobre a importância da organização e a padronização dos prontuários, sendo uma forma positiva e assertiva de contribuir para a organização e comunicação dos Técnicos da Delegacia, melhorando gradativamente o acompanhamento e domínio sobre determinado caso. Esse processo tem acorrido gradativamente devido a programação dos técnicos. Vale destacar que todos os armários passaram por uma organização, onde todas as caixas foram nomeadas, facilitandoa ocorrendo a releitura acerca de todos os documentos arquivados no Centro de Apoio.

Em andamento a supervisão, todos os espaços estavam organizados e limpos. Não existia uma desorganização aparente e fora da rotina da Delegacia. Há uma preocupação com a higienização e boa recepção com todos que são acolhidos e atendidos no espaço.

Providências que foram incorporadas na cultura do Serviço:

● Preenchimento do Livro de Ponto;

● Atualização do Painel Integrativo;

● Organização dos Prontuários/ Parcialmente realizada.

Atenciosamente,

Ubiratan de Lucas Nascimento

Supervisão Institucional da Organização Social Casa de Isabel

Ubiratan de Lucas Nascimento
RG: 42.937.645 - 5
Supervisor Institucional